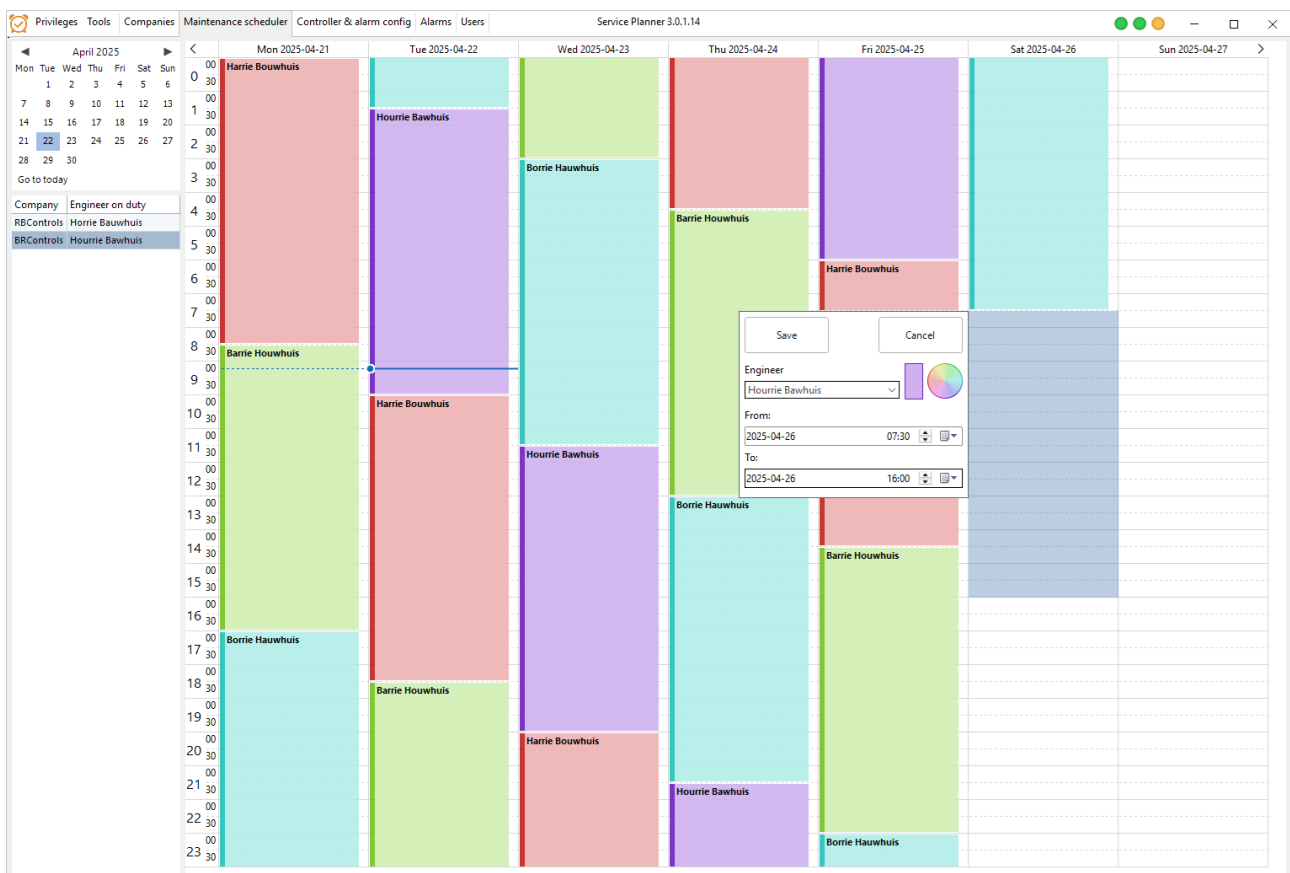


BRCONTROLS

Service Planner Handleiding



Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
1.1 Changelog	3
1.2 BRControls	3
1.3 Scope	4
1.4 Service Planner	4
1.5 Applicatie data	4
1.6 Systeemeisen	4
2 Service Planner Installatie	5
3 Backend login	9
4 Frontend login	13
4.1 Privileges	14
5 Options	15
5.1 SQL server	15
5.2 Email	16
5.3 SMS	17
5.4 Priority clocks	18
5.5 SOAP	19
6 Backup en Restore	20
6.1 Backup	20
6.2 Restore	21
7 Modules	22
8 Webupdate	23
9 Companies	24
10 Maintenance scheduler	26
11 Controller & alarm config	27
12 Alarms	31
13 Users	34
14 Statusindicatoren	36
15 Wachtwoordherstel	37

1 Inleiding

1.1 Changelog

De ontwikkeling van en aan hardware en software staat bij BRControls nooit stil. Om die redenen wordt van dit document ook met regelmaat een nieuwe versie gepubliceerd.

Om te voorkomen dat bij iedere nieuwe versie steeds het gehele document moet worden doorgenomen en moet worden gezocht waar welke aanpassingen zijn verwerkt, is hieronder een korte omschrijving gegeven van de verschillende versies en een compact overzicht van de belangrijkste wijzigingen binnen die versie.

Dit document is gebaseerd op Service Planner versie 3.0.2.0

Versie	Datum	Wijzigingen
SP008.2505-A	2025-05	Initiële versie Service Planner 3.0.2.0

1.2 BRControls

BRControls is een Nederlandse producent en leverancier van webbased gebouwbeheersystemen. Sinds de oprichting in 1999 heeft het bedrijf in de afgelopen jaren ruim 7.500 systemen geleverd. BRControls is hiermee uitgegroeid tot een stabiele speler op de markt van hightech gebouwautomatisering.

De missie van BRControls is om innovatieve, flexibele en toekomstbestendige oplossingen voor gebouwautomatisering te leveren. Met een eigen Research & Development afdeling kan de organisatie innovatieve ideeën snel tot waarde brengen in nieuwe producten. Eén van de recente hoogtepunten is de ontwikkeling van de BRT35 Multisensor, die inmiddels 9 grootheden meet. De waardering voor deze ontwikkeling heeft onder meer geresulteerd in een BREEAM-NL innovatiecredit.

Dankzij de combinatie van innovatieve producten en oplossingen is BRControls in samenwerking met diverse opdrachtgevers een veelgevraagde partij voor de realisatie van aansprekende projecten in onder andere de publiek-private sector. Van de luxe woningbouw tot en met de realisatie van grote Smart Building kantoren.

BRControls is een betrouwbare partner op het gebied van advies, realisatie en exploitatie. Voor veel klanten is BRControls bovendien een sparringpartner op het gebied van circulair bouwen en duurzaamheid.

Circulariteit en duurzaamheid zijn belangrijk aspecten voor BRControls. Niet voor niets is de ontwikkeling van de producten en oplossingen zoveel mogelijk gebaseerd op hergebruik. Ook neemt BRControls bij vervanging eerder geleverde producten terug, waarna zij een verantwoord tweede leven krijgen.

Adresgegevens

BRControls

Branderweg 1

8042 PD Zwolle

T. 038-3556640

W. www.brcontrols.com

E. info@brcontrols.com

1.3 Scope

Dit document is bestemd voor beheerders die de service planner omgeving moeten instellen en beheren en gebruikers van Service Planner, die bijvoorbeeld ingenieurs moeten inplannen, alarm data moeten inzien of rapporten moeten genereren.

Kennis van BRControls hardware en software is een pre.

Dit document is gebaseerd op Service Planner 3.0.2.0

1.4 Service Planner

Service Planner is een programma dat alarmen ontvangt vanuit BRControls regelaars en deze doorstuurt naar ingeplande ingenieurs. In Service Planner kunnen bedrijven toegevoegd worden, waaronder ingenieurs toegevoegd kunnen worden. Elk bedrijf beschikt over een aparte planning waar de ingenieurs van het bedrijf ingepland kunnen worden. Nieuwe alarmen worden doorgestuurd naar de ingenieur die op dat moment is ingepland bij het bedrijf dat aan dat alarm is gekoppeld. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van email en/of sms. Ook beschikt Service Planner over een SOAP koppeling waarmee alarmen verstuurd kunnen worden met het SOAP protocol. Hiervoor wordt niet gebruik gemaakt van de bedrijven, ingenieurs of planningen.

1.5 Applicatie data

Service Planner wordt geïnstalleerd onder "C:\Program files (x86)\BRControls\Service Planner". Service Planner maakt voor het grootste deel van de dataopslag gebruik van een MySQL 5.7.22.1 database. Tijdens de installatie van Service Planner kan MySQL automatisch geïnstalleerd worden. Applicatie data die niet in de database kunnen worden opgeslagen worden opgeslagen in User.ini en WebUpdate.ini in de installatiefolder.

1.6 Systeemeisen

Minimaal

De minimale systeemvereisten voor Service Planner zijn:

Onderdeel	Vereiste
OS	Windows 10 Home
Processor	Intel Core i3 of gelijkwaardig
RAM	4096 MB
HDD	128 GB
NIC	10/100
Screen	1920 x 1080 px

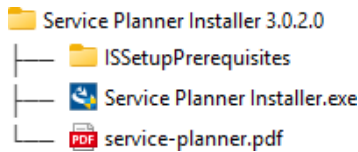
Optimaal

De optimale systeemvereisten voor Service Planner zijn:

Onderdeel	Vereiste
OS	Windows 11 Pro
Processor	Intel Core i7 of beter
RAM	16 GB
SSD	512 GB NVMe
NIC	10/100/1000
Screen	1920 x 1080 px (Full HD)

2 Service Planner Installatie

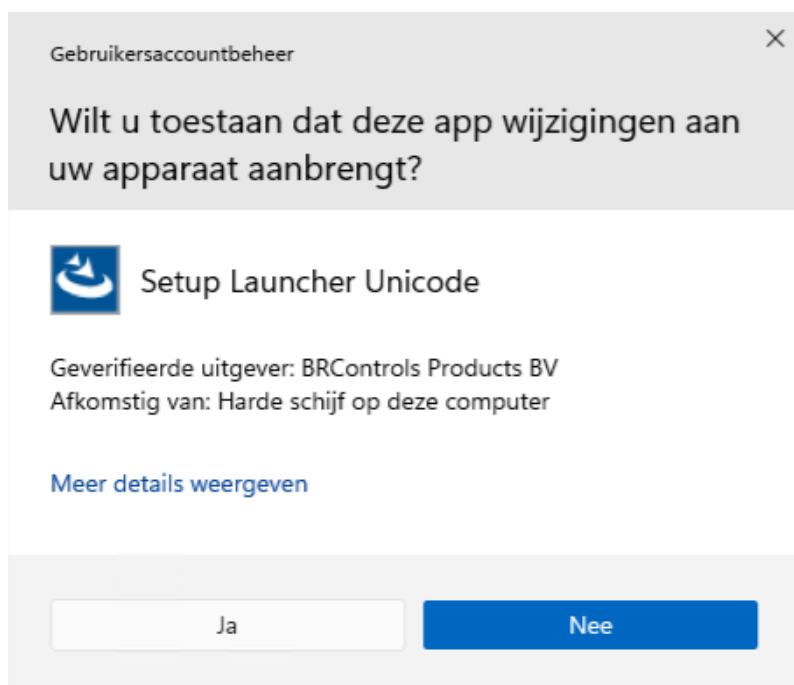
In de installer folder staan de volgende bestanden en mappen.



Figuur 1: Service Planner Installer folder inhoud

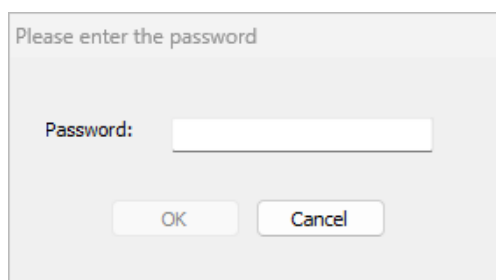
Als de computer waarop Service Planner geïnstalleerd wordt geen internet verbinding heeft, moet zowel ISSetupPrerequisites als Service Planner Installer.exe aanwezig zijn. Als de computer wel een internet verbinding heeft is alleen Service Planner Installer.exe noodzakelijk. In dat geval worden de setup prerequisites automatisch gedownload wanneer Service Planner Installer.exe wordt uitgevoerd.

1. Dubbelklik op “Service Planner Installer.exe”.
2. Bij het starten van de installer kan het volgende venster getoond worden. Klik op “Ja”.



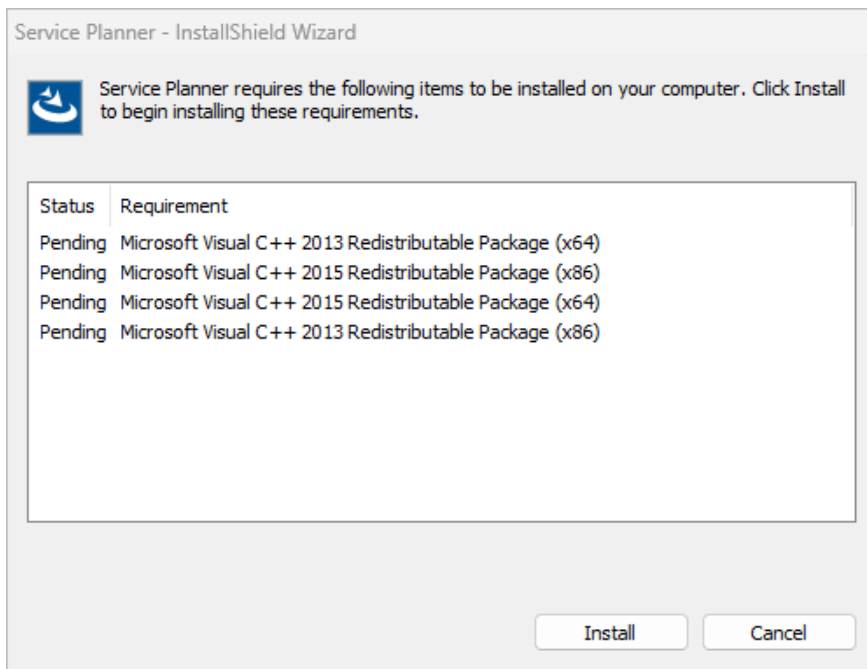
Figuur 2: Gebruikersaccountbeheer

3. Vul het installer wachtwoord in en klik op “OK”.



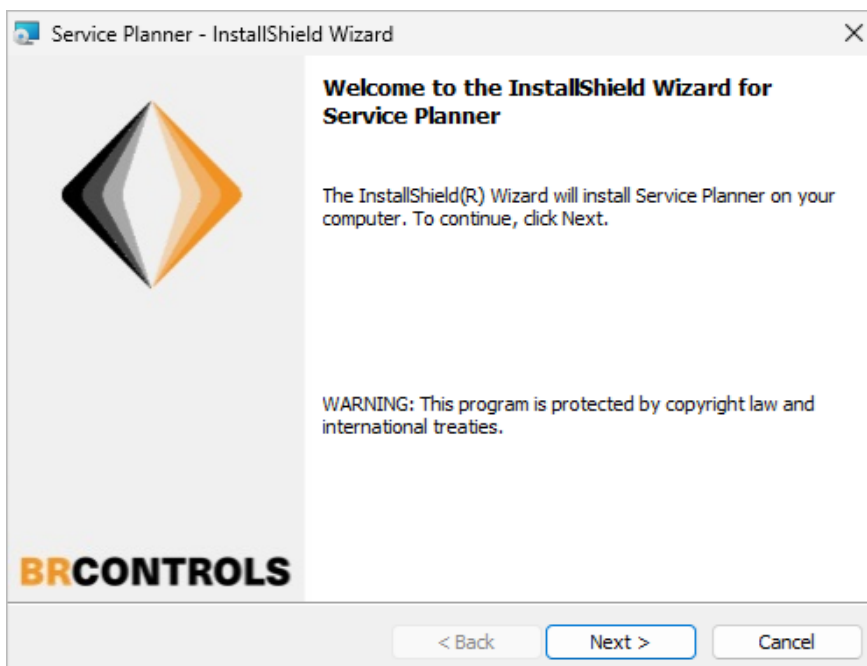
Figuur 3: Please enter the password

4. Klik op “Install”.



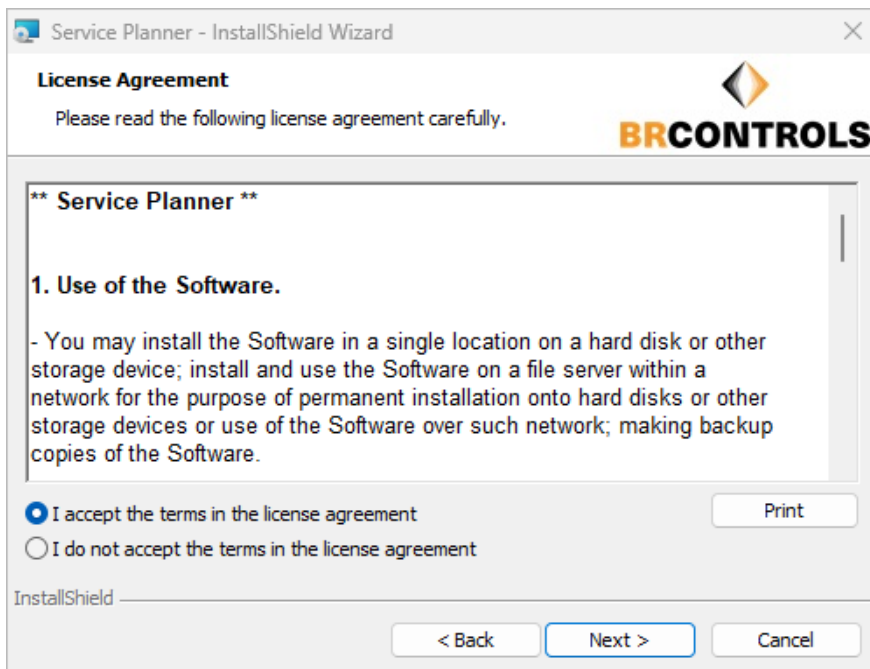
Figuur 4: Prerequisites

5. Klik op "Next >".



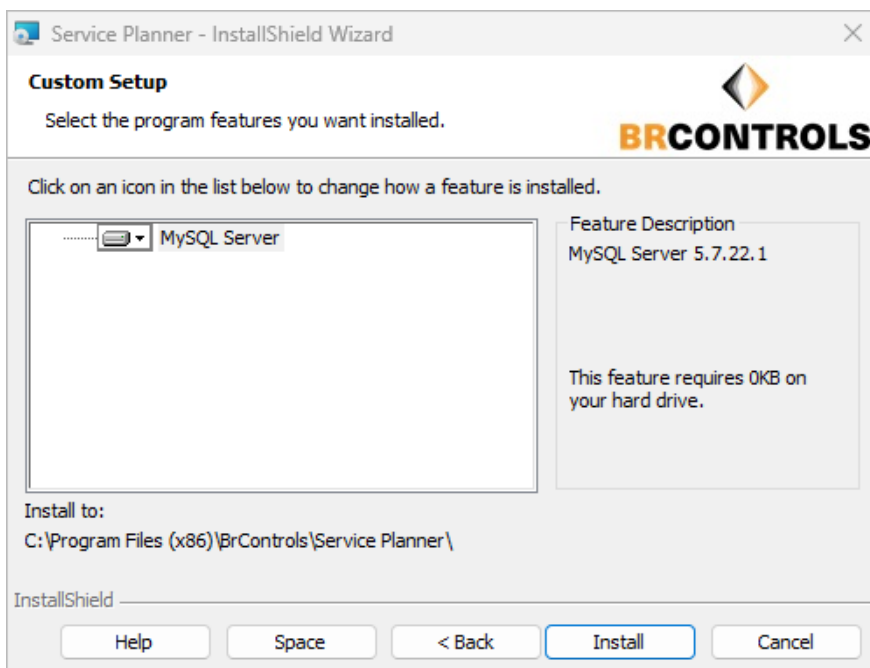
Figuur 5: Welcome to the InstallShield Wizard for Service Planner

6. Selecteer "I accept the terms in the license agreement" en klik op "Next >".



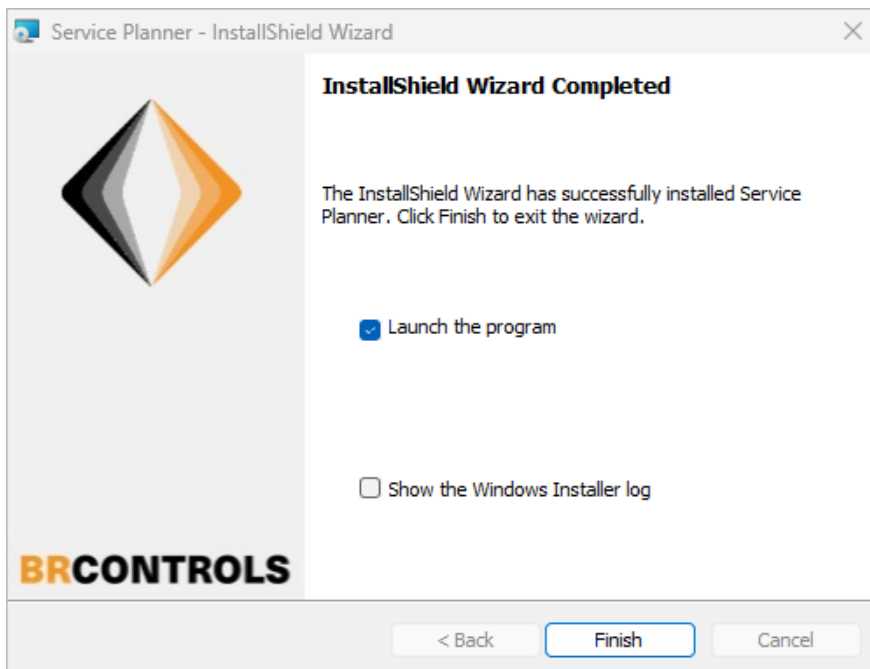
Figuur 6: License Agreement

- Als Service planner geïnstalleerd moet worden met de mogelijkheid om als backend te draaien moet MySQL Server geïnstalleerd zijn. Standaard wordt MySQL Server automatisch geïnstalleerd met Service Planner. Als Service Planner op deze computer alleen als frontend gebruikt gaat worden, kun je de MySQL Server installatie uitzetten. Dit doe je door op het icoontje naast "MySQL Server" te klikken en vervolgens op " ✖ This feature will not be available." te klikken. Klik vervolgens op "Install".



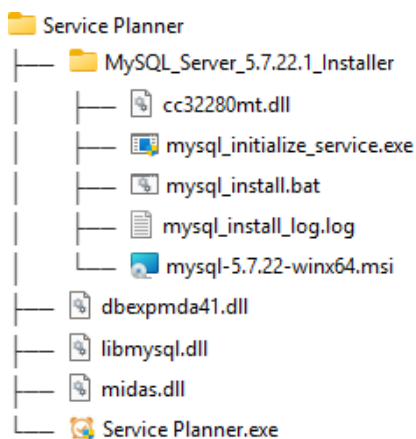
Figuur 7: Custom Setup

- Je kunt eventueel "Launch the program" uitvinken en/of "Show the Windows Installer log" aanvinken. Klik op "Finish".



Figuur 8: InstallShield Wizard Completed

Nu is Service Planner geïnstalleerd onder "C:\Program Files (x86)\BrControls\Service Planner". De folder bevat als het goed is de volgende bestanden en folders.

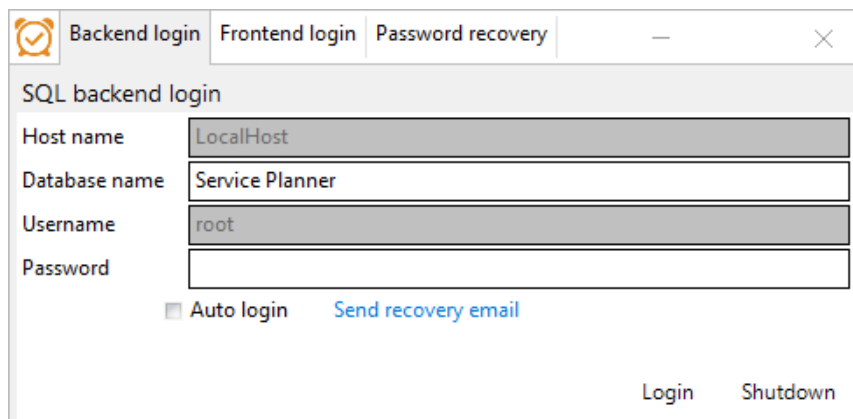


Figuur 9: service planner folderstructuur

Als je bij stap 7 de installatie van MySQL Server hebt uitgezet, maar toch MySQL Server wilt installeren, kun je dubbel klikken op mysql_install.bat in "C:\Program Files (x86)\BrControls\Service Planner\MySQL_Server_5.7.22.1_Installer". MySQL wordt dan automatisch geïnstalleerd.

3 Backend login

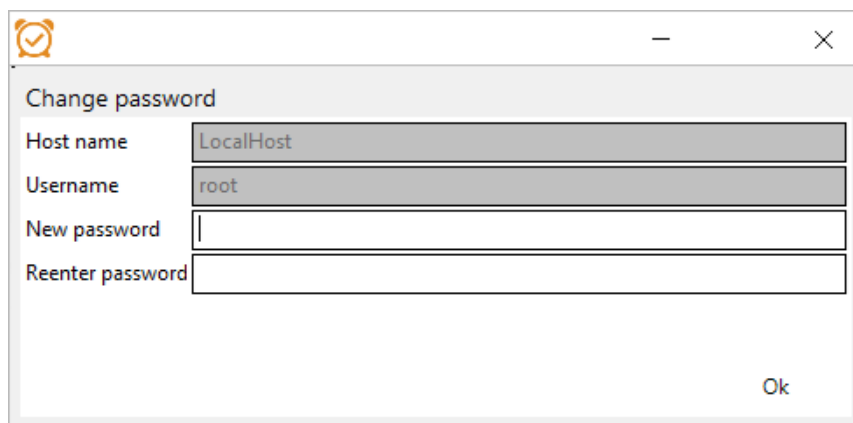
Als je de applicatie voor het eerst start krijg je onderstaand dialoog te zien. Dit dialoog heeft 3 tabbladen namelijk "Backend login", "Frontend login" en "Password recovery".



Figuur 10: SQL backend login

Als je voor het eerst wilt inloggen op de backend, moet je de volgende stappen doorlopen.

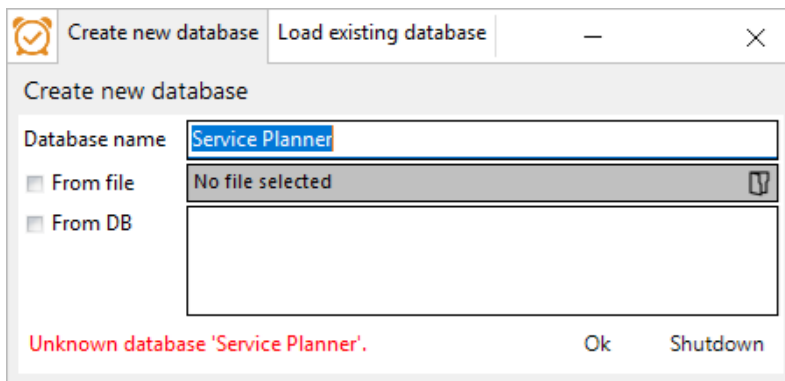
1. De backend kan alleen draaien op LocalHost vanaf het root account. Als MySQL nog niet was geïnstalleerd, maar is geïnstalleerd via de Service Planner Installer of mysql_install.bat, dan heeft het root account geen wachtwoord. Vul in dit geval niks in bij "Password". Heeft het root account al een wachtwoord, vul bij "Password" dan dit wachtwoord in. Als er al een database is aangemaakt voor Service Planner, dan kan je dit invullen bij "Database name". Als "Auto Login" is aangevinkt, dan wordt het wachtwoord versleuteld opgeslagen en wordt automatisch ingelogd als de applicatie opstart. Klik vervolgens op "Login".
2. Heeft het root account nog geen wachtwoord, dan wordt gevraagd om een wachtwoord voor het root account aan te maken. Dit wachtwoord moet ten minste 12 karakters lang zijn en moet ten minste 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 speciaal karakter bevatten. Vul dit wachtwoord in bij "New password" en herhaal dit wachtwoord bij "Reenter password". Druk vervolgens op Ok.



Figuur 11: Change password

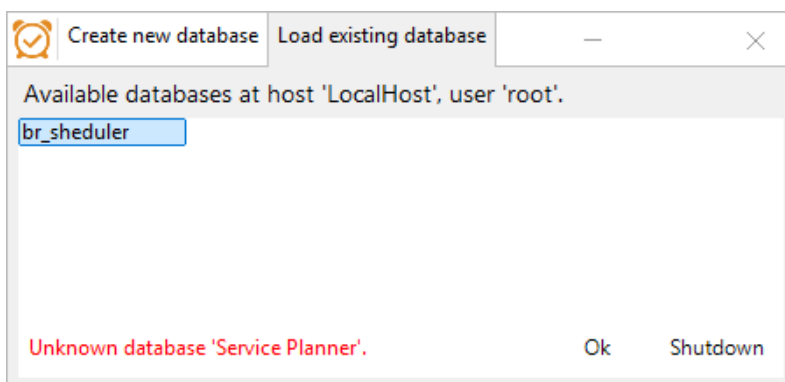
3. Je wordt nu terugverwezen naar de Backend login pagina. Vul het nieuwe root wachtwoord in bij "Password" en klik weer op "Login".
4. Als de database die je hebt opgegeven bij "Database name" niet bestaat krijg je het volgende dialoog te zien. Dit dialoog heeft 2 tabbladen: "Create new database" en "Load existing database".

Op het "Create new database" tabblad kan je een nieuwe database aanmaken. Voer de naam van de database in bij "Database name". Je kan eventueel een bestand of een bestaande database gebruiken om de nieuwe database aan te maken. Als je een bestand gebruikt, moet dit een backup zijn in .zip formaat die met BrScheduler of Service Planner is aangemaakt. Klik op "Ok" om de nieuwe database aan te maken.



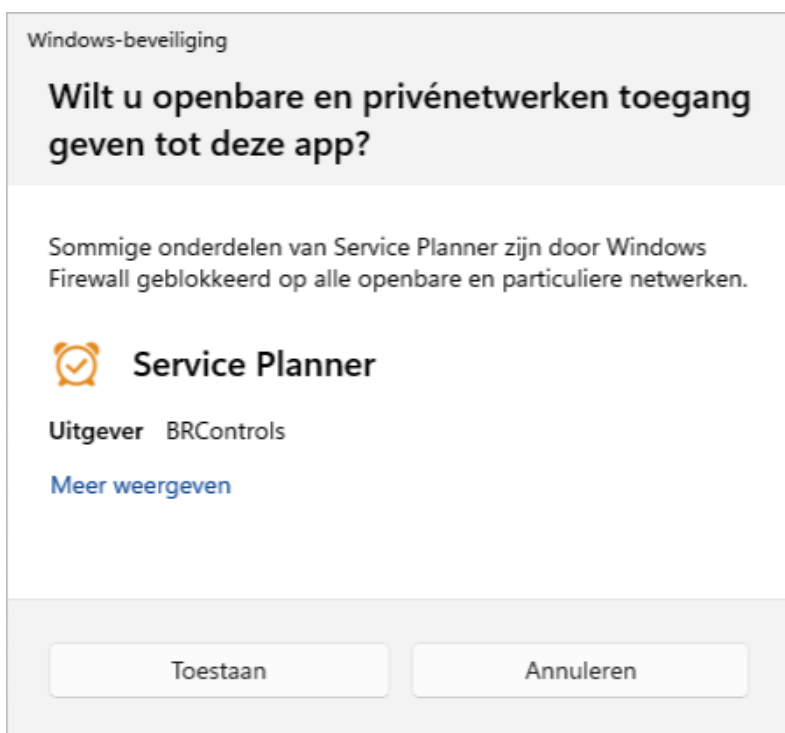
Figuur 12: Create new database

Op het tabblad “Load existing database” komen bestaande databases te staan. Je kan hier een bestaande database selecteren en op “Ok” klikken. Service Planner zal dan de geselecteerde database gebruiken.



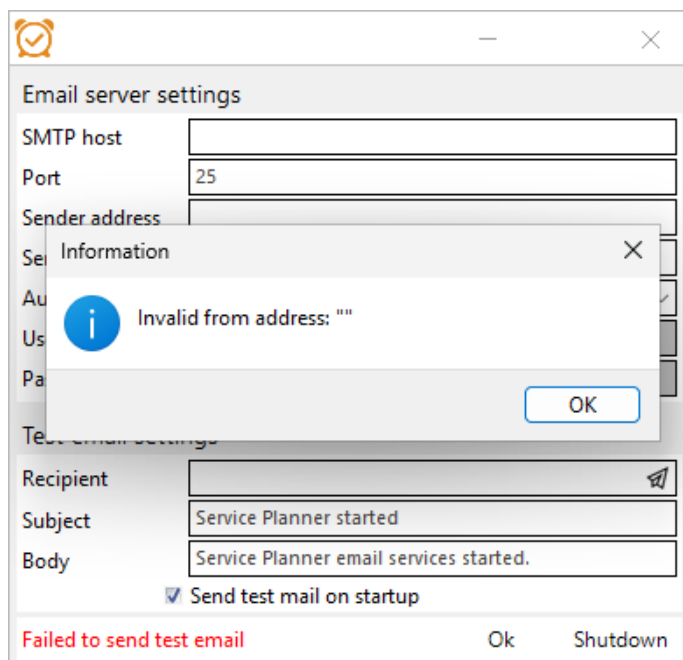
Figuur 13: Load existing database

5. Mogelijk komt de volgende melding tevoorschijn. Klik op “Toestaan”.



Figuur 14: Wilt u openbare en privénetwerken toegang geven tot deze app?

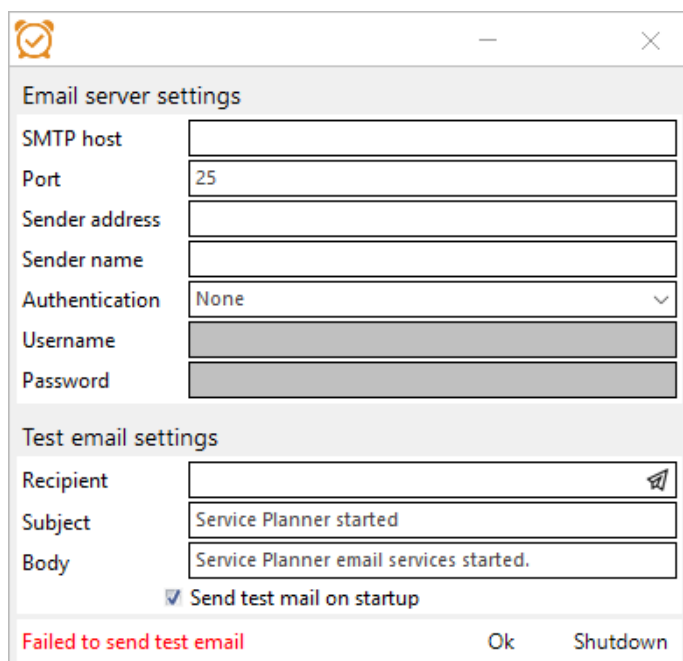
6. Standaard probeert service planner een test mail te sturen bij het opstarten van de backend. Als deze functie aan staat en het versturen van deze email mislukt, dan komt het volgende dialoog tevoorschijn. Klik op "OK".



Figuur 15: Invalid from address: ""

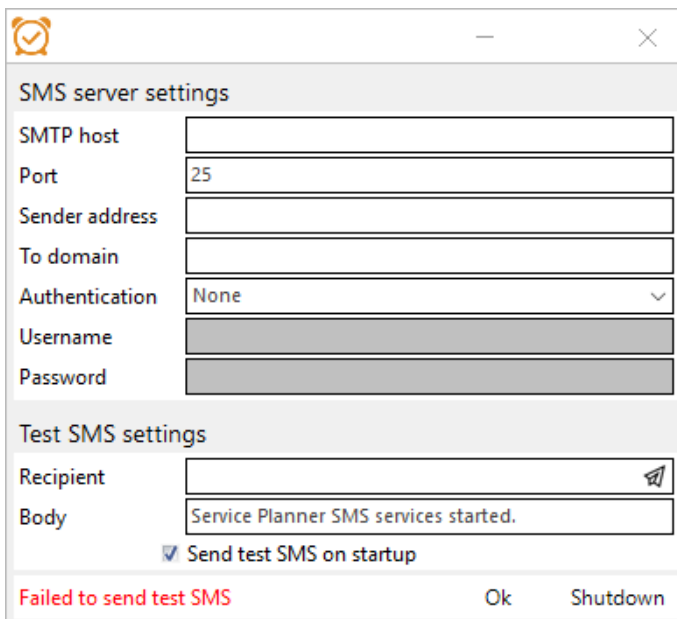
Je kan hier de instellingen configureren die nodig zijn voor het verzenden van emails. Je kan een test mail versturen door op  bij "Recipient" te klikken. Zolang "Send test mail on startup" is aangevinkt en het zenden van een test mail mislukt, kan je niet voorbij dit dialoog komen. Mochten de email instellingen niet belangrijk zijn en wil je toch verder gaan, dan kan je simpelweg "Send test mail on startup" uitzetten zonder de email-instellingen te configureren.

Klik vervolgens op "Ok".



Figuur 16: Email server settings

7. Vrijwel hetzelfde dialoog komt nu tevoorschijn voor de SMS instellingen. Vul de juiste instellingen in en/of ontvink "Send test SMS on startup" en klik op "Ok".



The screenshot shows a dialog box titled "SMS server settings" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two sections: "SMS server settings" and "Test SMS settings".

SMS server settings:

- SMTP host: [Empty text field]
- Port: [25]
- Sender address: [Empty text field]
- To domain: [Empty text field]
- Authentication: [None (dropdown menu)]
- Username: [Empty text field]
- Password: [Empty text field]

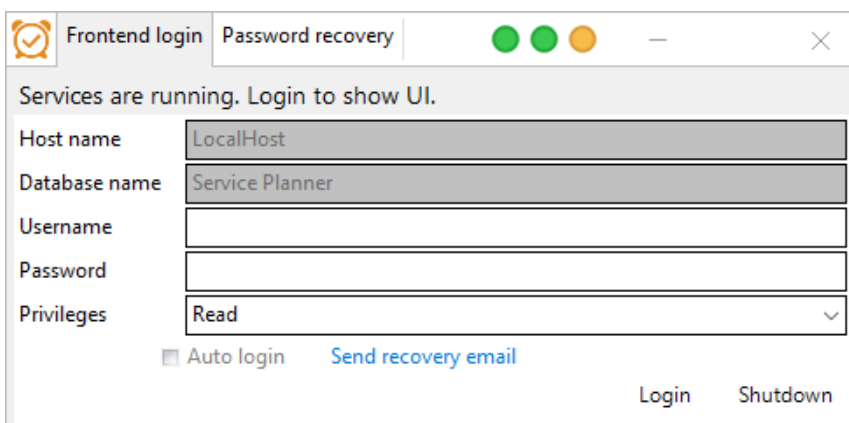
Test SMS settings:

- Recipient: [Empty text field with a send icon]
- Body: [Service Planner SMS services started.]
- ☒ Send test SMS on startup

At the bottom, there is a red error message: "Failed to send test SMS". To the right of the message are two buttons: "Ok" and "Shutdown".

Figuur 17: SMS server settings

Als je bovenstaande stappen hebt doorlopen, dan draait de backend nu. Je kan de status van de backend zien aan de hand van de drie stoplichtindicatoren rechts bovenin. De indicatoren tonen van links naar rechts: Regelaar communicatie status, Email server status, Backend status. Er wordt een popup getoond als je de muisaanwijzer over de indicatoren brengt.



The screenshot shows a dialog box titled "Frontend login" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a tabbed interface with "Frontend login" and "Password recovery" tabs. The "Frontend login" tab is active, and the status "Services are running. Login to show UI." is displayed at the top.

Frontend login fields:

- Host name: [LocalHost]
- Database name: [Service Planner]
- Username: [Empty text field]
- Password: [Empty text field]
- Privileges: [Read (dropdown menu)]

At the bottom, there is a checkbox for "Auto login" and a blue link "Send recovery email". To the right are two buttons: "Login" and "Shutdown".

Figuur 18: Services are running. Login to show UI.

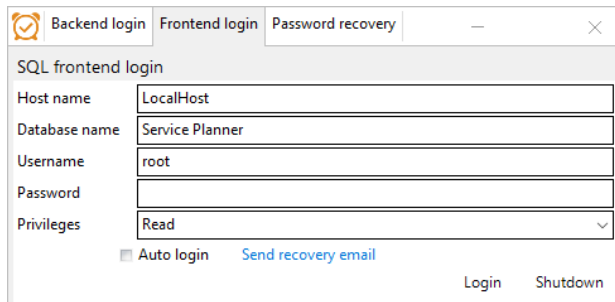
Je kunt nu op de frontend inloggen. Als je de backend wilt afsluiten, moet je de juiste inloggegevens voor het root account invoeren en op "Shutdown" klikken.

4 Frontend login

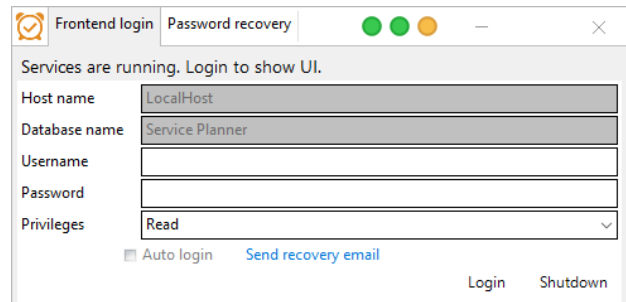
Je kan inloggen op de frontend met het root account of met een ander account. Er zijn 3 verschillende privilege niveaus mogelijk: “Read”, “Read/Write” en “Administrator”. Met “Read” kan je alleen informatie inzien en niet aanpassen. Met “Read/Write” kan je de meeste informatie aanpassen. Als “Administrator” kan je ook gebruikersaccounts beheren. Het root account heeft als enige de mogelijkheid om backups te maken of te herstellen. Hiervoor moet root ingelogd zijn als Administrator.

Zolang de backend lokaal draait, kan je op die computer alleen op dezelfde database als de backend inloggen. Als je de backend wilt afsluiten, moet je de juiste inloggegevens voor het root account invoeren en op “Shutdown” klikken.

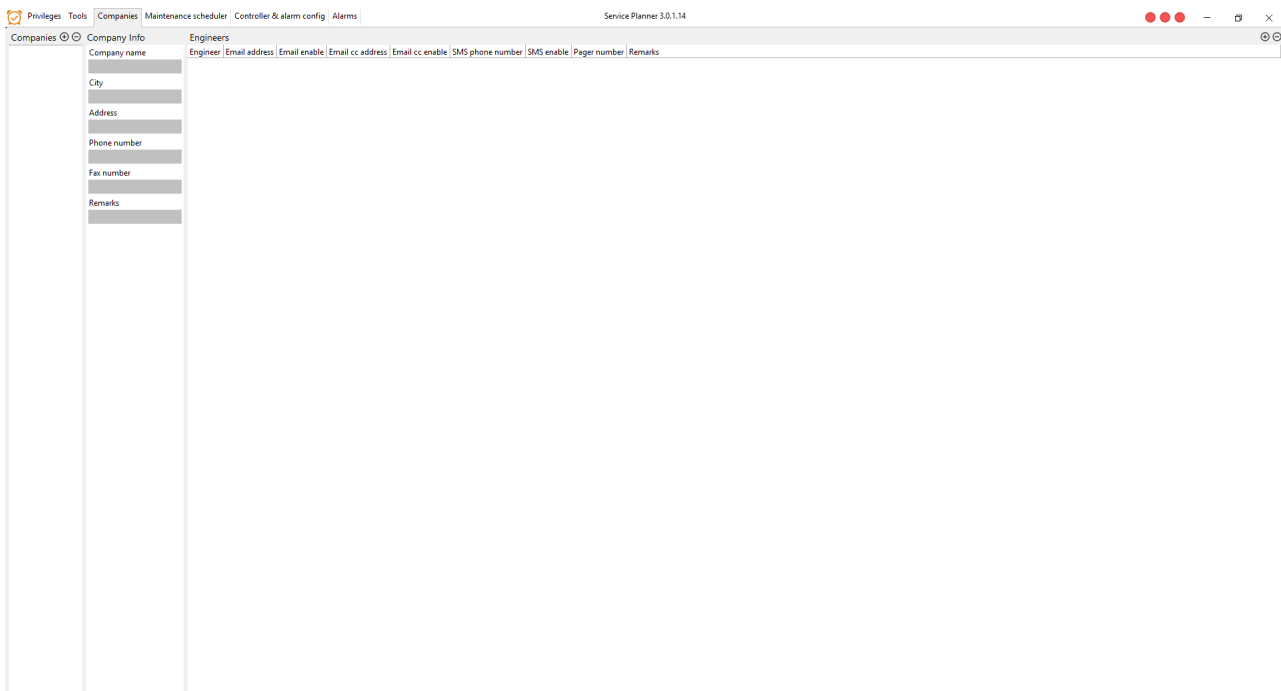
Backend inactief



Backend actief



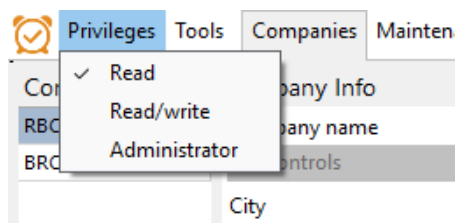
Als je bent ingelogd, krijg je het volgende scherm te zien.



Figuur 19: Frontend

4.1 Privileges

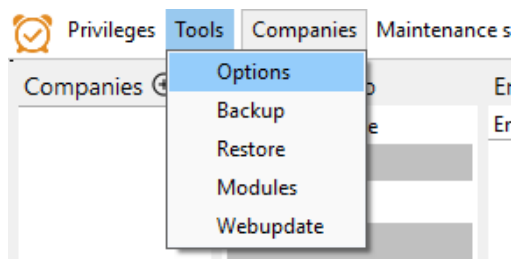
Je kan het privilege niveau aanpassen door links bovenin op “Privileges” te klikken en een privilege niveau te selecteren. Als je een hoger privilege niveau wilt selecteren dan je huidige privilege niveau, dan moet je opnieuw inloggen. Wil je een lager privilege niveau selecteren, dan kan dit zonder opnieuw in te loggen.



Figuur 20: Privileges

5 Options

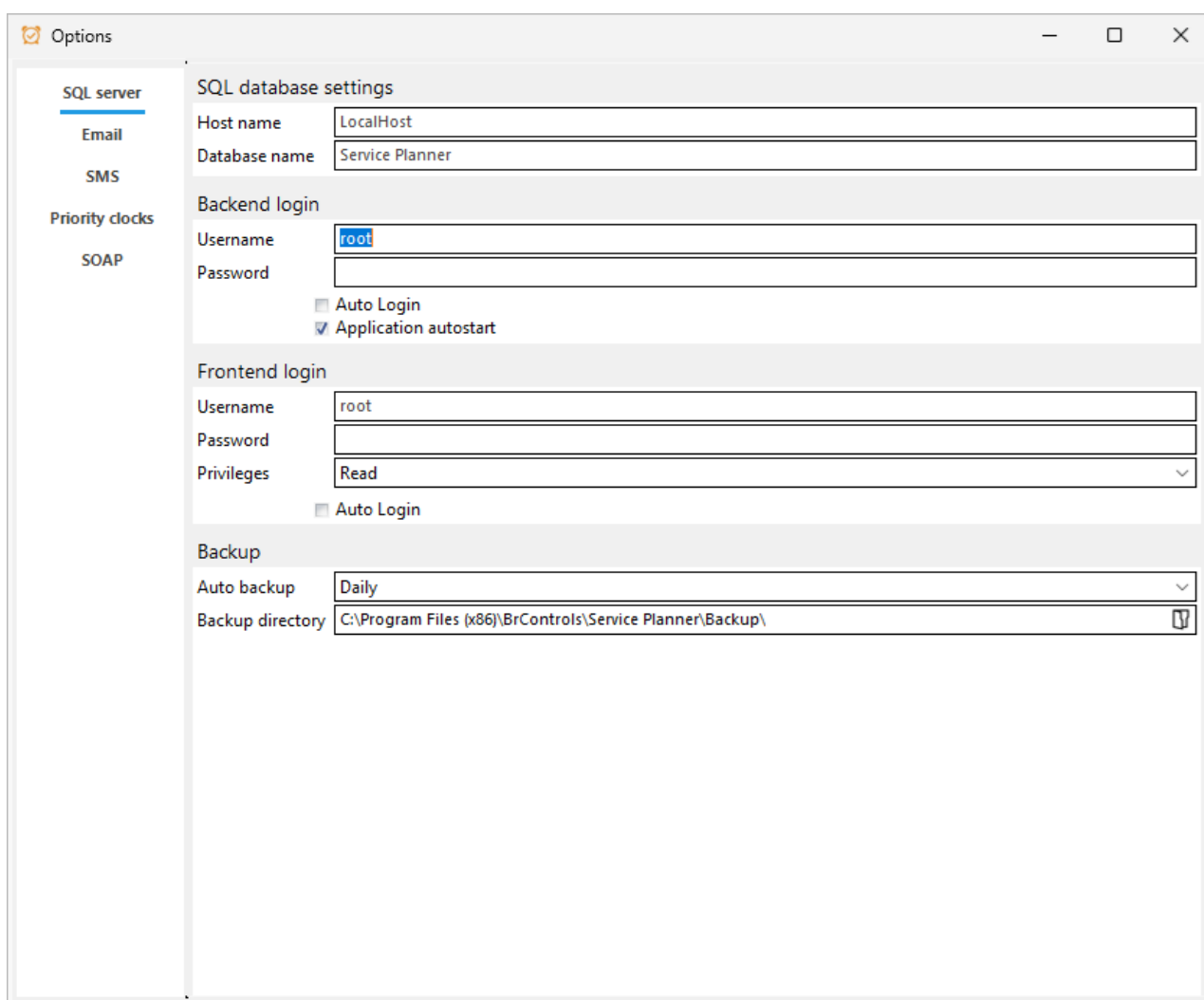
Je kan het opties dialoog openen met Tools->Options.



Figuur 21: Tools->Options

5.1 SQL server

Op het tabblad “SQL server” kan je de autostart, (Auto) login en backup informatie aanpassen. Om de doelmap voor (automatische) backups aan te passen moet je op  rechts in het “Backup directory” veld klikken. Hiervoor moet de backend lokaal draaien. Er opent zich dan een map selectie dialoog. Navigeer hierin naar de doelmap en klik op “Map selecteren”. Het pad naar de doelmap wordt nu weergegeven in het “Backup directory” veld.

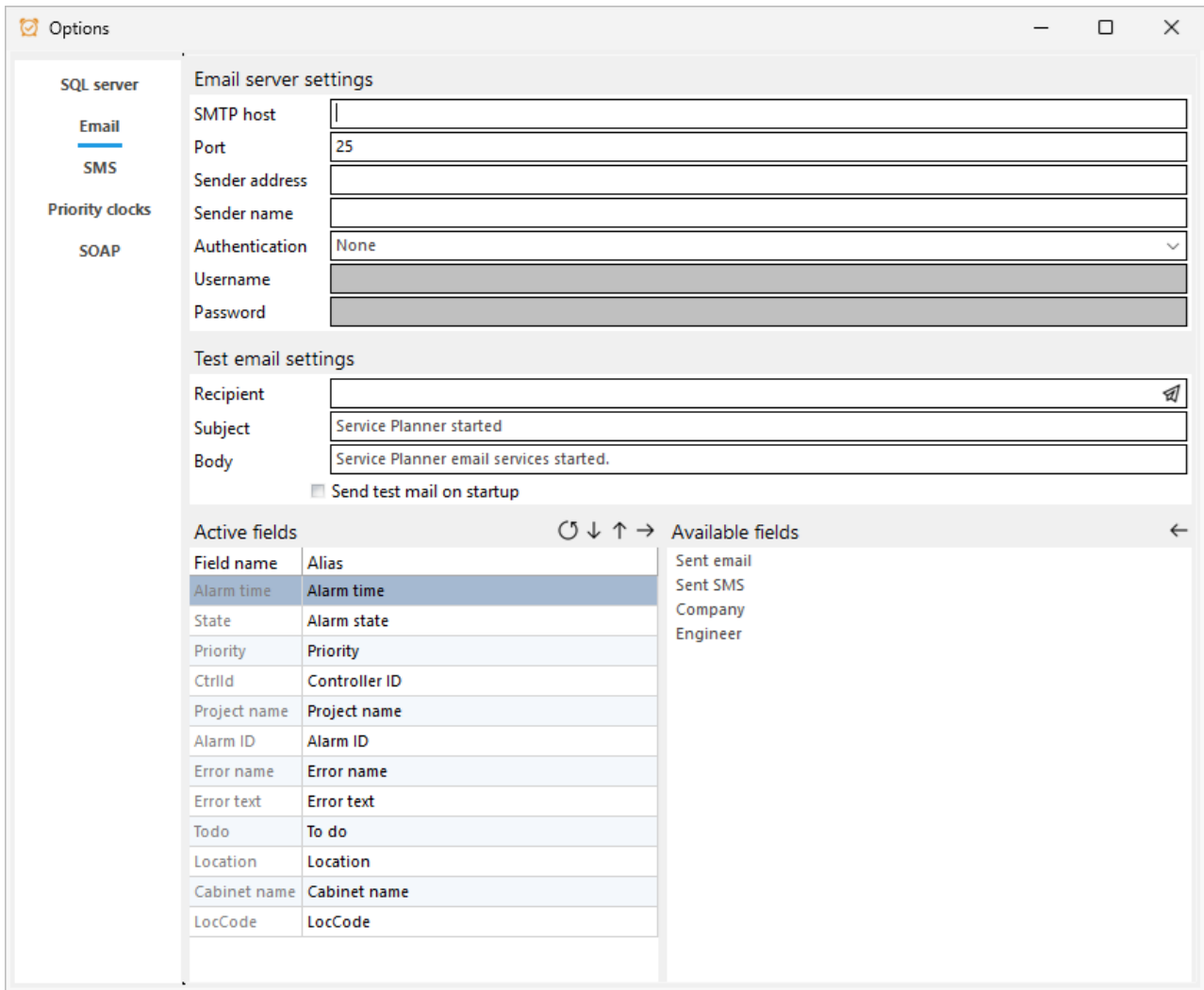


Figuur 22: SQL database settings

5.2 Email

Op het tabblad “Email” kan je de eerder geconfigureerde email instellingen aanpassen.

Ook kan je onder “Active fields” instellen welke velden gebruikt worden om alarm mails op te stellen. Je kan de volgorde van de velden aanpassen door op  en  te klikken.  verwijdert een veld uit “Active fields”. Je kan deze velden weer toevoegen met  dat boven “Available fields” staat. Onder “Alias” kan je de tekst aanpassen die voor elk veld getoond wordt in de email. Met  kan je standaardinstellingen herstellen.



The screenshot shows the 'Options' window with the 'Email' tab selected. The 'Email server settings' section includes fields for SMTP host, Port (25), Sender address, Sender name, Authentication (None), Username, and Password. Below this is the 'Test email settings' section with fields for Recipient, Subject (Service Planner started), and Body (Service Planner email services started.), along with a checkbox for 'Send test mail on startup'. The 'Active fields' section displays a table of fields used in emails, with 'Alarm time' selected. The 'Available fields' section lists fields that can be added to the active list.

Field name	Alias
Alarm time	Alarm time
State	Alarm state
Priority	Priority
CtrId	Controller ID
Project name	Project name
Alarm ID	Alarm ID
Error name	Error name
Error text	Error text
Todo	To do
Location	Location
Cabinet name	Cabinet name
LocCode	LocCode

Available fields
Sent email
Sent SMS
Company
Engineer

Figuur 23: Email server settings

5.3 SMS

De SMS-instellingen zijn vergelijkbaar met de Email-instellingen.

Options

SQL server

Email

SMS

Priority clocks

SOAP

SMS server settings

SMTP host

Port

Sender address

To domain

Authentication

Username

Password

Test SMS settings

Recipient

Body

☐ Send test SMS on startup

Active fields

Field name	Alias
Alarm time	Time
State	State
Error name	Name
Project name	Project
Location	Loc
Cabinet name	Cab

Available fields

Priority

CtrlId

Alarm ID

Error text

Todo

LocCode

Sent email

Sent SMS

Company

Engineer

Figuur 24: SMS server settings

5.4 Priority clocks

Alle alarmen hebben een Priority instelling die instelbaar is van 0 t/m 9. Deze instelling linkt aan de priority clocks instellingen. De priority clocks instellingen bepalen tussen welke tijden emails en sms-berichten van alarmen met hetzelfde prioriteit niveau verzonden mogen worden.

Priority	Email start	Email stop	Sms start	Sms stop
0	00:00	00:00	00:00	00:00
1	00:00	00:00	00:00	00:00
2	00:00	00:00	00:00	00:00
3	00:00	00:00	00:00	00:00
4	00:00	00:00	00:00	00:00
5	00:00	00:00	00:00	00:00
6	00:00	00:00	00:00	00:00
7	00:00	00:00	00:00	00:00
8	00:00	00:00	00:00	00:00
9	00:00	00:00	00:00	00:00

Priority clocks enables/disables Email/SMS calls

Start: 00:00 Stop: 00:00 - Always enabled
Start: 08:00 Stop: 18:00 - Enabled between 08:00 to 18:00
Start: 18:00 Stop: 08:00 - Enabled between 18:00 to 08:00

Figuur 25: Priority clocks

5.5 SOAP

Op het SOAP-tabblad kan je een SOAP-koppeling configureren. Als SOAP aan staat worden alarmen waarvan de SOAP-instelling aan staat doorgestuurd via de SOAP-koppeling zonder gebruik te maken van de planning-functionaliteit van Service Planner. De SOAP-koppeling kan geconfigureerd worden aan de hand van een WSDL-bestand of een URL. Als "Email" aan staat en een juist Email-adres is ingesteld, wordt iedere ochtend om 00:00 een mail gestuurd naar het opgegeven email-adres met de alarmen waarvan geen correcte SOAP-response is ontvangen. Als "Email CC" aan staat wordt deze email ook doorgestuurd naar het adres dat is opgegeven bij "Email CC".

The screenshot shows a window titled "Options" with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains the following items: "SQL server", "Email", "SMS", "Priority clocks", and "SOAP" (which is selected and underlined). The main content area is titled "SOAP settings" and contains four rows of configuration options, each with a checkbox and a text input field:

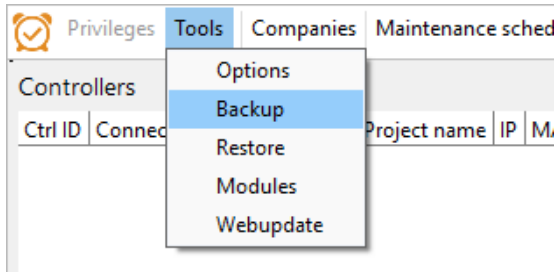
Option	Input Field
☐ WSDL	
☐ URL	
☐ Email	
☐ Email CC	

Figuur 26: SOAP settings

6 Backup en Restore

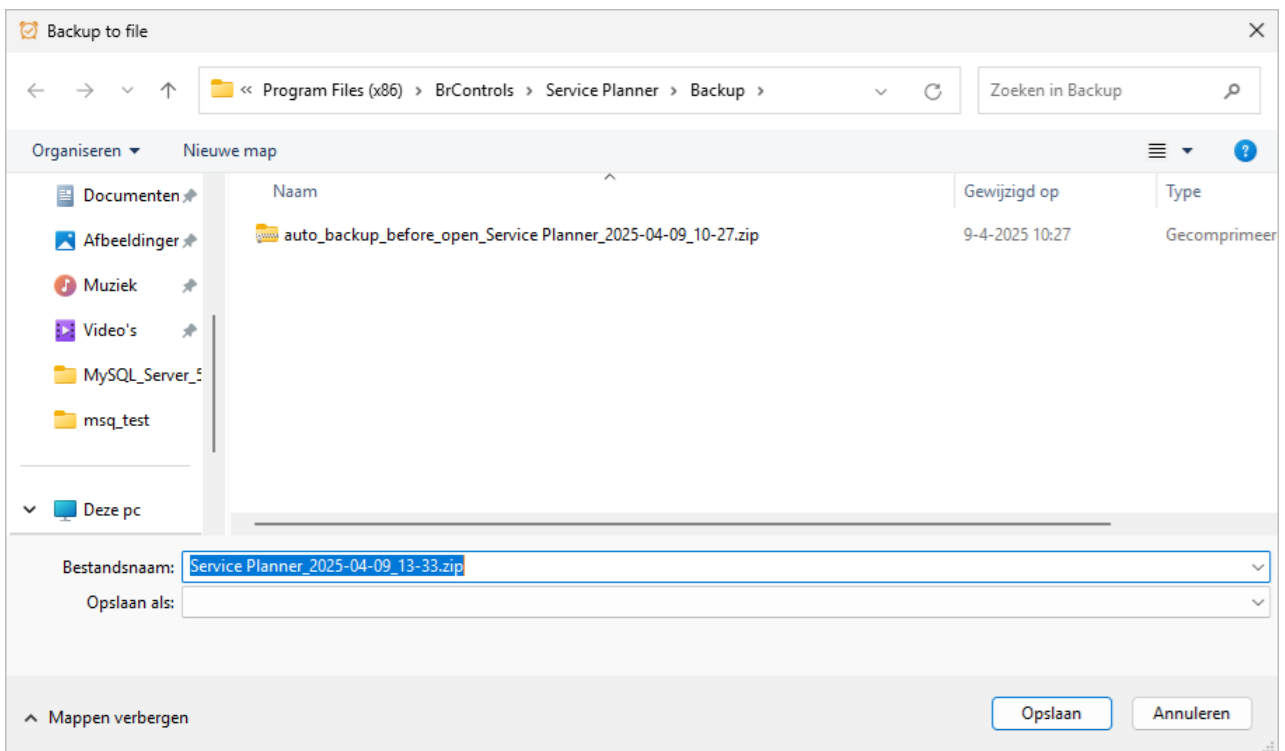
6.1 Backup

Als Auto backup aan staat wordt er automatisch periodiek een backup gemaakt in de opgegeven locatie. Mocht je toch handmatig een backup willen maken, dan kan dat met Tools->Backup. Je moet hiervoor wel als root met Administrator privileges ingelogd zijn.



Figuur 27: Tools->Backup

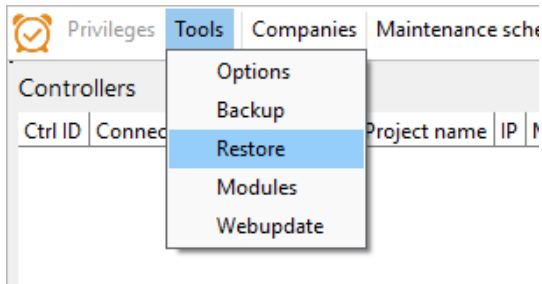
Er opent dan een Opslaan-dialog. Je kan hier simpelweg de locatie van de backup bepalen, een naam geven aan de backup en op opslaan klikken.



Figuur 28: Backup to file

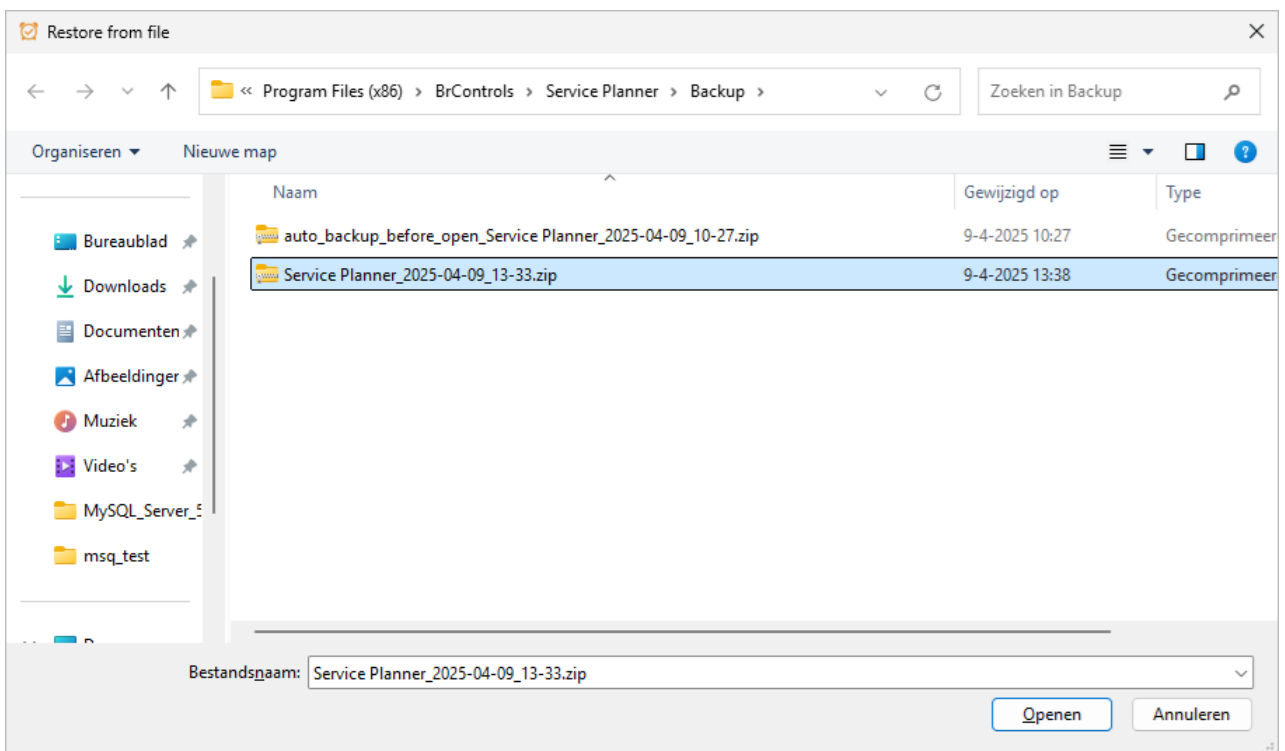
6.2 Restore

Als je een backup wilt herstellen, kan dit met Tools->Restore. Ook hiervoor geldt dat je als root met Administrator privileges ingelogd moet zijn.



Figuur 29: Tools->Restore

Selecteer simpelweg de backup die je wilt herstellen en klik op Openen.



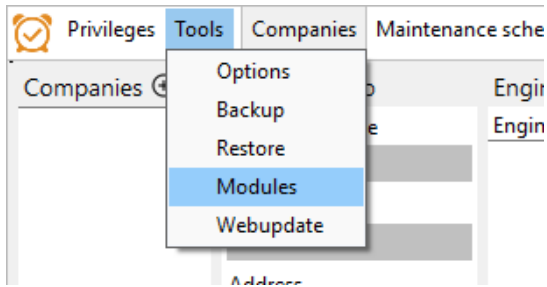
Figuur 30: Restore from file

Als het herstellen is voltooid, moet je opnieuw inloggen op de frontend.

Let op: De backup bevat ook gebruikersinformatie en wachtwoord hashes. Deze worden hersteld als de backup hersteld wordt. Het kan dus zijn dat wachtwoorden van gebruikers, waaronder het root-account, anders zijn na het herstellen van een backup.

7 Modules

Met Tools->Modules kan je het Modules dialoog openen.



Figuur 31: Tools->Modules

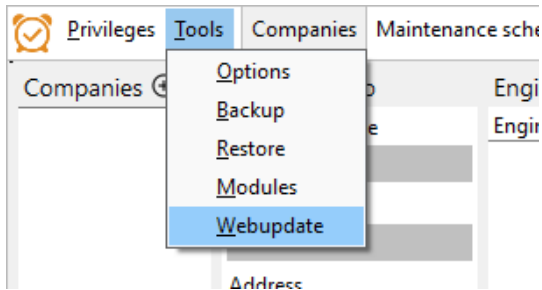
Dit dialoog toont de geladen DLLs.

Modules				
Idx	Module	Version	Size	Date
1	C:\Program Files (x86)\BrControls\Service Planner\Service Planner.exe	3.0.1.10	28.520 MB	2025-04-03 15:16:52
2	C:\WINDOWS\SYSTEM32\ntdll.dll	10.0.26100.3323	1.735 MB	2025-04-03 15:45:23
3	C:\WINDOWS\System32\kernel32.dll	10.0.26100.3323	663.240 KB	2025-04-03 15:45:21
4	C:\WINDOWS\System32\kernelbase.dll	10.0.26100.3470	2.690 MB	2025-04-03 15:45:21
5	C:\WINDOWS\System32\imagehlp.dll	10.0.26100.1	100.328 KB	2024-04-01 09:22:11
6	C:\WINDOWS\System32\userbase.dll	10.0.26100.3037	1.64 MB	2025-04-03 15:45:30
7	C:\WINDOWS\SYSTEM32\HHCTRL.OCX	10.0.26100.3323	636.0 KB	2025-04-03 15:45:18
8	C:\WINDOWS\System32\ADVAPI32.dll	10.0.26100.3323	499.432 KB	2025-04-03 15:45:11
9	C:\WINDOWS\System32\msvcrt.dll	7.0.26100.1882	790.480 KB	2024-12-03 10:23:55
10	C:\WINDOWS\System32\sechost.dll	10.0.26100.3323	517.136 KB	2025-04-03 15:45:26
11	C:\WINDOWS\System32\RPCRT4.dll	10.0.26100.3037	740.520 KB	2025-04-03 15:45:25
12	C:\WINDOWS\System32\COMDLG32.dll	10.0.26100.3323	702.512 KB	2025-04-03 15:45:13
13	C:\WINDOWS\System32\msvcp_win.dll	10.0.26100.1882	493.944 KB	2024-12-03 10:24:14
14	C:\WINDOWS\System32\combase.dll	10.0.26100.3323	2.525 MB	2025-04-03 15:45:13
15	C:\WINDOWS\SYSTEM32\VERSION.DLL	10.0.26100.1	28.304 KB	2024-04-01 09:22:14
16	C:\WINDOWS\System32\USER32.dll	10.0.26100.3470	1.784 MB	2025-04-03 15:45:31
17	C:\WINDOWS\SYSTEM32\WINSPOOL.DRV	10.0.26100.3323	562.0 KB	2025-04-03 15:45:24
18	C:\WINDOWS\System32\shcore.dll	10.0.26100.3470	791.488 KB	2025-04-03 15:45:27
19	C:\WINDOWS\System32\win32u.dll	10.0.26100.3470	103.472 KB	2025-04-03 15:45:32
20	C:\WINDOWS\System32\SHLWAPI.dll	10.0.26100.3037	295.696 KB	2025-04-03 15:45:28
21	C:\WINDOWS\System32\GDI32.dll	10.0.26100.2033	129.200 KB	2024-12-03 10:23:49
22	C:\WINDOWS\WinSxS\x86_microsoft.windows.common-controls_6595b64144ccf1df_6.0.26100.3323_none_85b5b76df7	6.10.26100.3323	2.143 MB	2025-03-06 09:15:25
23	C:\WINDOWS\System32\gdi32full.dll	10.0.26100.3470	941.784 KB	2025-04-03 15:45:18
24	C:\WINDOWS\System32\SHELL32.dll	10.0.26100.3323	6.5 MB	2025-04-03 15:45:28
25	C:\WINDOWS\SYSTEM32\cfgmgr32.dll	10.0.26100.3323	284.112 KB	2025-04-03 15:45:10
26	C:\WINDOWS\System32\ole32.dll	10.0.26100.3323	1.330 MB	2025-04-03 15:45:13
27	C:\WINDOWS\System32\wintypes.dll	10.0.26100.2894	999.776 KB	2025-01-16 11:12:19
28	C:\WINDOWS\System32\OLEAUT32.dll	10.0.26100.3323	625.48 KB	2025-04-03 15:45:23
29	C:\WINDOWS\System32\WS2_32.dll	10.0.26100.1882	382.816 KB	2024-12-03 10:24:17

Figuur 32: Modules

8 Webupdate

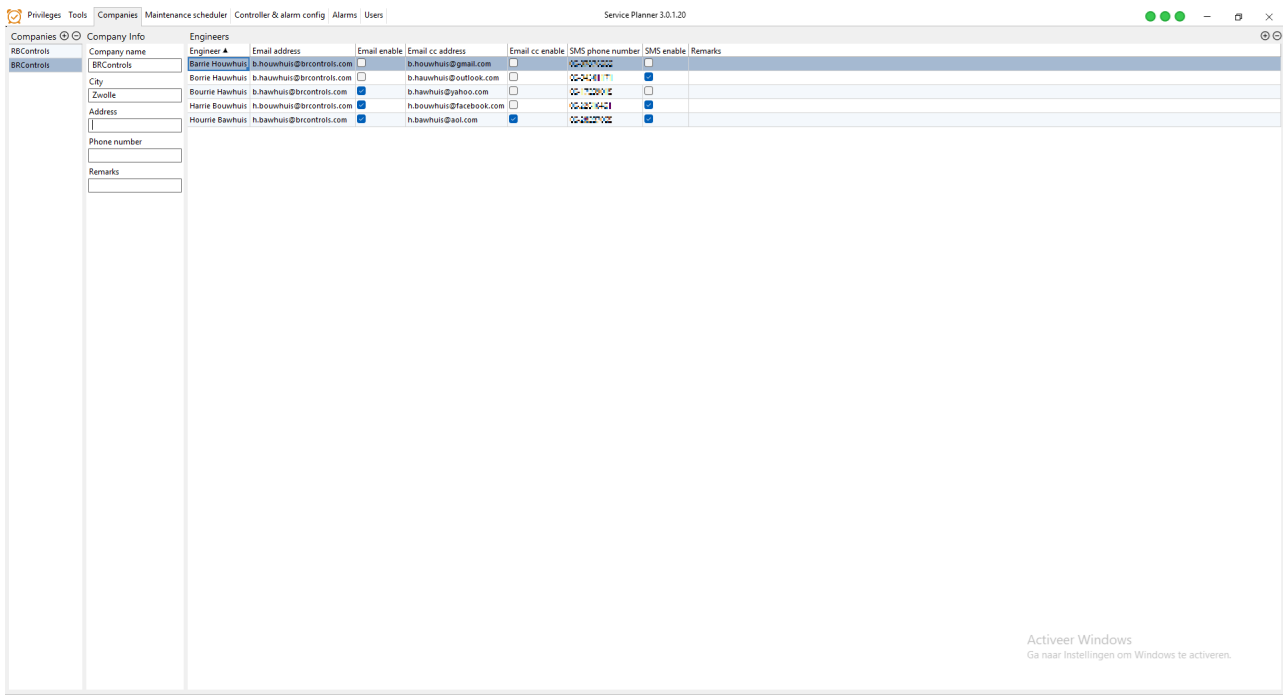
Webupdate is beschikbaar onder Tools->Webupdate. Als je hier normaal op klikt zal webupdate zoeken naar de laatste release versie van Service Planner. Houd je ctrl ingedrukt terwijl je klikt, dan zoekt webupdate naar de laatste debug versie van Service Planner. Houd je ctrl en alt ingedrukt, dan zoekt webupdate naar de laatste development versie van Service Planner. Als je op een release versie zit, kan je echter niet naar een development versie overstappen.



Figuur 33: Tools->Webupdate

9 Companies

Op het Companies tabblad kan je bedrijven en ingenieurs toevoegen, wijzigen en verwijderen.



Figuur 34: Companies

Om een bedrijf toe te voegen klik je op  naast Companies. Om een bedrijf te verwijderen klik je op . De gegevens van een bedrijf kan je aanpassen onder Company Info. Ingenieurs voeg je toe aan een bedrijf. Je moet dus eerst een bedrijf toevoegen en kan dan ingenieurs toevoegen of verwijderen van het bedrijf dat onder Companies geselecteerd is. Hiervoor gebruik je  en  rechts bovenin. Als je een ingenieur hebt toegevoegd aan een bedrijf, kan je de gegevens van de ingenieur wijzigen in de tabel onder Engineers. Het ingenieursgrid bevat de volgende kolommen.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
Engineer	Ingenieur. De naam van de ingenieur.
Email address	Emailadres. Als "Email enable" is aangevinkt, worden hier emails naartoe gestuurd als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
Email enable	Email ingeschakeld. Als dit is aangevinkt, worden emails gestuurd naar "Email address" als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
Email cc address	Cc emailadres. Als "Email enable" en "Email cc enable" zijn aangevinkt, worden hier emails naartoe gestuurd als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
Email cc enable	Email cc ingeschakeld. Als dit is aangevinkt en "Email enable" is aangevinkt, worden emails gestuurd naar "Email cc address" als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
SMS phone number	SMS telefoonnummer. Als "SMS enable" is aangevinkt, worden hier SMS-berichten naartoe gestuurd als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
SMS enable	SMS ingeschakeld. Als dit is aangevinkt, worden SMS-berichten gestuurd naar "SMS phone number" als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
Remarks	Opmerkingen.

10 Maintenance scheduler

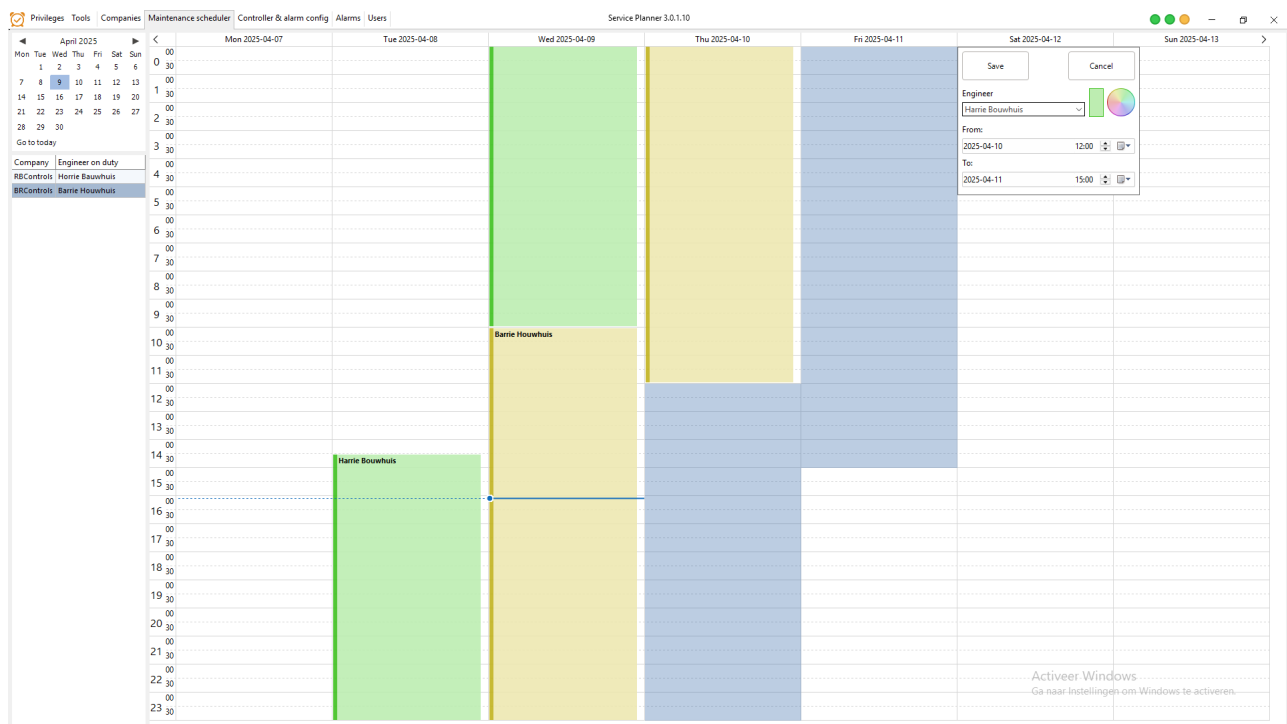
Op het tabblad Maintenance scheduler kan je voor elk bedrijf ingenieurs inplannen.

Linksbovenin is een minikalender. Hiermee kan je snel van week, maand of dag wisselen.

Hieronder is een tabel beschikbaar waarin je een bedrijf kan selecteren waarvoor je de planning wilt inzien of bewerken. Deze tabel heeft de volgende kolommen.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
Company	Bedrijf.
Engineer on duty	Dienstdoende ingenieur. Dit geeft de ingenieur weer die op dat moment is ingepland.

In de plannerweergave kan je ingenieurs inplannen voor het geselecteerde bedrijf. Dit doe je door te klikken en te slepen op de witte delen van de planner. Vervolgens opent een dialoog. In dit dialoog kan je onder "Engineer" de ingenieur kiezen die je wilt inplannen. Je kunt de kleur van de ingenieur aanpassen door met de muis te klikken op het kleurenwiel. De geselecteerde kleur is voor elk planneritem hetzelfde voor die ingenieur. Onder "From" en "To" kan je de begin- en eindtijd voor het planneritem aanpassen. Als je op "Save" klikt, wordt het planneritem opgeslagen. Je kan de planneritems verslepen, vergroten, verkleinen, selecteren, verwijderen, overschrijven. Door met de rechtermuisknop op een planneritem te klikken opent een dialoog waarmee je het planneritem kan bewerken.



Figuur 35: Maintenance scheduler

De volgende toetsencombinaties zijn beschikbaar in de planner.

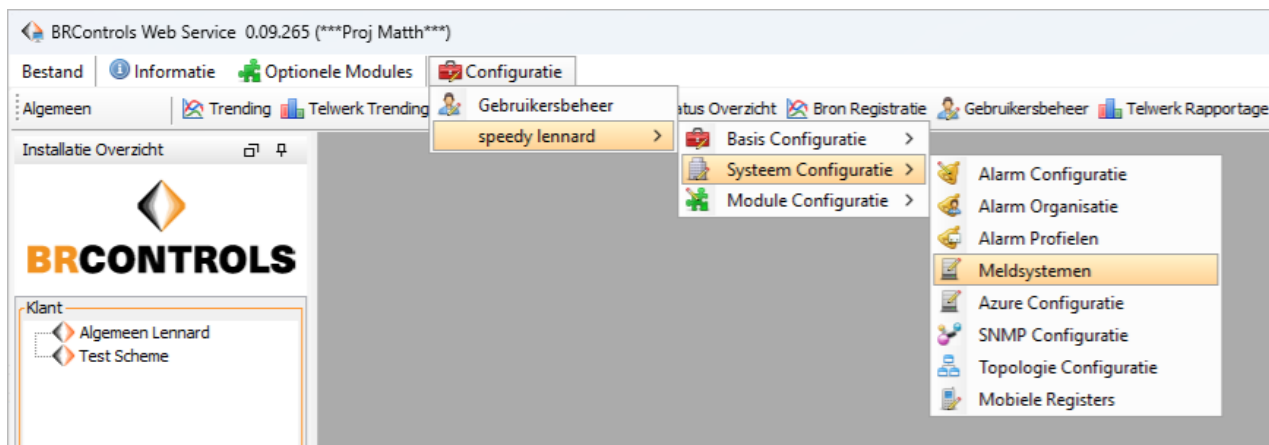
Toetsencombinatie	Actie
Ctrl+A	Selecteert alle planneritems in de huidige week
Ctrl+C	Kopieert de geselecteerde planneritems.
Ctrl+V	Plakt de gekopieerde planneritems. De bronweek moet anders zijn dan de bestemmingweek.
Delete	Verwijdert de geselecteerde planneritems.

11 Controller & alarm config

In het controller & alarm config tab kan je regelaars toevoegen en verwijderen en kan je de configuratie van regelaars en alarmen veranderen.

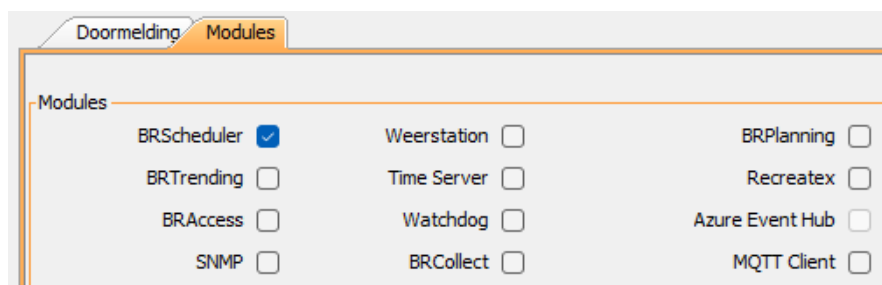
Om een regelaar toe te voegen, moet je eerst vanuit de BRControls Webservice aangeven dat de regelaar alarmen moet versturen naar het IP-adres van de computer waarop Service Planner draait.

1. Navigeer in de Webservice naar Configuratie-><Regelaar naam>->Systeem Configuratie->Meldsystemen



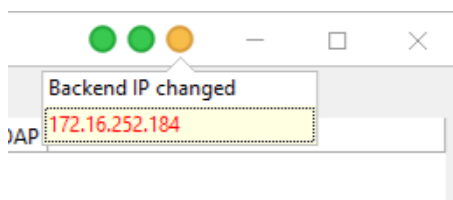
Figuur 36: Webservice->Configuratie->speedy lennard->Systeem Configuratie->Meldsystemen

2. Klik op het tabblad modules. Zorg ervoor dat BRScheduler onder modules is aangevinkt.



Figuur 37: Meldsystemen->Modules

3. Rechts zijn nu BRScheduler Instellingen te zien. Vul onder IP Adres 1 het IP-adres van de Service Planner computer in. Je kunt dit IP-adres vinden door de muis over over de meest rechter stoplichtindicator in de titelbalk van Service Planner te brengen.



Figuur 38: Backend IP changed

BRScheduler Instellingen

IP Adres 1: 172.16.252.184

IP Adres 2:

Verbinding: Test Verbinding

Figuur 39: BRScheduler Instellingen

- Klik onderaan op Opslaan en vervolgens op Test Verbinding.
- De regelaar verschijnt nu in Service Planner onder “Listening for controller connections”. Klik op de regelaar die je wilt toevoegen en klik vervolgens op . Met wordt de lijst met regelaars onder “Listening for controller connections” leeg gemaakt.

Ctrl ID	Controller type	Project name	IP	MAC	Location	Cabinet name	Project nr.	LocCode
1	BRC46	Proj matth	172.16.253.240	00-17-14-0A-01-71	<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	123	123

Figuur 40: Listening for controller connections

De toegevoegde regelaars zijn nu te zien onder “Controllers”. De bijbehorende alarmen zijn te zien onder “Alarms”. Als je de regelaar wilt verwijderen, klik je op in het Controllers kopje.

Ctrl ID	Connected	Controller type	Project name	Controller priority	IP	MAC	Location	Cabinet name	Project nr.	LocCode
1	☒	BRC46	Proj matth		172.16.253.240	00-17-14-0A-01-71	<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	123	123

Alarm ID	Priority	Error name	Error test	Todo	Email enable	Email alarm off	Email start	Email stop	SMS enable	SMS
1	1	[Algemeen] RioBord_Di_OfflineAL	[Algemeen] RioBord_Di_OfflineAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
2	1	[Algemeen] RioBord_AO_OfflineAL	[Algemeen] RioBord_AO_OfflineAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
3	1	[Algemeen] RioBord_AI_OfflineAL	[Algemeen] RioBord_AI_OfflineAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
4	1	[Algemeen] RioBord_Ai_OfflineAL	[Algemeen] RioBord_Ai_OfflineAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
5	6	[Algemeen] InterventieNietAutoAL	[Algemeen] InterventieNietAutoAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
6	1	[Algemeen] BrandAL	[Algemeen] BrandAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
7	1	[Algemeen] LcdBVersionErrorAL	[Algemeen] LcdBVersionErrorAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
8	1	[Algemeen] ParametriseringAL	[Algemeen] ParametriseringAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
9	1	[Algemeen] RegelaarIOOfflineAL	[Algemeen] RegelaarIOOfflineAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
10	1	[Algemeen] OverspanningAL	[Algemeen] OverspanningAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
11	1	[Algemeen] HydrofoorAL	[Algemeen] HydrofoorAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
12	6	[Algemeen] DrukCvAl	[Algemeen] DrukCvAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
13	6	[Algemeen] DrukCvBijvullenAL	[Algemeen] DrukCvBijvullenAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
14	1	[Algemeen] DrukCvLaagAL	[Algemeen] DrukCvLaagAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
15	1	[Algemeen] DrukCvMinAL	[Algemeen] DrukCvMinAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
16	6	[Algemeen] DrukGvAl	[Algemeen] DrukGvAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
17	6	[Algemeen] DrukGvBijvullenAL	[Algemeen] DrukGvBijvullenAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
18	1	[Algemeen] DrukGvLaagAL	[Algemeen] DrukGvLaagAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
19	1	[Algemeen] DrukGvMinAL	[Algemeen] DrukGvMinAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
20	6	[Warmtekoude] TempAanvoerBufferCvAl	[Warmtekoude] TempAanvoerBufferCvAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
21	6	[Warmtekoude] TempRetourBufferCvAl	[Warmtekoude] TempRetourBufferCvAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
22	6	[Warmtekoude] TempBufferCvBovenAL	[Warmtekoude] TempBufferCvBovenAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
23	6	[Warmtekoude] TempBufferCvOnderAL	[Warmtekoude] TempBufferCvOnderAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
24	6	[Warmtekoude] TempAanvoerBufferGvAl	[Warmtekoude] TempAanvoerBufferGvAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
25	6	[Warmtekoude] TempRetourBufferGvAl	[Warmtekoude] TempRetourBufferGvAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
26	6	[Warmtekoude] TempBufferGvBovenAL	[Warmtekoude] TempBufferGvBovenAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
27	6	[Warmtekoude] TempBufferGvOnderAL	[Warmtekoude] TempBufferGvOnderAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
28	1	[Bron] PompAL	[Bron] PompAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
29	1	[Bron] Unit_101OfflineAL	[Bron] Unit_101OfflineAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
30	6	[Bron] DrukAl	[Bron] DrukAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
31	6	[Bron] DrukBijvullenAL	[Bron] DrukBijvullenAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
32	1	[Bron] DrukLaagAL	[Bron] DrukLaagAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
33	1	[Bron] DrukMinAL	[Bron] DrukMinAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
34	1	[Bron] TempMinAL	[Bron] TempMinAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
35	1	[Bron] TempMinMaxAL	[Bron] TempMinMaxAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
36	6	[Bron] TempMinLaagAL	[Bron] TempMinLaagAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
37	6	[Bron] TempMinHoogAL	[Bron] TempMinHoogAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
38	1	[TsaGv] PompAL	[TsaGv] PompAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
39	6	[TsaGv] TempUitTsaPomAL	[TsaGv] TempUitTsaPomAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
40	6	[TsaGv] TempUitTsaGvAl	[TsaGv] TempUitTsaGvAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
41	1	[TsaGv] Limit_102OfflineAL	[TsaGv] Limit_102OfflineAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
42	1	[Warmtepomp1] WarmtepompAL	[Warmtepomp1] WarmtepompAL	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
43	6	[Warmtepomp1] TempInVerdAl	[Warmtepomp1] TempInVerdAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐
44	6	[Warmtepomp1] TempUitVerdAl	[Warmtepomp1] TempUitVerdAl	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐

Figuur 41: Controller & alarm config

Het regelaarsgrid bevat onderstaande kolommen.

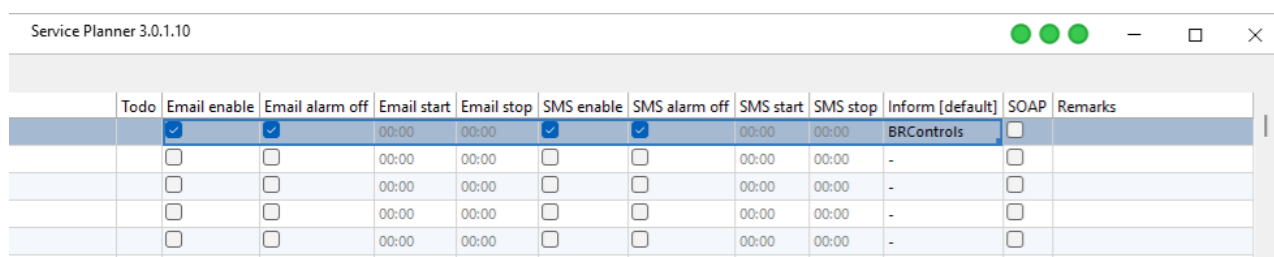
Kolomnaam	Kolombeschrijving
Ctrl ID	Regelaar ID.
Connected	Verbonden. Geeft  weer als de regelaar in de afgelopen 15 minuten verbinding heeft gemaakt met de backend. Geeft anders  weer.
Controller type	Regelaar type
Project name	Projectnaam.
Controller priority	Regelaar prioriteit. Als dit is aangevinkt wordt de prioriteit van alarmen overgenomen vanuit de regelaar. Anders is de prioriteit van alarmen bewerkbaar in het alarmengrid.
IP	Het IP-adres van de regelaar.
MAC	Het MAC-adres van de regelaar.
Location	Locatie.
Cabinet name	Kastnaam.
Project nr.	Projectnummer.
LocCode	Locatiecode.

Het alarmengrid bevat onderstaande kolommen.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
Alarm ID	Alarm ID
Priority	Prioriteit. Linkt Email start, Email stop, SMS start en SMS stop aan priority clocks die configureerbaar zijn in Tools->Options->Priority clocks.
Error name	Fout naam
Error text	Fout tekst. Standaard hetzelfde als Error name. Als SOAP aan staat voor dit alarm, is StartCall->ElementCode het deel van Error text voor en is StartCall->StandardCallCode het deel van Error text na .
Todo	Te doen. Wordt meegestuurd met SOAP call als StartCall->CallIDescription.
Email enable	Email inschakelen. Als dit is aangevinkt, wordt er in het geval van een nieuw actief alarm een email verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder Inform [default].
Email alarm off	Email alarm uit. Als dit is aangevinkt, wordt er in het geval van een nieuw inactief alarm een email verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder Inform [default].
Email start	Email start. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->Email start.
Email stop	Email stop. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->Email stop.
SMS enable	SMS inschakelen. Als dit is aangevinkt, wordt er in het geval van een nieuw actief alarm een SMS verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder Inform [default].
SMS alarm off	SMS alarm uit. Als dit is aangevinkt, wordt er in het geval van een nieuw inactief alarm een SMS verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder Inform [default].

Kolomnaam	Kolombeschrijving
SMS start	SMS start. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->SMS start.
SMS stop	SMS stop. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->SMS stop.
Inform [default]	Informeert [standaard]. Linkt alarm aan bedrijf, ingenieurs en planning waar nieuwe alarmen naartoe worden verzonden.
SOAP	SOAP. Zet SOAP koppeling aan voor alarm.

Als je instellingen van 1 alarm wilt kopiëren naar andere alarmen, dan kan dat. Selecteer eerst de instellingen die je wilt kopiëren. Zorg ervoor dat je maar 1 regel selecteert. Er verschijnt een blauw kader om de geselecteerde waardes met een blauw puntje rechts onderin. Als je het blauwe puntje versleept, worden de waardes gekopieerd naar alle alarmen in het nieuwe kader. Als je dubbel klikt op het blauwe puntje, worden de waardes gekopieerd naar alle alarmen vanaf de geselecteerde regel tot en met de laatste regel.



Todo	Email enable	Email alarm off	Email start	Email stop	SMS enable	SMS alarm off	SMS start	SMS stop	Inform [default]	SOAP	Remarks
	☒	☒	00:00	00:00	☒	☒	00:00	00:00	BRControls	☐	
	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐	00:00	00:00	-	☐	
	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐	00:00	00:00	-	☐	
	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐	00:00	00:00	-	☐	
	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐	00:00	00:00	-	☐	

Figuur 42: Alarms tabel multiselect

Je kunt in grids horizontaal scrollen door de shift-toets ingedrukt te houden terwijl je het muiswiel beweegt.

12 Alarms

Dit tabblad geeft een overzicht van alle alarmen weer. Het grid kan gesorteerd worden op kolommen door te klikken op de kolomheaders.

PrivilegesToolsCompaniesMaintenance schedulerController & alarm configAlarmsUsers

Service Planner 3.0.1.20

From time:2025-05-05History and presentHot and cold

To time:2025-05-05EmailSMS

Project nameProj matth

Error name[Algemeen]BrandAL[Algemeen]DrukC@b@vullenAL[Algemeen]DrukC@LaagAL[Algemeen]DrukC@MinAL

Location<NEW LOCATION>

Cabinet nameCab 1 matth

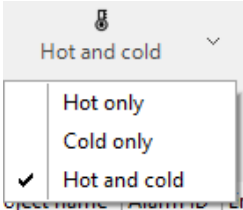
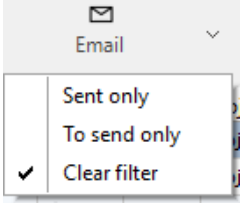
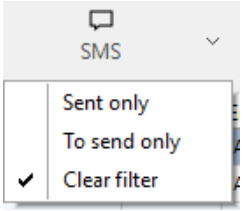
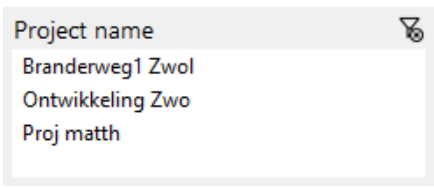
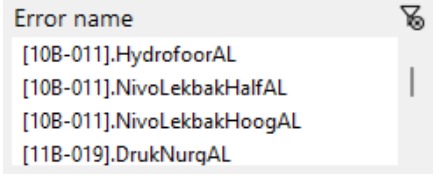
Clear filtersReport

Alarm time	State	Priority	Ctrl ID	Project name	Alarm ID	Error name	Error text	Todo	Location	Cabinet name	Sent email	Sent SMS	Company	Engineer	Sent SOAP request
2025-05-06 11:35	🚫	1	2	Proj matth	6	[Algemeen]BrandAL	[Algemeen]BrandAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 11:34	🚫	1	2	Proj matth	6	[Algemeen]BrandAL	[Algemeen]BrandAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 11:33	🚫	1	2	Proj matth	6	[Algemeen]BrandAL	[Algemeen]BrandAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	93	[Warmtepomp2]402_Hettp_OfflineAL	[Warmtepomp2]402_Hettp_OfflineAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	92	[Warmtepomp2]401_Hettp_OfflineAL	[Warmtepomp2]401_Hettp_OfflineAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	91	[Naregelingen]ErrorflagBRN10AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN10AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	90	[Naregelingen]ErrorflagBRN9AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN9AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	89	[Naregelingen]ErrorflagBRN8AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN8AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	88	[Naregelingen]ErrorflagBRN7AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN7AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	87	[Naregelingen]ErrorflagBRN6AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN6AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	86	[Naregelingen]ErrorflagBRN5AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN5AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	85	[Naregelingen]ErrorflagBRN4AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN4AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	84	[Naregelingen]ErrorflagBRN3AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN3AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	83	[Naregelingen]ErrorflagBRN2AL	[Naregelingen]ErrorflagBRN2AL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	70	[IbkCvGkv]PompKoetAL	[IbkCvGkv]PompKoetAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	69	[IbkCvGkv]PompVenuAL	[IbkCvGkv]PompVenuAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	65	[Koudeverdeling]PompAL	[Koudeverdeling]PompAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	63	[Warmteverdeling]PompAL	[Warmteverdeling]PompAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	62	[Warmtepomp2]AlarmCodeAL	[Warmtepomp2]AlarmCodeAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	57	[Warmtepomp2]PompAL	[Warmtepomp2]PompAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	54	[Warmtepomp2]WarmtepompAL	[Warmtepomp2]WarmtepompAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	52	[Warmtepomp1]AlarmCodeAL	[Warmtepomp1]AlarmCodeAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	51	[Warmtepomp1]201_Hettp_OfflineAL	[Warmtepomp1]201_Hettp_OfflineAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	48	[Warmtepomp1]PompCondAL	[Warmtepomp1]PompCondAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	47	[Warmtepomp1]PompVerdAL	[Warmtepomp1]PompVerdAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	6	2	Proj matth	44	[Warmtepomp1]TempUVerdAL	[Warmtepomp1]TempUVerdAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	6	2	Proj matth	43	[Warmtepomp1]TempinVerdAL	[Warmtepomp1]TempinVerdAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	42	[Warmtepomp1]WarmtepompAL	[Warmtepomp1]WarmtepompAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	6	2	Proj matth	39	[IaGkv]TempUfIaPrimAL	[IaGkv]TempUfIaPrimAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	38	[IaGkv]PompAL	[IaGkv]PompAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	6	2	Proj matth	37	[Bron]TempinHoogAL	[Bron]TempinHoogAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	6	2	Proj matth	36	[Bron]TempinLaagAL	[Bron]TempinLaagAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	35	[Bron]TempinMaxAL	[Bron]TempinMaxAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	34	[Bron]TempinMinAL	[Bron]TempinMinAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	33	[Bron]DrukMinAL	[Bron]DrukMinAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	32	[Bron]DrukLaagAL	[Bron]DrukLaagAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	6	2	Proj matth	31	[Bron]Druk@vullenAL	[Bron]Druk@vullenAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	28	[Bron]PompAL	[Bron]PompAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-
2025-05-06 10:56	🚫	1	2	Proj matth	19	[Algemeen]DrukGkvMinAL	[Algemeen]DrukGkvMinAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			-

Figuur 43: Alarms

Bovenaan is een aantal opties beschikbaar met betrekking tot filters en rapportages.

Optie	Werking
From time: To time:	Van tijd en tot tijd. Alleen alarmen vanaf “From time” tot en met “To time” worden weergegeven. Het datum/tijd format van beide velden is “yyyy-mm-dd hh:nn:ss”. “From time” wordt aangevuld richting “0000-00-00 00:00” en “To time” wordt aangevuld richting “9999-19-39 29:59”.
History and present History only Present only History and present	History only: Alleen historische alarmen worden weergegeven. Present only: Alleen de huidige staat van alarmen wordt weergegeven. History and present: Zowel historische als huidige alarmen worden weergegeven.

Optie	Werking
	
Hot only: Alleen alarmen die aan staan worden weergegeven. Cold only: Alleen alarmen die uit staan worden weergegeven. Hot and cold: Zowel alarmen die aan staan als alarmen die uit staan worden weergegeven.	
	
Sent only: Alleen alarmen weergegeven waarvoor een email is verzonden. To send only: Alleen alarmen weergegeven waarvoor geprobeerd is een email te verzenden, maar (nog) geen email is verzonden. Clear filter: Alarmen worden niet gefilterd op of er een email is verzonden of geprobeerd is een email te verzenden.	
	
Sent only: Alleen alarmen weergegeven waarvoor een SMS is verzonden. To send only: Alleen alarmen weergegeven waarvoor geprobeerd is een SMS te verzenden, maar (nog) geen SMS is verzonden. Clear filter: Alarmen worden niet gefilterd op of er een SMS is verzonden of geprobeerd is een SMS te verzenden.	
	
Projectnaam. Geeft alleen alarmen weer waarvan "Project name" gelijk is aan een van de geselecteerde projectnamen. Als er geen projectnaam geselecteerd is, wordt er niet op projectnaam gefilterd. Multiselect is mogelijk door ctrl of shift ingedrukt te houden.	
	
Foutnaam. Geeft alleen alarmen weer waarvan "Error name" gelijk is aan een van de geselecteerde foutnamen. Als er geen foutnaam geselecteerd is, wordt er niet op foutnaam gefilterd. Multiselect is mogelijk door ctrl of shift ingedrukt te houden.	

Optie	Werking
Location <NEW LOCATION>	Locatie. Geeft alleen alarmen weer waarvan “Location” gelijk is aan een van de geselecteerde locaties. Als er geen locatie geselecteerd is, wordt er niet op locatie gefilterd. Multiselect is mogelijk door ctrl of shift ingedrukt te houden.
Cabinet name Cab 1 matth RK-1_OS1 RK1	Kastnaam. Geeft alleen alarmen weer waarvan “Cabinet name” gelijk is aan een van de geselecteerde kastnamen. Als er geen kastnaam geselecteerd is, wordt er niet op kastnaam gefilterd. Multiselect is mogelijk door ctrl of shift ingedrukt te houden.
Clear filters	Verwijder filters. Als je op deze knop klikt worden alle filters verwijderd.
Report	Rapport. Als je op deze knop klikt, wordt er een rapport gegenereerd aan de hand van de actieve filters.

Het rapport dat gegenereerd wordt met de knop “Report” ziet er ongeveer als volgt uit.

Preview

100%

Close

BRCONTROLS

Filters: br_alarms; "Alarm time" > "2025-05-05 00:00" AND br_alarms; "Alarm time" < "1999-19-39 29:59" ORDER BY "Alarm time" DESC;

Location: <NEW LOCATIONS>

Cabinet name: Cab 1 matth

Project name: Proj matth

Alarm time	State	Project name	Alarm ID	ErrorName	ErrorText
2025-05-06 11:35:12		Proj matth	6	[Algemeen].BrandAL	[Algemeen].BrandAL
2025-05-06 11:34:28		Proj matth	6	[Algemeen].BrandAL	[Algemeen].BrandAL
2025-05-06 11:33:47		Proj matth	6	[Algemeen].BrandAL	[Algemeen].BrandAL
2025-05-06 11:33:21		Proj matth	6	[Algemeen].BrandAL	[Algemeen].BrandAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	93	[Warmtepomp2].402_Netb_OffineAL	[Warmtepomp2].402_Netb_OffineAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	92	[Warmtepomp2].401_Netb_OffineAL	[Warmtepomp2].401_Netb_OffineAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	91	[Naregelingen].ErrorfagsBRN10AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN10AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	90	[Naregelingen].ErrorfagsBRN9AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN9AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	89	[Naregelingen].ErrorfagsBRN8AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN8AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	88	[Naregelingen].ErrorfagsBRN7AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN7AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	87	[Naregelingen].ErrorfagsBRN6AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN6AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	86	[Naregelingen].ErrorfagsBRN5AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN5AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	85	[Naregelingen].ErrorfagsBRN4AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN4AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	84	[Naregelingen].ErrorfagsBRN3AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN3AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	83	[Naregelingen].ErrorfagsBRN2AL	[Naregelingen].ErrorfagsBRN2AL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	70	[LbkCvGkv].PompKoefAL	[LbkCvGkv].PompKoefAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	69	[LbkCvGkv].PompVerwaAL	[LbkCvGkv].PompVerwaAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	65	[Koudverdeling].PompAL	[Koudverdeling].PompAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	63	[Warmteverdeling].PompAL	[Warmteverdeling].PompAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	62	[Warmtepomp2].TracingStatAL	[Warmtepomp2].TracingStatAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	60	[Warmtepomp2].AlarmCodeAL	[Warmtepomp2].AlarmCodeAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	57	[Warmtepomp2].PompAL	[Warmtepomp2].PompAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	54	[Warmtepomp2].WarmtepompAL	[Warmtepomp2].WarmtepompAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	52	[Warmtepomp1].AlarmCodeAL	[Warmtepomp1].AlarmCodeAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	51	[Warmtepomp1].201_Netb_OffineAL	[Warmtepomp1].201_Netb_OffineAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	48	[Warmtepomp1].PompCondAL	[Warmtepomp1].PompCondAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	47	[Warmtepomp1].PompVerdAL	[Warmtepomp1].PompVerdAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	44	[Warmtepomp1].TempInVerdAL	[Warmtepomp1].TempInVerdAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	43	[Warmtepomp1].TempInVerdAL	[Warmtepomp1].TempInVerdAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	42	[Warmtepomp1].WarmtepompAL	[Warmtepomp1].WarmtepompAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	39	[TadGkv].TempUitTsaPimAL	[TadGkv].TempUitTsaPimAL
6-5-2025 11:25:33					
Page 1 of 2					

Alarm time	State	Project name	Alarm ID	ErrorName	ErrorText
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	38	[TadGkv].PompAL	[TadGkv].PompAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	37	[Bron].TempInHoogAL	[Bron].TempInHoogAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	36	[Bron].TempInLaagAL	[Bron].TempInLaagAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	35	[Bron].TempInMaxAL	[Bron].TempInMaxAL
2025-05-06 10:56:23		Proj matth	34	[Bron].TempInMinAL	[Bron].TempInMinAL

Page 1 of 2

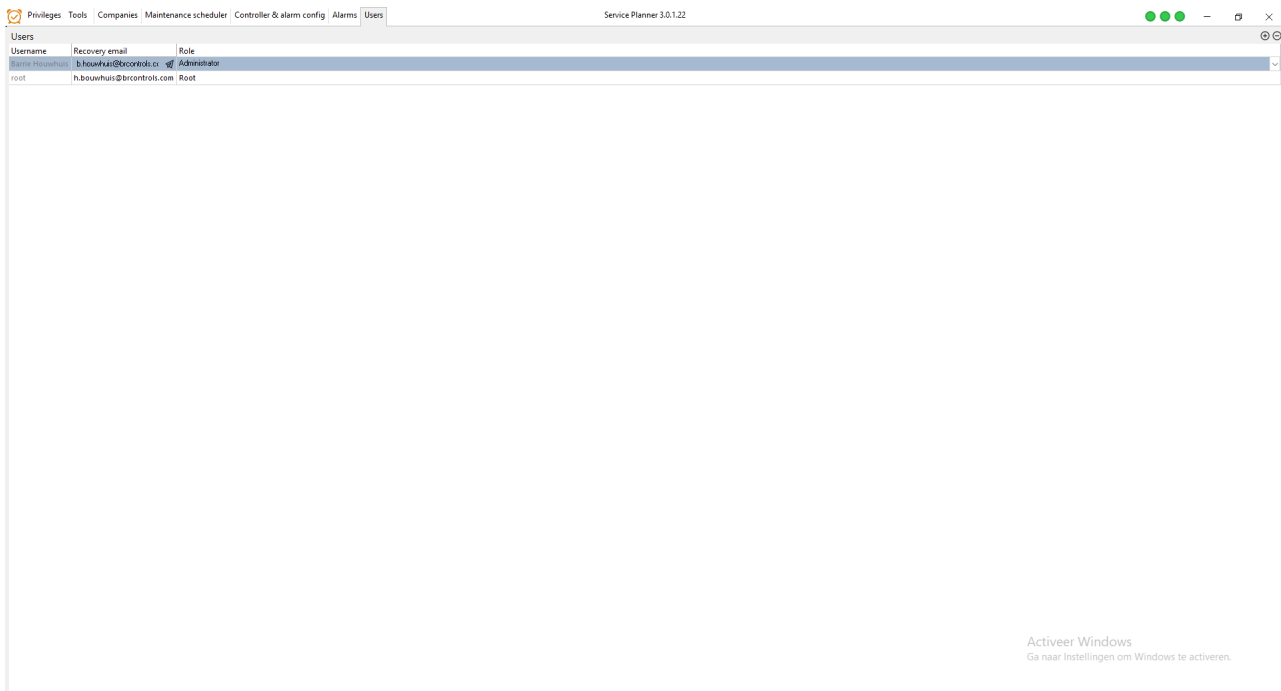
Figuur 44: Report preview

© 2025 BRControls Products B.V.
Versie: 3.0.1.14

33

13 Users

Het “Users” tabblad is alleen beschikbaar wanneer is ingelogd met administrator privileges.



Figuur 45: Users tab

Met  rechts bovenin kan je een nieuwe gebruiker toevoegen. Met  kan je de geselecteerde gebruiker verwijderen.

Als je op  klikt, opent het volgende dialoog.

Figuur 46: Add user

Vul hier de gebruikersnaam, het herstelemailadres en de rol in van de nieuwe gebruiker. De rol geeft aan wat de maximale privileges zijn waarmee de gebruiker kan inloggen. Als op “Ok” wordt geklikt, wordt de gebruiker aangemaakt met een willekeurig wachtwoord en wordt automatisch een herstelemail verzonden naar het opgegeven herstelemailadres. Voor het verzenden van deze email worden de emailinstellingen onder Tools->Options->Email gebruikt. De herstelemail kan gebruikt worden om een nieuw wachtwoord in te stellen voor de gebruiker. Dit proces staat beschreven onder Wachtwoordherstel.

In het grid kan je het herstelemailadres en de rol van de verschillende gebruikers aanpassen. Ook kan je een herstelemail sturen naar de geselecteerde gebruiker door op  te klikken.



Privileges	Tools	Companies	Maintenance scheduler	Con
Users				
Username	Recovery email		Role	
Barrie Houwhuis	b.houwhuis@brcontrols.com		Administrator	
root	h.bouwhuis@brcontrols.com		Root	

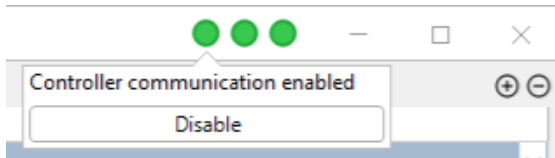
Figuur 47: Users grid

14 Statusindicatoren

De meest linker statusindicator geeft weer of er communicatie is tussen de backend en de regelaar.

Statusindicator	Betekenis
	Communicatie tussen backend en regelaar actief.
	Regelaar communicatie status is aan het veranderen.
	Communicatie tussen backend en regelaar inactief.

De popup die wordt getoond als je de muisaanwijzer over de statusindicator brengt geeft de gebruiker de mogelijkheid om controllercommunicatie in- of uit- te schakelen.

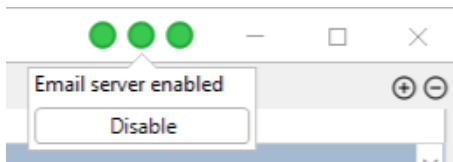


Figuur 48: Controller communication enabled

De tweede statusindicator geeft weer of de emailserver actief is.

Statusindicator	Betekenis
	Email en sms server actief.
	Email en sms server status is aan het veranderen.
	Email en sms server inactief.

Met de knop in de bijbehorende popup kan de email en sms server in- of uitgeschakeld worden.

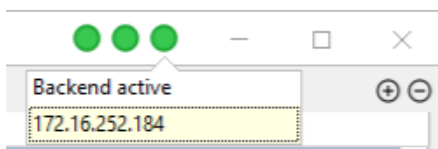


Figuur 49: Email server enabled

De derde statusindicator geeft weer of de backend actief is en of het IP-adres van de backend is gewijzigd.

Statusindicator	Betekenis
	Backend actief.
	Backend actief, maar het IP-adres van de backend is veranderd. Wordt groen, wanneer regelaar met backend communiceert.
	Backend inactief.

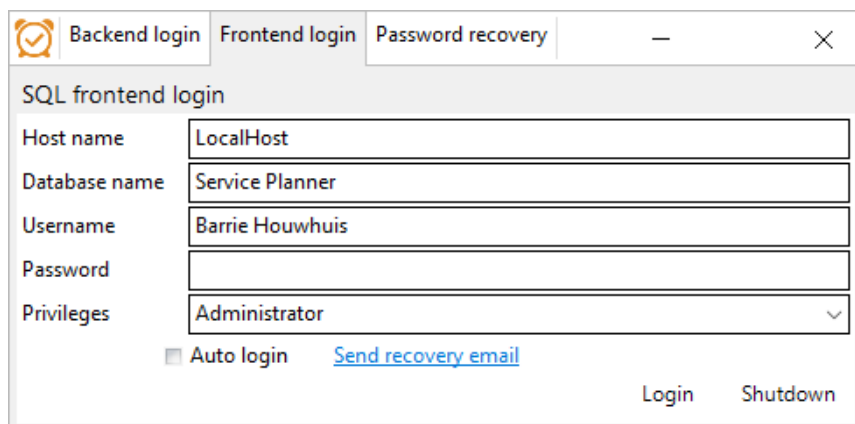
Het popup menu geeft het IP-adres van de backend weer als deze is ingeschakeld.



Figuur 50: Backend active

15 Wachtwoordherstel

Als je op het loginscherm de hostnaam, databasenaam en gebruikersnaam specificeert en klikt op “Send recovery mail”, wordt er een email gestuurd met een herstelcode naar het herstelemailadres dat is opgegeven op het tabblad “Users” van de frontend. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de emailinstellingen onder Tools->Options->Email.



Backend login Frontend login Password recovery — ×

SQL frontend login

Host name LocalHost

Database name Service Planner

Username Barrie Houwhuis

Password

Privileges Administrator

☐ Auto login [Send recovery email](#)

Login Shutdown

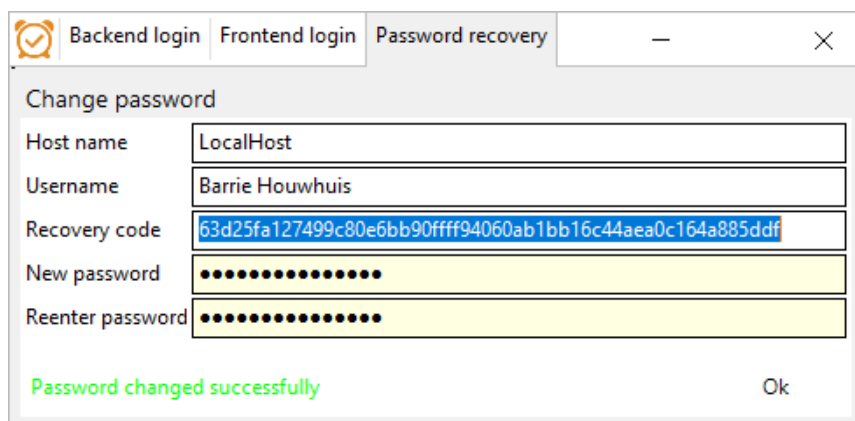
Figuur 51: SQL frontend login->Send recovery email

Hieronder zie je een voorbeeld van een herstelemail.

Service Planner password recovery code for user 'Barrie Houwhuis' is
63d25fa127499c80e6bb90ffff94060ab1bb16c44aea0c164a885ddf.
This recovery code is valid until 2025-04-15 14:38.

Figuur 52: Herstelemail

Navigeer nu naar het tabblad “Password recovery”. Vul de hostnaam en gebruikersnaam in en plak de herstelcode uit de email naar het tekstvak bij “Recovery code”. Vul het nieuwe wachtwoord in bij “New password” en herhaal het wachtwoord bij “Reenter password”. Het wachtwoord moet ten minste 12 karakters lang zijn en moet ten minste 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 speciaal karakter bevatten. Klik op “Ok” om het wachtwoord aan te passen. Als het goed is verschijnt in het groen de tekst “Password changed successfully”.



Backend login Frontend login Password recovery — ×

Change password

Host name LocalHost

Username Barrie Houwhuis

Recovery code 63d25fa127499c80e6bb90ffff94060ab1bb16c44aea0c164a885ddf

New password

Reenter password

Password changed successfully Ok

Figuur 53: Change password