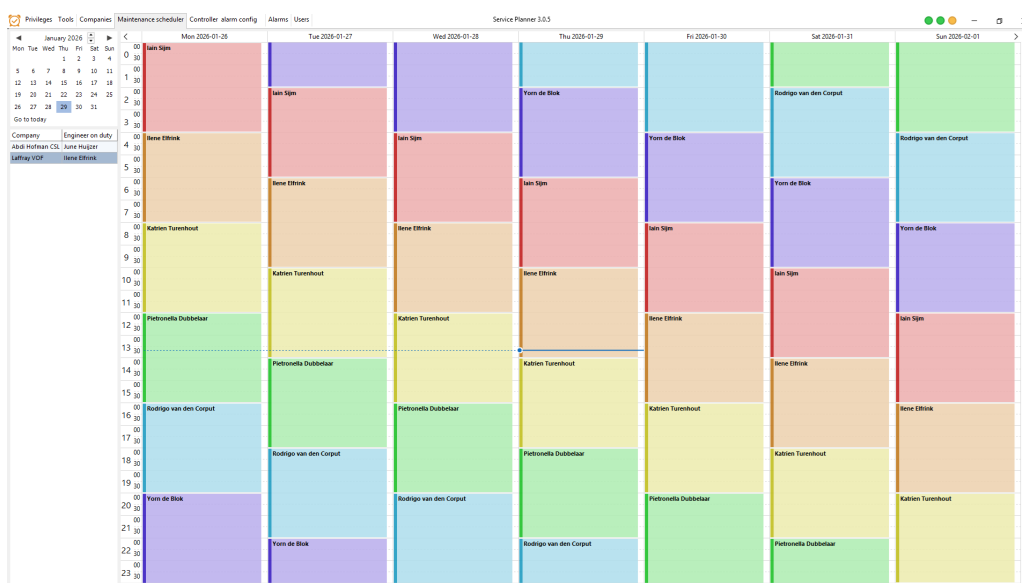


BRCONTROLS

Service Planner Handleiding



Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
1.1 Changelog	3
1.2 BRControls	3
1.3 Scope	4
1.4 Service Planner	4
1.5 Applicatie data	4
1.6 Systeemeisen	4
2 Service Planner Installatie	5
3 Backend login	9
4 Frontend login	14
4.1 Privileges	15
5 Options	16
5.1 SQL server	17
5.2 Email	18
5.3 SMS	19
5.4 Priority clocks	20
5.5 SOAP	21
6 Backup en Restore	22
6.1 Backup	22
6.2 Restore	23
7 Webupdate	24
8 Error logs	25
9 Modules	27
10 About	28
11 Companies	29
12 Maintenance scheduler	31
13 Controller & alarm config	32
14 Alarms	37
15 Users	41
16 Statusindicatoren	43
17 Wachtwoordherstel	44

1 Inleiding

1.1 Changelog

De ontwikkeling van en aan hardware en software staat bij BRControls nooit stil. Om die redenen wordt van dit document ook met regelmaat een nieuwe versie gepubliceerd.

Om te voorkomen dat bij iedere nieuwe versie steeds het gehele document moet worden doorgenomen en moet worden gezocht waar welke aanpassingen zijn verwerkt, is hieronder een korte omschrijving gegeven van de verschillende versies en een compact overzicht van de belangrijkste wijzigingen binnen die versie.

Dit document is gebaseerd op Service Planner versie 3.0.5.0

Versie	Datum	Wijzigingen
SP008.2601-A	2026-01	Stabiele release 3.0.5.0
SP008.2505-A	2025-05	Initiële versie Service Planner 3.0.2.0

1.2 BRControls

BRControls is een Nederlandse producent en leverancier van webbased gebouwbeheersystemen. Sinds de oprichting in 1999 heeft het bedrijf in de afgelopen jaren ruim 7.500 systemen geleverd. BRControls is hiermee uitgegroeid tot een stabiele speler op de markt van hightech gebouwautomatisering.

De missie van BRControls is om innovatieve, flexibele en toekomstbestendige oplossingen voor gebouwautomatisering te leveren. Met een eigen Research & Development afdeling kan de organisatie innovatieve ideeën snel tot waarde brengen in nieuwe producten. Eén van de recente hoogtepunten is de ontwikkeling van de BRT35 Multisensor, die inmiddels 9 grootheden meet. De waardering voor deze ontwikkeling heeft onder meer geresulteerd in een BREEAM-NL innovatiecredit.

Dankzij de combinatie van innovatieve producten en oplossingen is BRControls in samenwerking met diverse opdrachtgevers een veelgevraagde partij voor de realisatie van aansprekende projecten in onder andere de publiek-private sector. Van de luxe woningbouw tot en met de realisatie van grote Smart Building kantoren.

BRControls is een betrouwbare partner op het gebied van advies, realisatie en exploitatie. Voor veel klanten is BRControls bovendien een sparringpartner op het gebied van circulair bouwen en duurzaamheid.

Circulariteit en duurzaamheid zijn belangrijk aspecten voor BRControls. Niet voor niets is de ontwikkeling van de producten en oplossingen zoveel mogelijk gebaseerd op hergebruik. Ook neemt BRControls bij vervanging eerder geleverde producten terug, waarna zij een verantwoord tweede leven krijgen.

Adresgegevens

BRControls

Branderweg 1

8042 PD Zwolle

T. 038-3556640

W. www.brcontrols.com

E. info@brcontrols.com

1.3 Scope

Dit document is bestemd voor beheerders die de service planner omgeving moeten instellen en beheren en gebruikers van Service Planner, die bijvoorbeeld ingenieurs moeten inplannen, alarm data moeten inzien of rapporten moeten genereren.

Kennis van BRControls hardware en software is een pre.

Dit document is gebaseerd op Service Planner 3.0.5.0

1.4 Service Planner

Service Planner is een programma dat alarmen ontvangt vanuit BRControls regelaars en deze doorstuurt naar ingeplande ingenieurs. In Service Planner kunnen bedrijven toegevoegd worden. Onder de bedrijven kunnen weer ingenieurs toegevoegd worden. Elk bedrijf beschikt over een aparte planning waar de ingenieurs van het bedrijf ingepland kunnen worden. Nieuwe alarmen worden doorgestuurd naar de ingenieur die op dat moment is ingepland bij het bedrijf dat aan dat alarm is gekoppeld. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van email en/of sms. Ook beschikt Service Planner over een SOAP koppeling waarmee alarmen verstuurd kunnen worden met het SOAP protocol. Hiervoor wordt niet gebruik gemaakt van de bedrijven, ingenieurs of planningen.

1.5 Applicatie data

Service Planner wordt geïnstalleerd onder "C:\Program files (x86)\BRControls\Service Planner". Service Planner maakt voor het grootste deel van de dataopslag gebruik van een MySQL 5.7.22.1 database. Tijdens de installatie van Service Planner kan MySQL automatisch geïnstalleerd worden. Applicatie data die niet in de database kunnen worden opgeslagen worden opgeslagen in User.ini en WebUpdate.ini in de installatiefolder.

1.6 Systeemeisen

Minimaal

De minimale systeemvereisten voor Service Planner zijn:

Onderdeel	Vereiste
OS	Windows 10 Home
Processor	Intel Core i3 of gelijkwaardig
RAM	4096 MB
HDD	128 GB
NIC	10/100
Screen	1920 x 1080 px

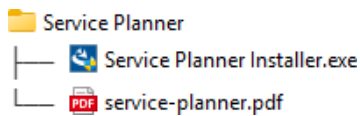
Optimaal

De optimale systeemvereisten voor Service Planner zijn:

Onderdeel	Vereiste
OS	Windows 11 Pro
Processor	Intel Core i7 of beter
RAM	16 GB
SSD	512 GB NVMe
NIC	10/100/1000
Screen	1920 x 1080 px (Full HD)

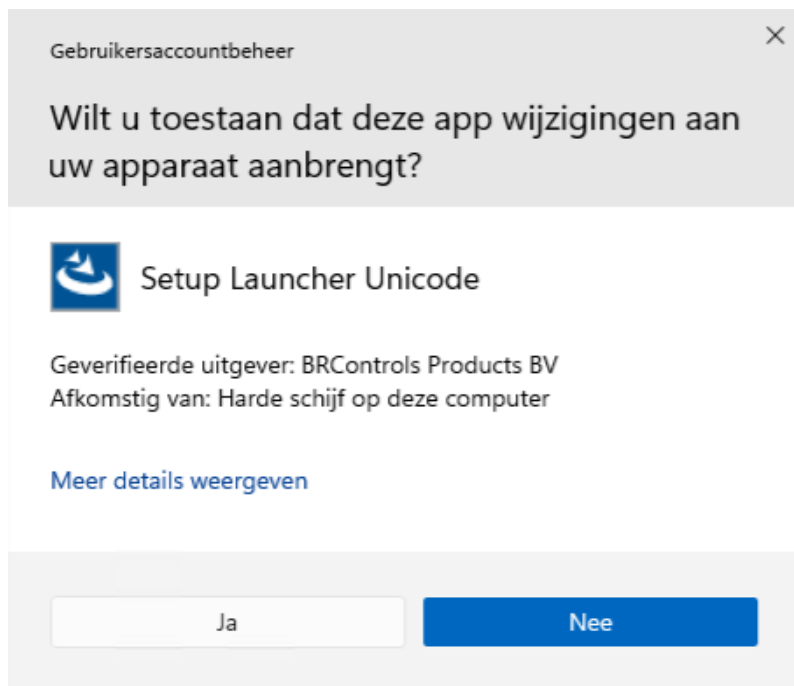
2 Service Planner Installatie

In de installer folder staan de volgende bestanden en mappen.



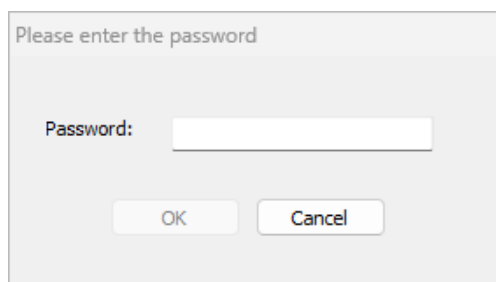
Figuur 1: Service Planner Installer folder inhoud

1. Dubbelklik op “Service Planner Installer.exe”.
2. Bij het starten van de installer kan het volgende venster getoond worden. Klik op “Ja”.



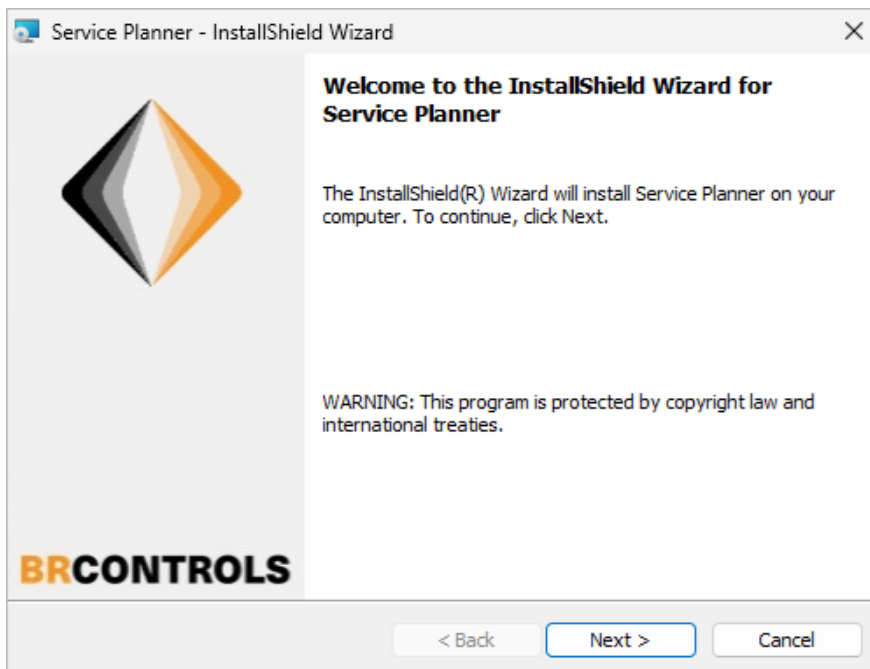
Figuur 2: Gebruikersaccountbeheer

3. Vul het installer wachtwoord in en klik op “OK”.



Figuur 3: Please enter the password

4. Klik op “Next >”.



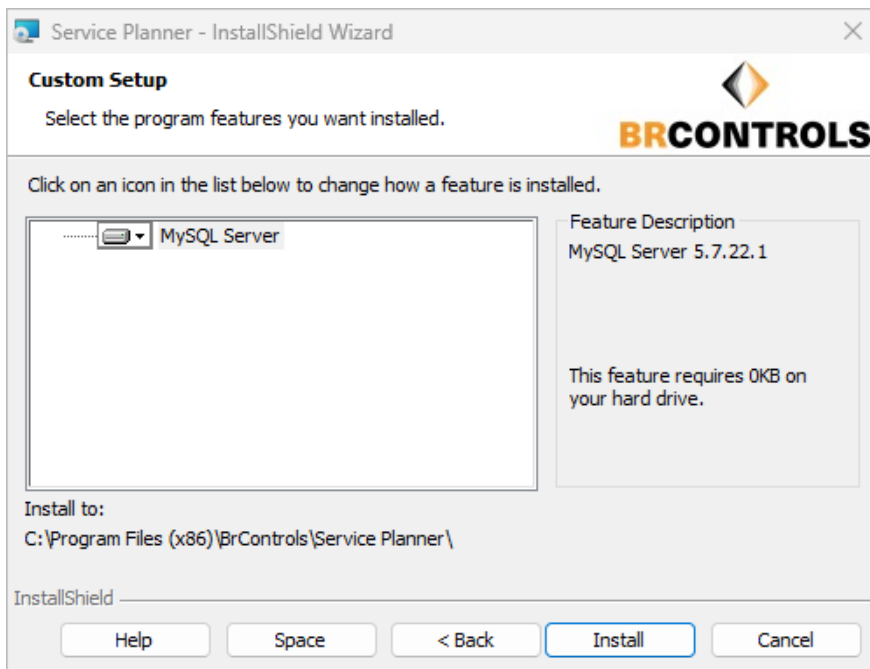
Figuur 4: Welcome to the InstallShield Wizard for Service Planner

5. Selecteer "I accept the terms in the license agreement" en klik op "Next >".



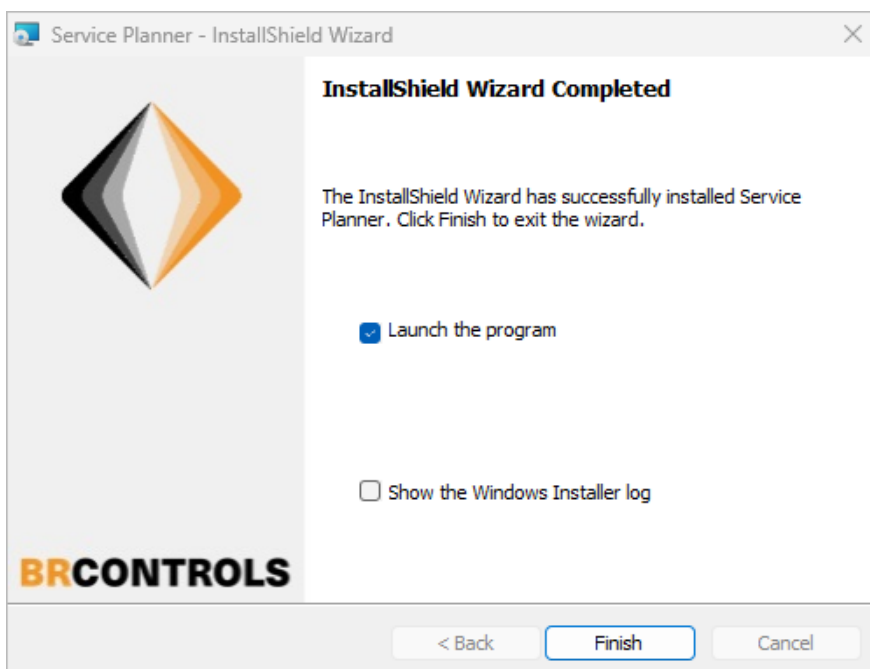
Figuur 5: License Agreement

6. Als Service planner geïnstalleerd moet worden met de mogelijkheid om als backend te draaien moet MySQL Server geïnstalleerd zijn. Standaard wordt MySQL Server automatisch geïnstalleerd met Service Planner. Als Service Planner op deze computer alleen als frontend gebruikt gaat worden, kun je de MySQL Server installatie uitzetten. Dit doe je door op het icoontje naast "MySQL Server" te klikken en vervolgens op "✗ This feature will not be available." te klikken. Klik vervolgens op "Install".



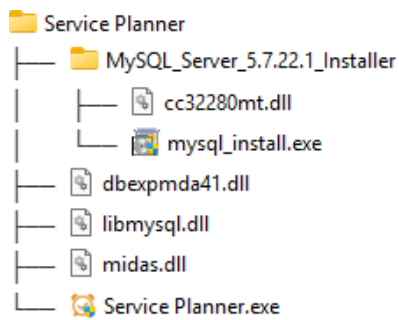
Figuur 6: Custom Setup

7. Je kunt eventueel “Launch the program” uitvinken en/of “Show the Windows Installer log” aanvinken. Klik op “Finish”.



Figuur 7: InstallShield Wizard Completed

Nu is Service Planner geïnstalleerd onder “C:\Program Files (x86)\BrControls\Service Planner”. De folder bevat als het goed is de volgende bestanden en folders.

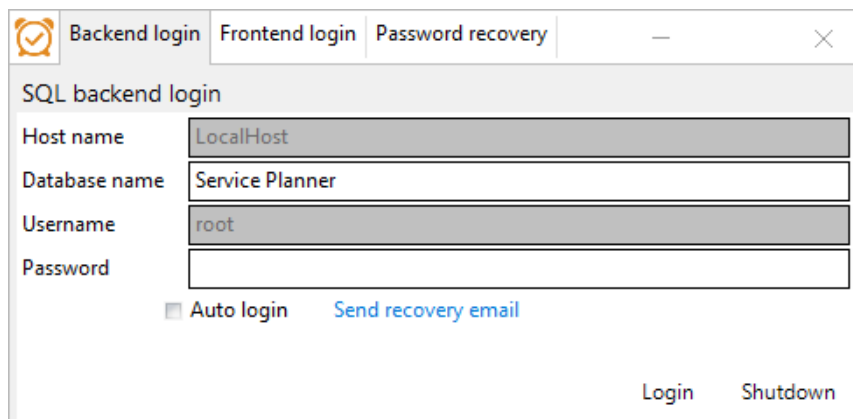


Figuur 8: service planner folderstructuur

Als je bij stap 6 de installatie van MySQL Server hebt uitgezet, maar toch MySQL Server wilt installeren, kun je dubbel klikken op mysql_install.exe in "C:\Program Files (x86)\BrControls\Service Planner\MySQL_Server_5.7.22.1_Installer". MySQL wordt dan automatisch geïnstalleerd.

3 Backend login

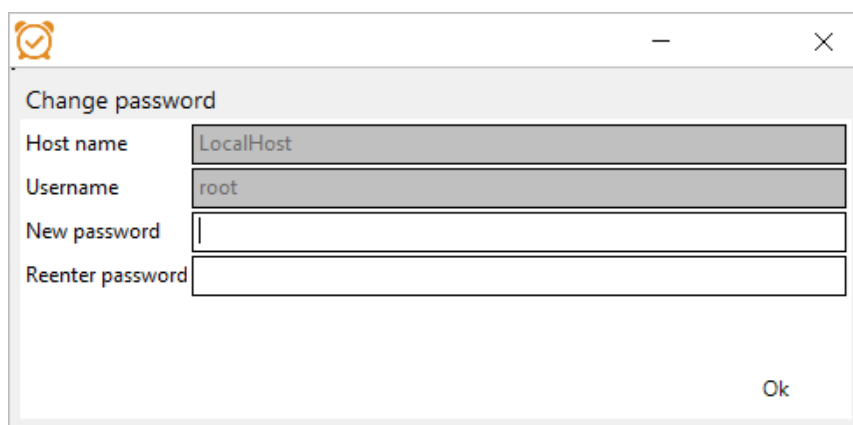
Als je de applicatie voor het eerst start krijg je onderstaand dialoog te zien. Dit dialoog heeft 3 tabbladen namelijk "Backend login", "Frontend login" en "Password recovery".



Figuur 9: SQL backend login

Als je voor het eerst wilt inloggen op de backend, moet je de volgende stappen doorlopen.

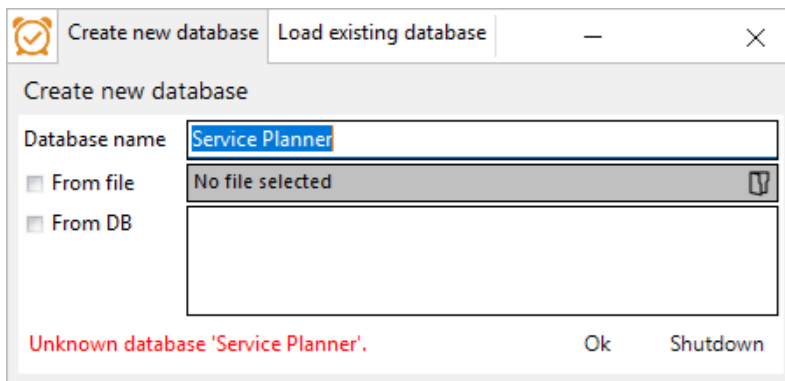
1. De backend kan alleen draaien op LocalHost vanaf het root account. Als MySQL nog niet was geïnstalleerd, maar is geïnstalleerd via de Service Planner Installer of mysql_install.exe, dan heeft het root account geen wachtwoord. Vul in dit geval niks in bij "Password". Heeft het root account al een wachtwoord, vul bij "Password" dan dit wachtwoord in. Als er al een database is aangemaakt voor Service Planner, dan kan je dit invullen bij "Database name". Als "Auto Login" is aangevinkt, dan wordt het wachtwoord versleuteld opgeslagen en wordt automatisch ingelogd als de applicatie opstart. Klik vervolgens op "Login".
2. Heeft het root account nog geen wachtwoord, dan wordt gevraagd om een wachtwoord voor het root account aan te maken. Dit wachtwoord moet ten minste 12 karakters lang zijn en moet ten minste 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 speciaal karakter bevatten. Vul dit wachtwoord in bij "New password" en herhaal dit wachtwoord bij "Reenter password". Druk vervolgens op Ok.



Figuur 10: Change password

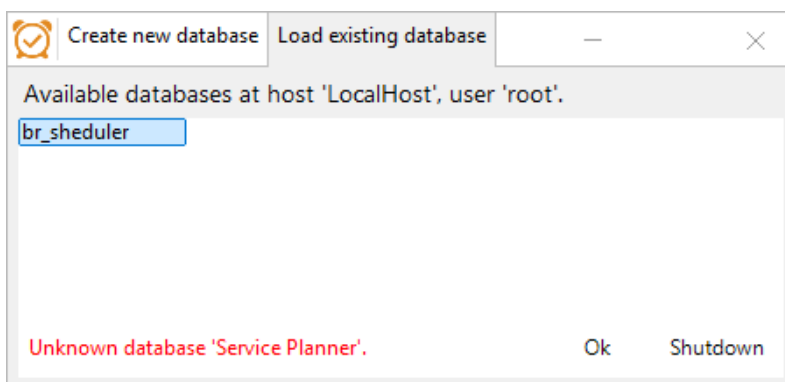
3. Je wordt nu terugverwezen naar de Backend login pagina. Vul het nieuwe root wachtwoord in bij "Password" en klik weer op "Login".
4. Als de database die je hebt opgegeven bij "Database name" niet bestaat krijg je het volgende dialoog te zien. Dit dialoog heeft 2 tabbladen: "Create new database" en "Load existing database".

Op het "Create new database" tabblad kan je een nieuwe database aanmaken. Voer de naam van de database in bij "Database name". Je kan eventueel een bestand of een bestaande database gebruiken om de nieuwe database aan te maken. Als je een bestand gebruikt, moet dit een backup zijn in .zip formaat die met BrScheduler of Service Planner is aangemaakt. Klik op "Ok" om de nieuwe database aan te maken.



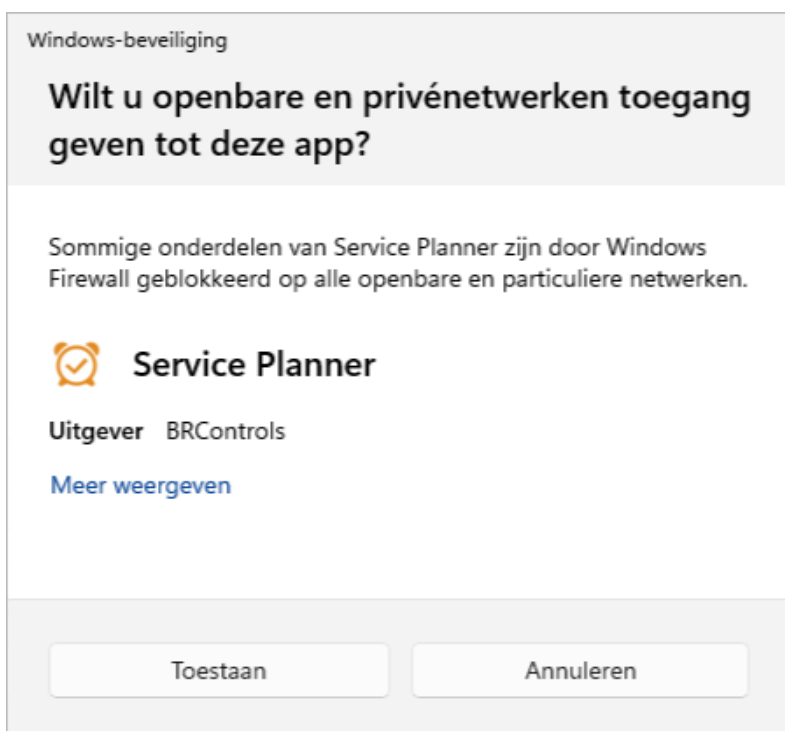
Figuur 11: Create new database

Op het tabblad "Load existing database" komen bestaande databases te staan. Je kan hier een bestaande database selecteren en op "Ok" klikken. Service Planner zal dan de geselecteerde database gebruiken.



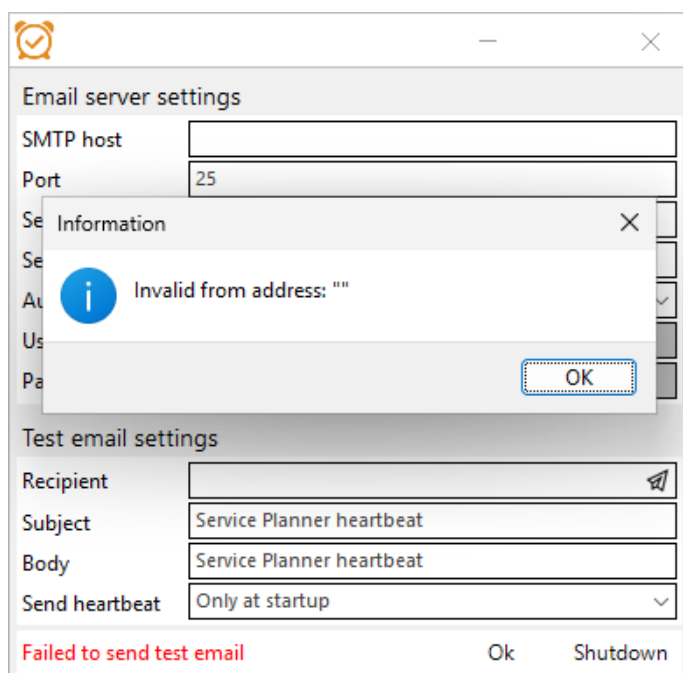
Figuur 12: Load existing database

5. Mogelijk komt de volgende melding tevoorschijn. Klik op "Toestaan".



Figuur 13: Wilt u openbare en privénetwerken toegang geven tot deze app?

6. Standaard probeert service planner een test mail te sturen bij het opstarten van de backend. Als deze functie aan staat en het versturen van deze email mislukt, dan komt het volgende dialoog tevoorschijn. Klik op "OK".

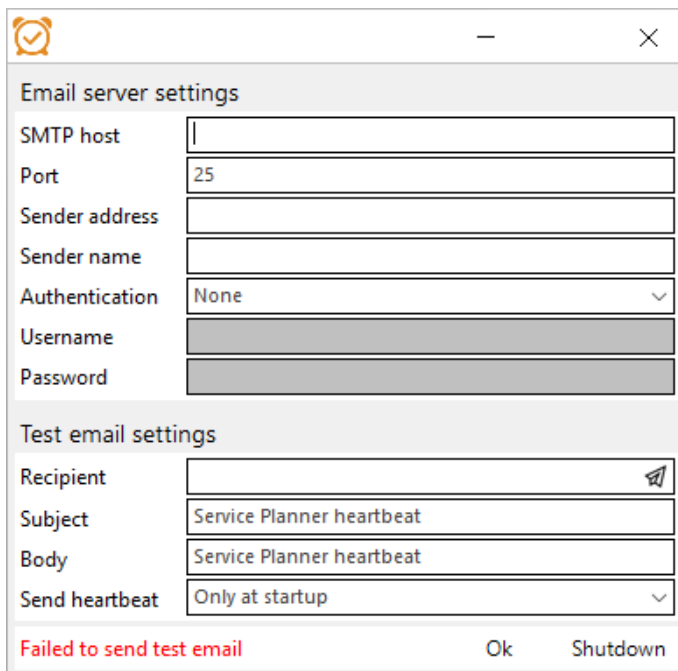


Figuur 14: Invalid from address: ""

Je kan hier de instellingen configureren die nodig zijn voor het verzenden van emails. Je kan een test mail versturen door op  bij "Recipient" te klikken. Zolang de instelling bij "Send heartbeat" niet op "Never" staat en het zenden van een test mail mislukt, kan je niet voorbij dit dialoog komen. Mochten de email instellingen niet belangrijk zijn en wil je toch verder gaan, dan kan je simpelweg de instelling bij "Send heartbeat" veranderen naar "Never". Je hoeft in dit geval de overige email-instellingen niet te configureren.

Naast "Never" en "Only at startup" kan "Send heartbeat" ook ingesteld worden op "Hourly", "Daily", "Weekly" en "Monthly". In deze gevallen stuurt Service Planner zowel bij het opstarten van de applicatie als elk uur, elke dag, elke week of elke maand de heartbeat email.

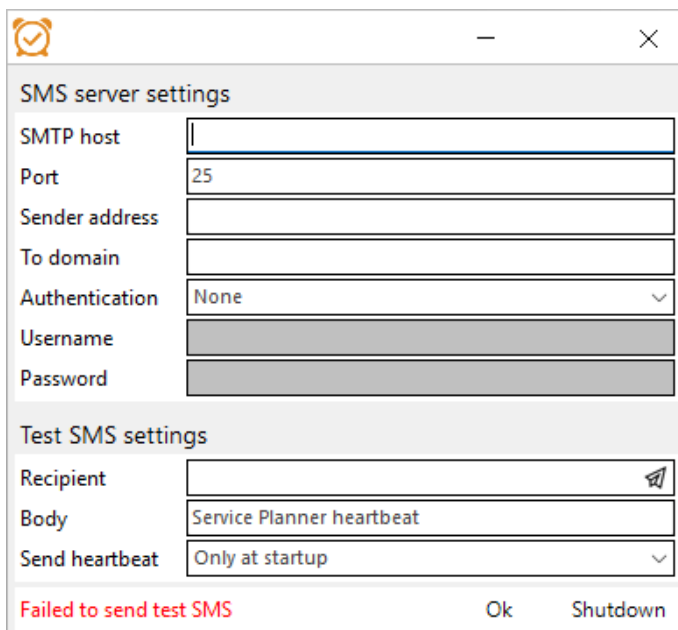
Klik na het instellen van de email instellingen op "Ok".



The dialog box is titled "Email server settings" and contains two main sections. The first section, "Email server settings", includes fields for SMTP host, Port (set to 25), Sender address, Sender name, Authentication (set to None), Username, and Password. The second section, "Test email settings", includes fields for Recipient, Subject (set to "Service Planner heartbeat"), Body (set to "Service Planner heartbeat"), and Send heartbeat (set to "Only at startup"). At the bottom, there is a red error message "Failed to send test email" and two buttons: "Ok" and "Shutdown".

Figuur 15: Email server settings

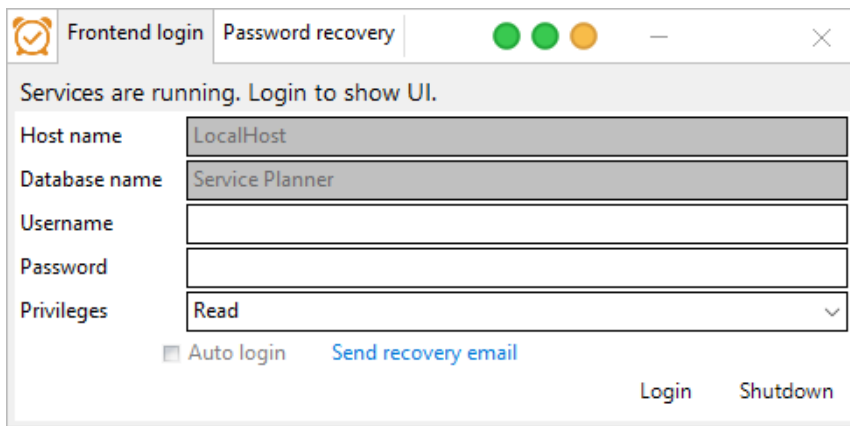
7. Het kan zijn dat vrijwel dezelfde dialoog tevoorschijn komt voor de SMS instellingen. Vul de juiste instellingen in en/of zet "Send heartbeat" op "Never" en klik op "Ok".



The dialog box is titled "SMS server settings" and contains two main sections. The first section, "SMS server settings", includes fields for SMTP host, Port (set to 25), Sender address, To domain, Authentication (set to None), Username, and Password. The second section, "Test SMS settings", includes fields for Recipient, Body (set to "Service Planner heartbeat"), and Send heartbeat (set to "Only at startup"). At the bottom, there is a red error message "Failed to send test SMS" and two buttons: "Ok" and "Shutdown".

Figuur 16: SMS server settings

Als je bovenstaande stappen hebt doorlopen, dan draait de backend nu. Je kan de status van de backend zien aan de hand van de drie stoplichtindicatoren rechts bovenin. De indicatoren tonen van links naar rechts: Regelaar communicatie status, Email server status, Backend status. Er wordt een popup getoond als je de muisaanwijzer over de indicatoren brengt.



Frontend login Password recovery

Services are running. Login to show UI.

Host name LocalHost

Database name Service Planner

Username

Password

Privileges Read

☐ Auto login [Send recovery email](#)

Login Shutdown

Figuur 17: Services are running. Login to show UI.

Je kunt nu op de frontend inloggen. Als je de backend wilt afsluiten, moet je de juiste inloggegevens voor het root account invoeren en op “Shutdown” klikken.

4 Frontend login

Je kan inloggen op de frontend met het root account of met een ander account. Er zijn 3 verschillende privilege niveaus mogelijk: “Read”, “Read/Write” en “Administrator”. Met “Read” kan je alleen informatie inzien en niet aanpassen. Met “Read/Write” kan je de meeste informatie aanpassen. Als “Administrator” kan je ook gebruikersaccounts beheren. Het root account heeft als enige de mogelijkheid om backups te maken of te herstellen. Hiervoor moet root ingelogd zijn als Administrator.

Zolang de backend lokaal draait, kan je op die computer alleen op dezelfde database als de backend inloggen. Als je de backend wilt afsluiten, moet je de juiste inloggegevens voor het root account invoeren en op “Shutdown” klikken.

Backend niet lokaal actief

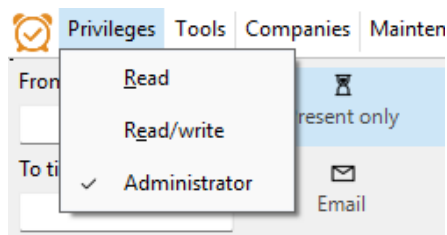
Backend lokaal actief

Als je bent ingelogd, krijg je het volgende scherm te zien.

Figuur 18: Frontend

4.1 Privileges

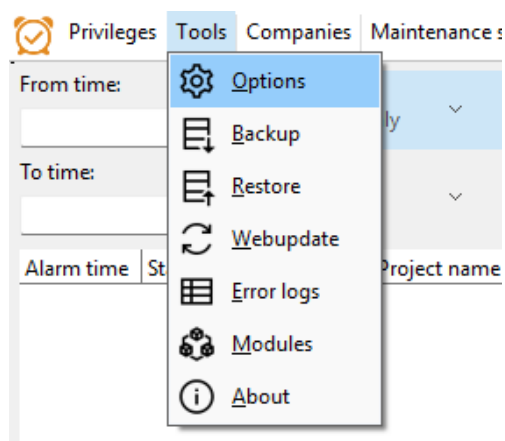
Je kan het privilege niveau aanpassen door links bovenin op “Privileges” te klikken en een privilege niveau te selecteren. Als je een hoger privilege niveau wilt selecteren dan je huidige privilege niveau, dan moet je opnieuw inloggen. Wil je een lager privilege niveau selecteren, dan kan dit zonder opnieuw in te loggen.



Figuur 19: Privileges

5 Options

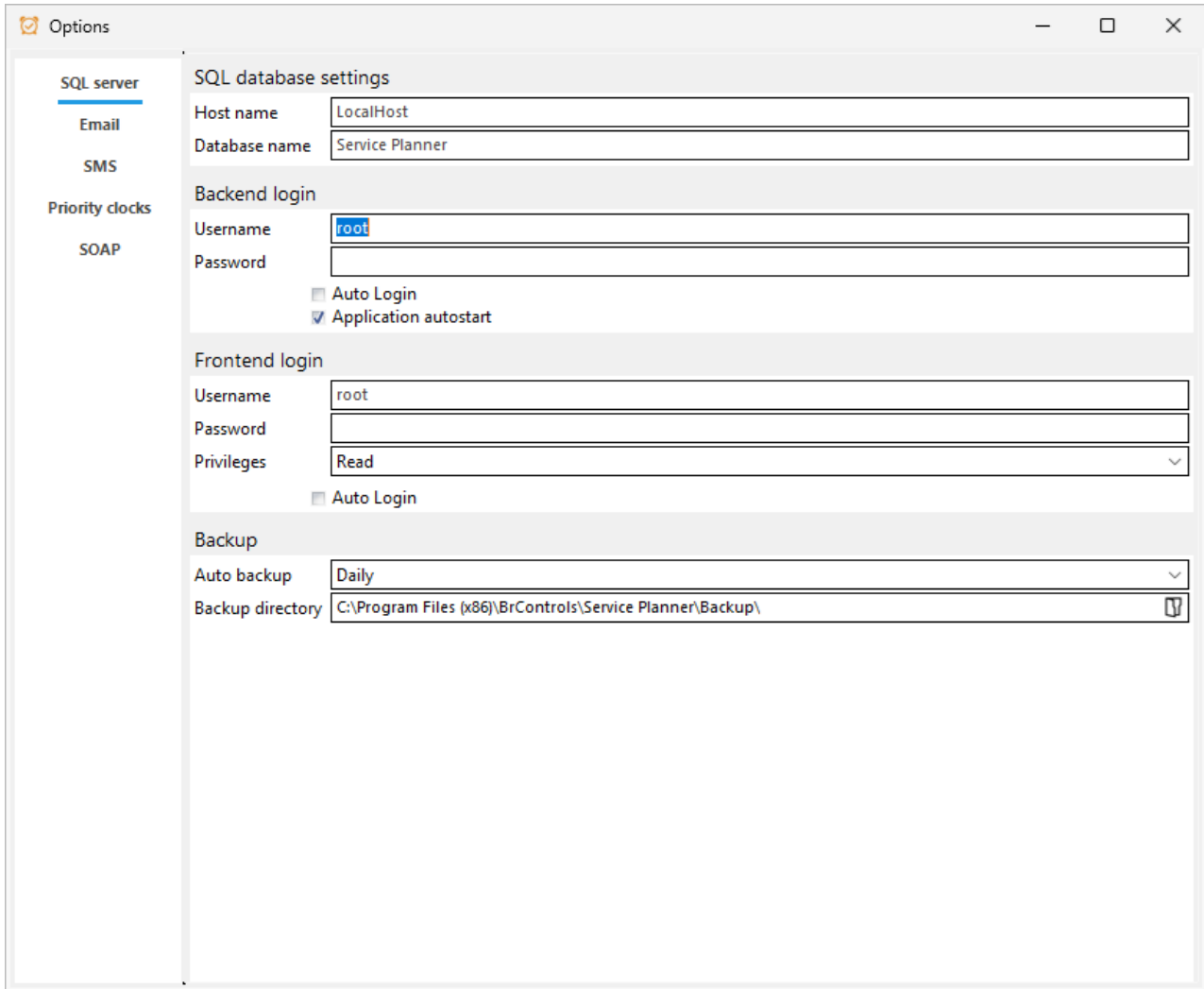
Je kan het opties dialoog openen met Tools->Options.



Figuur 20: Tools->Options

5.1 SQL server

Op het tabblad “SQL server” kan je de autostart, (Auto) login en backup informatie aanpassen. Om de doelmap voor (automatische) backups aan te passen moet je op  rechts in het “Backup directory” veld klikken. Hiervoor moet de backend lokaal draaien. Er opent zich dan een map selectie dialoog. Navigeer hierin naar de doelmap en klik op “Map selecteren”. Het pad naar de doelmap wordt nu weergegeven in het “Backup directory” veld.



The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'SQL server' tab selected. The settings are as follows:

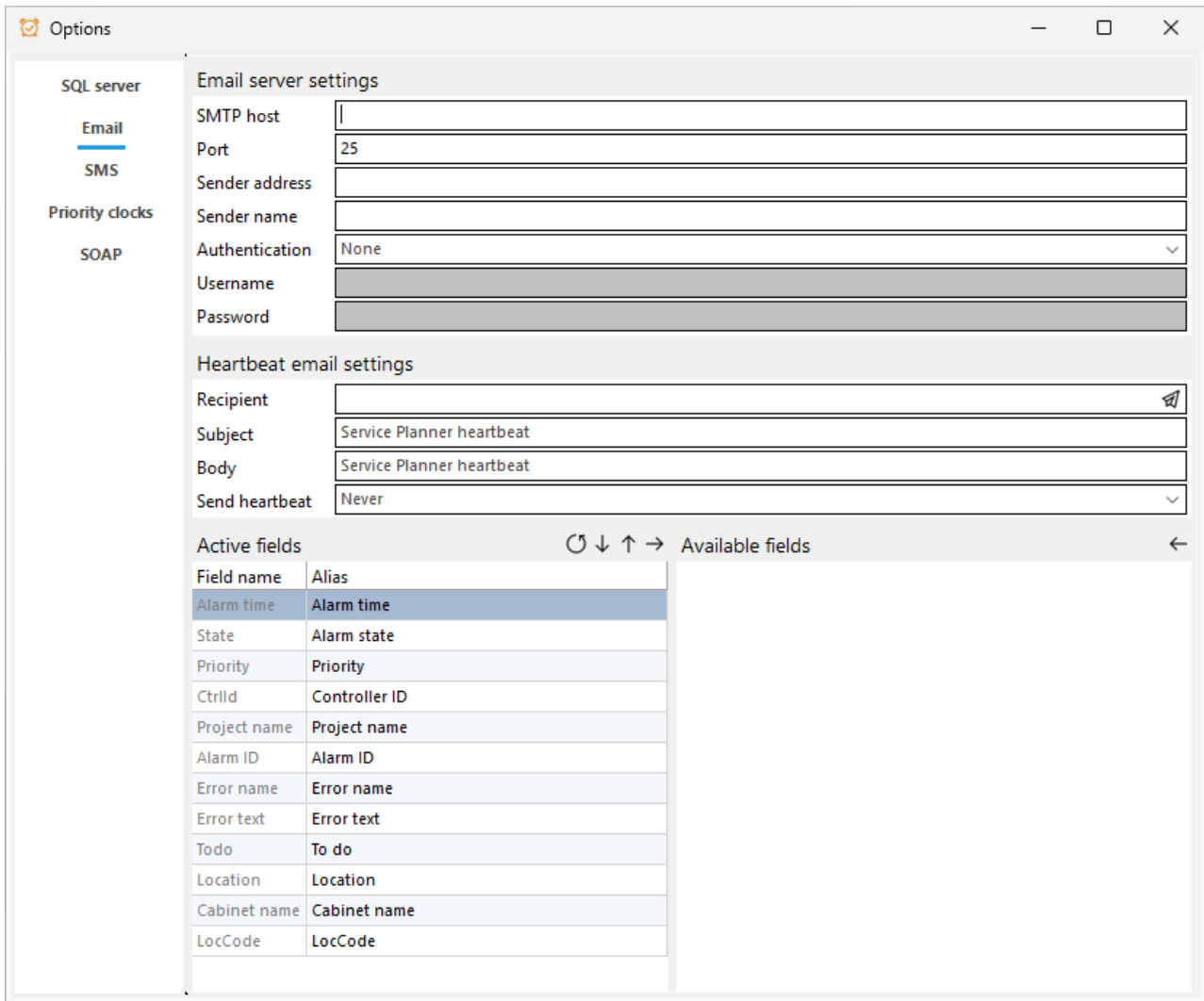
- SQL database settings**
 - Host name: LocalHost
 - Database name: Service Planner
- Backend login**
 - Username: root
 - Password: (empty)
 - ☐ Auto Login
 - ☒ Application autostart
- Frontend login**
 - Username: root
 - Password: (empty)
 - Privileges: Read
 - ☐ Auto Login
- Backup**
 - Auto backup: Daily
 - Backup directory: C:\Program Files (x86)\BrControls\Service Planner\Backup\ 

Figuur 21: SQL database settings

5.2 Email

Op het tabblad “Email” kan je de eerder geconfigureerde email instellingen aanpassen.

Ook kan je onder “Active fields” instellen welke velden gebruikt worden om alarm mails op te stellen. Je kan de volgorde van de velden aanpassen door op  en  te klikken.  verwijdert een veld uit “Active fields”. Je kan deze velden weer toevoegen met  dat boven “Available fields” staat. Onder “Alias” kan je de tekst aanpassen die voor elk veld getoond wordt in de email. Met  kan je standaardinstellingen herstellen.



The screenshot shows the 'Options' window with the 'Email' tab selected. The left sidebar lists 'SQL server', 'Email', 'SMS', 'Priority clocks', and 'SOAP'. The main content area is divided into three sections:

- Email server settings:** Includes fields for SMTP host, Port (25), Sender address, Sender name, Authentication (None), Username, and Password.
- Heartbeat email settings:** Includes Recipient, Subject (Service Planner heartbeat), Body (Service Planner heartbeat), and Send heartbeat (Never).
- Active fields:** A table with two columns: 'Field name' and 'Alias'. It lists various fields like Alarm time, State, Priority, CtrlId, Project name, Alarm ID, Error name, Error text, Todo, Location, Cabinet name, and LocCode. The 'Alarm time' row is highlighted. Above the table are icons for refreshing, moving up/down, and removing fields.

Figuur 22: Email server settings

5.3 SMS

De SMS-instellingen zijn vergelijkbaar met de Email-instellingen.

Options

SQL server

Email

SMS

Priority clocks

SOAP

SMS server settings

SMTP host

Port: 25

Sender address

To domain

Authentication: None

Username

Password

Heartbeat SMS settings

Recipient

Body: Service Planner heartbeat

Send heartbeat: Never

Active fields

Field name	Alias
Alarm time	Time
State	State
Error name	Name
Project name	Project
Location	Loc
Cabinet name	Cab

Available fields

- Priority
- CtrId
- Alarm ID
- Error text
- Todo
- LocCode

Figuur 23: SMS server settings

5.4 Priority clocks

Alle alarmen hebben een Priority instelling die instelbaar is van 0 t/m 9. Deze instelling linkt aan de priority clocks instellingen. De priority clocks instellingen bepalen tussen welke tijden emails en sms-berichten van alarmen met hetzelfde prioriteit niveau verzonden mogen worden.

Priority	Email start	Email stop	Sms start	Sms stop
0	00:00	00:00	00:00	00:00
1	00:00	00:00	00:00	00:00
2	00:00	00:00	00:00	00:00
3	00:00	00:00	00:00	00:00
4	00:00	00:00	00:00	00:00
5	00:00	00:00	00:00	00:00
6	00:00	00:00	00:00	00:00
7	00:00	00:00	00:00	00:00
8	00:00	00:00	00:00	00:00
9	00:00	00:00	00:00	00:00

Priority clocks enables/disables Email/SMS calls

Start: 00:00 Stop: 00:00 - Always enabled
 Start: 08:00 Stop: 18:00 - Enabled between 08:00 to 18:00
 Start: 18:00 Stop: 08:00 - Enabled between 18:00 to 08:00

Figuur 24: Priority clocks

5.5 SOAP

Op het SOAP-tabblad kan je een SOAP-koppeling configureren. Als SOAP aan staat worden alarmen waarvan de SOAP-instelling aan staat doorgestuurd via de SOAP-koppeling zonder gebruik te maken van de planning-functionaliteit van Service Planner. De SOAP-koppeling kan geconfigureerd worden aan de hand van een WSDL-bestand of een URL. Als "Email" aan staat en een juist Email-adres is ingesteld, wordt iedere ochtend om 00:00 een mail gestuurd naar het opgegeven email-adres met de alarmen waarvan geen correcte SOAP-response is ontvangen. Als "Email CC" aan staat wordt deze email ook doorgestuurd naar het adres dat is opgegeven bij "Email CC".

The screenshot shows a window titled "Options" with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains the following items: "SQL server", "Email", "SMS", "Priority clocks", and "SOAP" (which is selected and underlined). The main content area is titled "SOAP settings" and contains four rows of configuration options, each with a checkbox and a text input field:

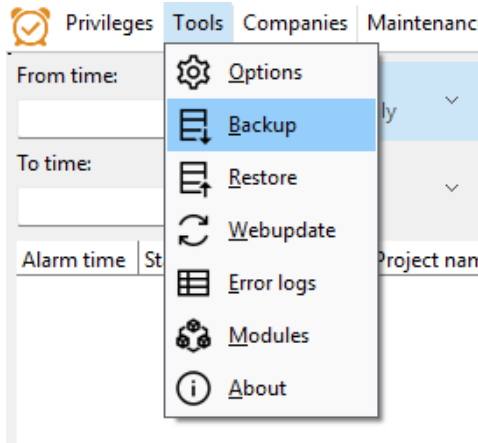
Option	Input Field
☐ WSDL	
☐ URL	
☐ Email	
☐ Email CC	

Figuur 25: SOAP settings

6 Backup en Restore

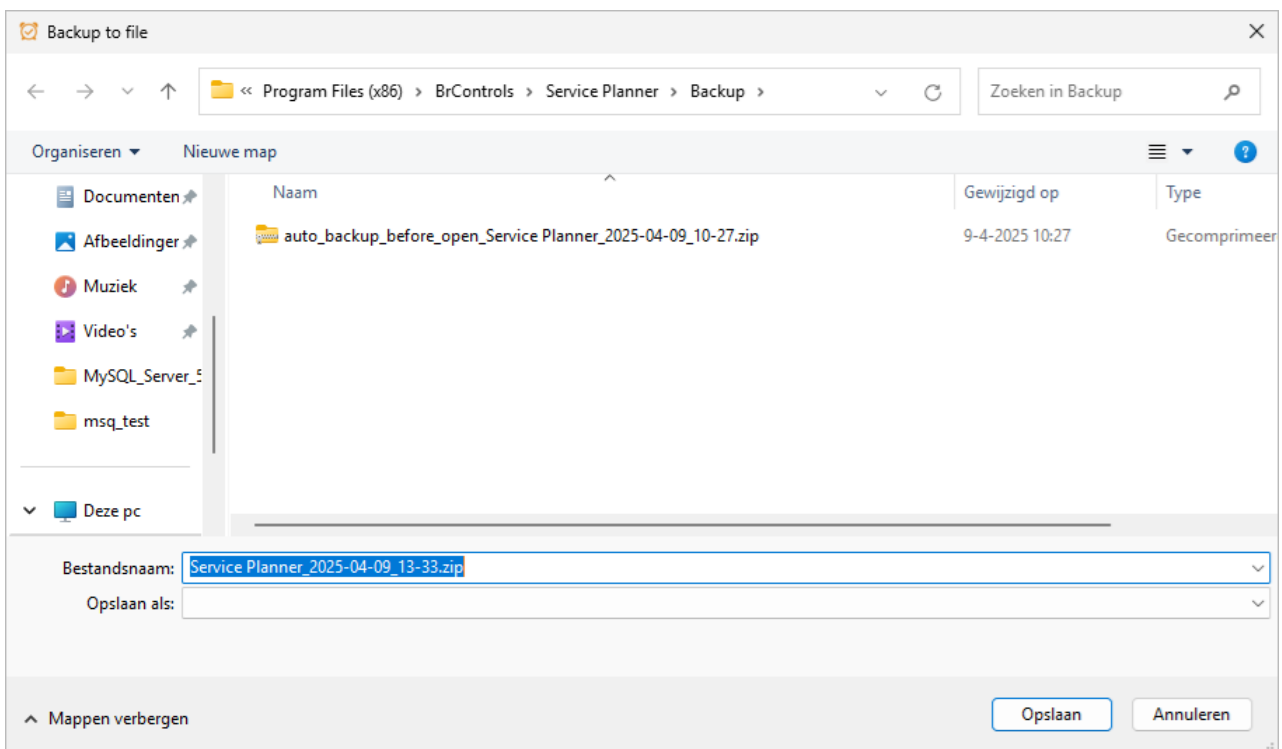
6.1 Backup

Als Auto backup aan staat wordt er automatisch periodiek een backup gemaakt in de opgegeven locatie. Mocht je toch handmatig een backup willen maken, dan kan dat met Tools->Backup. Je moet hiervoor wel als root met Administrator privileges ingelogd zijn.



Figuur 26: Tools->Backup

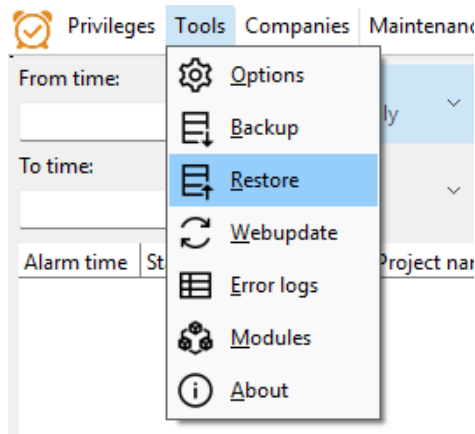
Er opent dan een Opslaan-dialoog. Je kan hier simpelweg de locatie van de backup bepalen, een naam geven aan de backup en op opslaan klikken.



Figuur 27: Backup to file

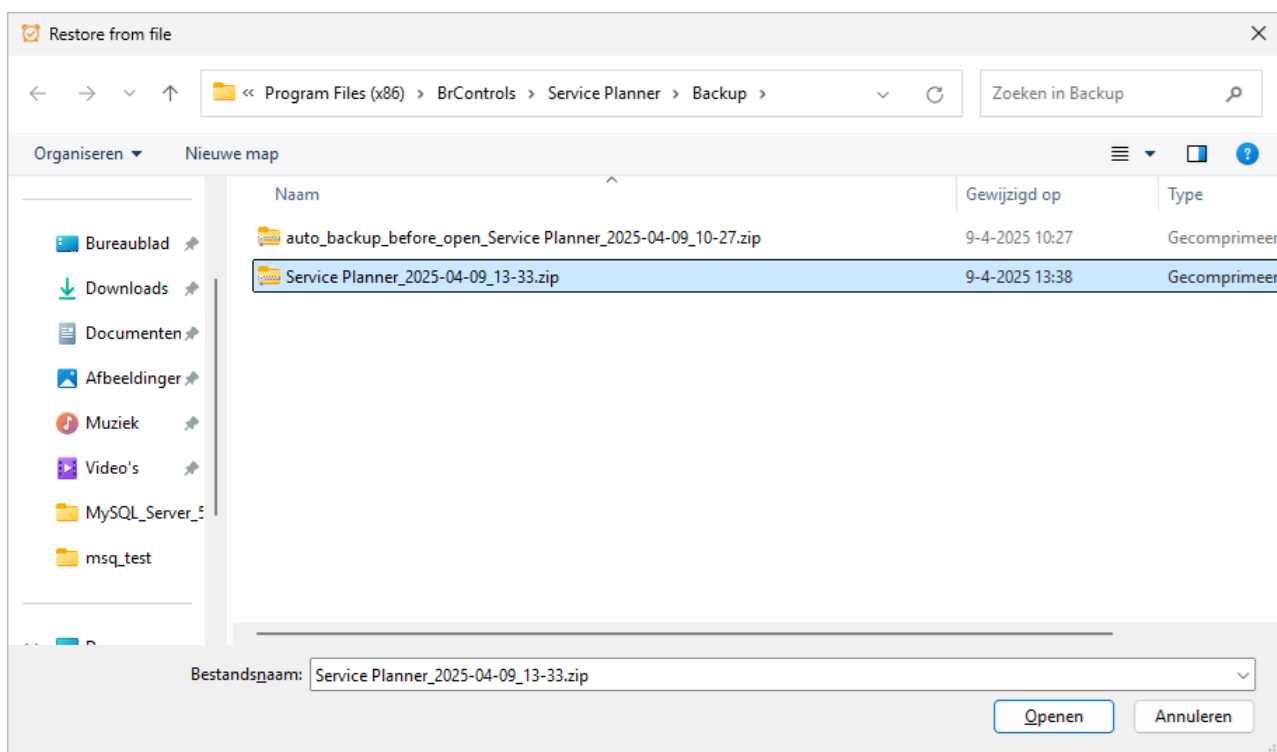
6.2 Restore

Als je een backup wilt herstellen, kan dit met Tools->Restore. Ook hiervoor geldt dat je als root met Administrator privileges ingelogd moet zijn.



Figuur 28: Tools->Restore

Selecteer simpelweg de backup die je wilt herstellen en klik op Openen.



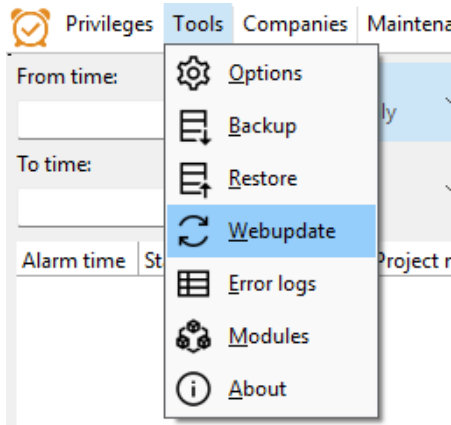
Figuur 29: Restore from file

Als het herstellen is voltooid, moet je opnieuw inloggen op de frontend.

Let op: De backup bevat ook gebruikersinformatie en wachtwoord hashes. Deze worden hersteld als de backup hersteld wordt. Het kan dus zijn dat wachtwoorden van gebruikers anders zijn na het herstellen van een backup. Het wachtwoord van de rootgebruiker blijft wel gelijk.

7 Webupdate

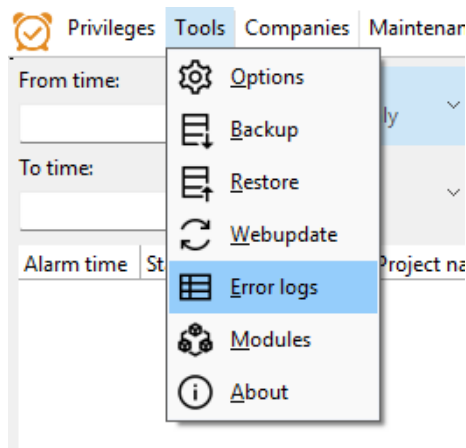
Webupdate is beschikbaar onder Tools->Webupdate. Als je hier normaal op klikt zal webupdate zoeken naar de laatste release versie van Service Planner. Houd je ctrl ingedrukt terwijl je klikt, dan zoekt webupdate naar de laatste debug versie van Service Planner. Houd je ctrl en alt ingedrukt, dan zoekt webupdate naar de laatste development versie van Service Planner. Als je op een release versie zit, kan je echter niet naar een development versie overstappen.



Figuur 30: Tools->Webupdate

8 Error logs

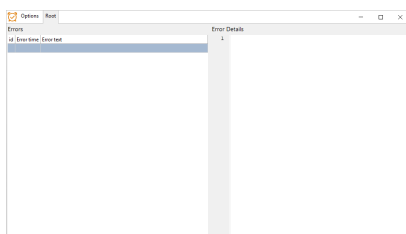
Het foutlogging venster kan geopend worden met Tools->Error logs.



Figuur 31: Tools->Error logs

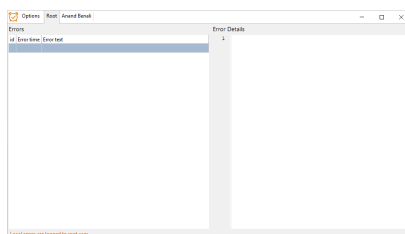
Het foutloggingvenster kan er als volgt uitzien:

Ingelogd als root.



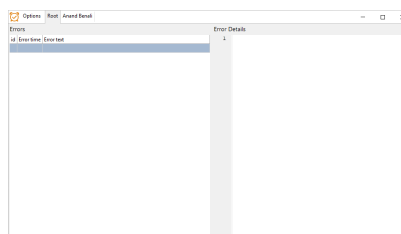
Fouten worden gelogd naar rootgebruiker.

Backend lokaal actief. Ingelogd als andere gebruiker.



Fouten worden gelogd naar rootgebruiker.

Backend niet lokaal actief. Ingelogd als andere gebruiker.



Fouten worden gelogd naar de gebruiker waarmee is ingelogd op de frontend. In dit geval "Anand Benali".

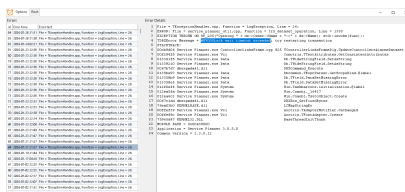
Voorbeelden van fouten die kunnen optreden zijn:

Lost connection to MySQL server during query



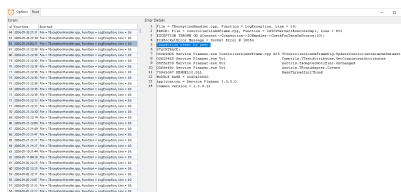
De verbinding met de MySQL database is weggefallen tijdens een query. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de schijf waar de database op staat gebackupt wordt en MySQL tijdelijk niet (snel genoeg) met de schijf kan communiceren.

#HY000Lock wait timeout exceeded



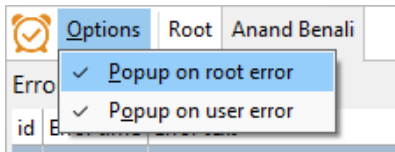
De MySQL database moest te lang wachten op data die door een andere actie werd vastgehouden. Ook deze fout kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer de schijf waar de database op staat gebackupt wordt.

Connection reset by peer



De regelaar heeft geprobeerd alarmen te versturen naar Service Planner, maar de regelaar heeft de verbinding vroegtijdig verbroken.

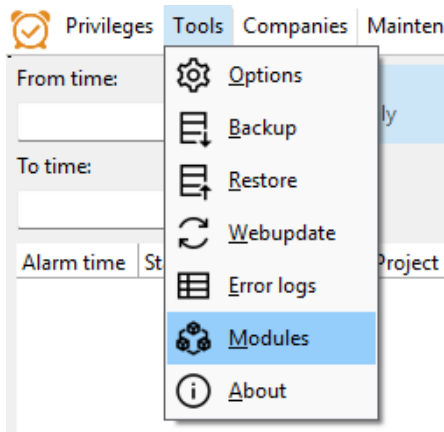
Wanneer de applicatie een fout detecteert, wordt dit venster standaard op de voorgrond weergegeven, ook als je via een andere computer met Service Planner bent verbonden. Je kunt deze popupfunctionaliteit uitzetten door onder “Options” “Popup on root error” en/of “Popup on user error” uit te zetten.



Figuur 32: Error logs options

9 Modules

Met Tools->Modules kan je het Modules dialoog openen.



Figuur 33: Tools->Modules

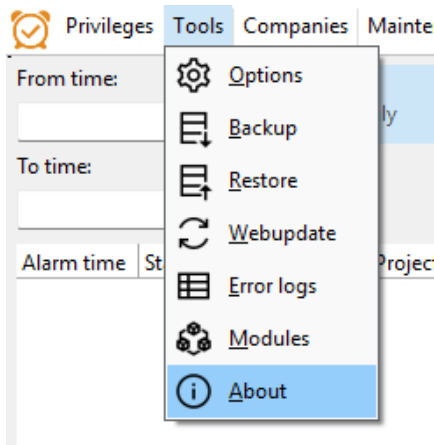
Dit dialoog toont de geladen DLLs.

Idx	Module	Version	Size	Date
1	C:\Program Files (x86)\BrControls\Service Planner\Service Planner.exe	3.0.1.10	28.520 MB	2025-04-03 15:16:52
2	C:\WINDOWS\SYSTEM32\ntdll.dll	10.0.26100.3323	1.735 MB	2025-04-03 15:45:23
3	C:\WINDOWS\System32\KERNEL32.DLL	10.0.26100.3323	663.240 KB	2025-04-03 15:45:21
4	C:\WINDOWS\System32\KERNELBASE.dll	10.0.26100.3470	2.690 MB	2025-04-03 15:45:21
5	C:\WINDOWS\System32\IMAGEHLP.DLL	10.0.26100.1	100.328 KB	2024-04-01 09:22:11
6	C:\WINDOWS\System32\userbase.dll	10.0.26100.3037	1.64 MB	2025-04-03 15:45:30
7	C:\WINDOWS\SYSTEM32\HHCTRL.COCX	10.0.26100.3323	636.0 KB	2025-04-03 15:45:18
8	C:\WINDOWS\System32\ADVAPI32.DLL	10.0.26100.3323	499.432 KB	2025-04-03 15:45:11
9	C:\WINDOWS\System32\msvcrt.dll	7.0.26100.1882	790.480 KB	2024-12-03 10:23:55
10	C:\WINDOWS\System32\sechost.dll	10.0.26100.3323	517.136 KB	2025-04-03 15:45:26
11	C:\WINDOWS\System32\RPCRT4.dll	10.0.26100.3037	740.520 KB	2025-04-03 15:45:25
12	C:\WINDOWS\System32\COMDLG32.DLL	10.0.26100.3323	702.512 KB	2025-04-03 15:45:13
13	C:\WINDOWS\System32\msvcp_win.dll	10.0.26100.1882	493.944 KB	2024-12-03 10:24:14
14	C:\WINDOWS\System32\combase.dll	10.0.26100.3323	2.525 MB	2025-04-03 15:45:13
15	C:\WINDOWS\SYSTEM32\VERSION.DLL	10.0.26100.1	28.304 KB	2024-04-01 09:22:14
16	C:\WINDOWS\System32\USER32.dll	10.0.26100.3470	1.784 MB	2025-04-03 15:45:31
17	C:\WINDOWS\SYSTEM32\WINSPOOL.DRV	10.0.26100.3323	562.0 KB	2025-04-03 15:45:24
18	C:\WINDOWS\System32\shcore.dll	10.0.26100.3470	791.488 KB	2025-04-03 15:45:27
19	C:\WINDOWS\System32\win32u.dll	10.0.26100.3470	103.472 KB	2025-04-03 15:45:32
20	C:\WINDOWS\System32\SHLWAPI.dll	10.0.26100.3037	295.696 KB	2025-04-03 15:45:28
21	C:\WINDOWS\System32\GDI32.dll	10.0.26100.2033	129.200 KB	2024-12-03 10:23:49
22	C:\WINDOWS\WinSxS\x86_microsoft.windows.common-controls_6595b64144ccf1df_6.0.26100.3323_none_85b5b76df7	6.10.26100.3323	2.143 MB	2025-03-06 09:15:25
23	C:\WINDOWS\System32\gdi32full.dll	10.0.26100.3470	941.784 KB	2025-04-03 15:45:18
24	C:\WINDOWS\System32\SHLWAPI.dll	10.0.26100.3323	6.5 MB	2025-04-03 15:45:28
25	C:\WINDOWS\SYSTEM32\cfgmgr32.dll	10.0.26100.3323	284.112 KB	2025-04-03 15:45:10
26	C:\WINDOWS\System32\ole32.dll	10.0.26100.3323	1.330 MB	2025-04-03 15:45:13
27	C:\WINDOWS\System32\wintypes.dll	10.0.26100.2894	999.776 KB	2025-01-16 11:12:19
28	C:\WINDOWS\System32\OLEAUT32.dll	10.0.26100.3323	625.48 KB	2025-04-03 15:45:23
29	C:\WINDOWS\System32\WS2_32.DLL	10.0.26100.1882	382.816 KB	2024-12-03 10:24:17

Figuur 34: Modules

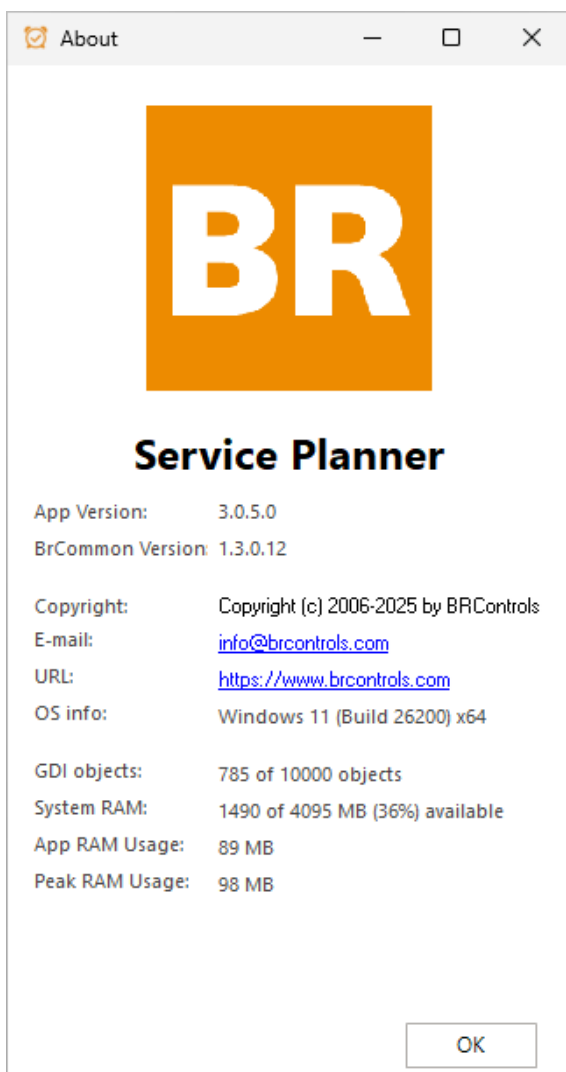
10 About

Je kan het about dialoog openen met Tools->About.



Figuur 35: Tools->About

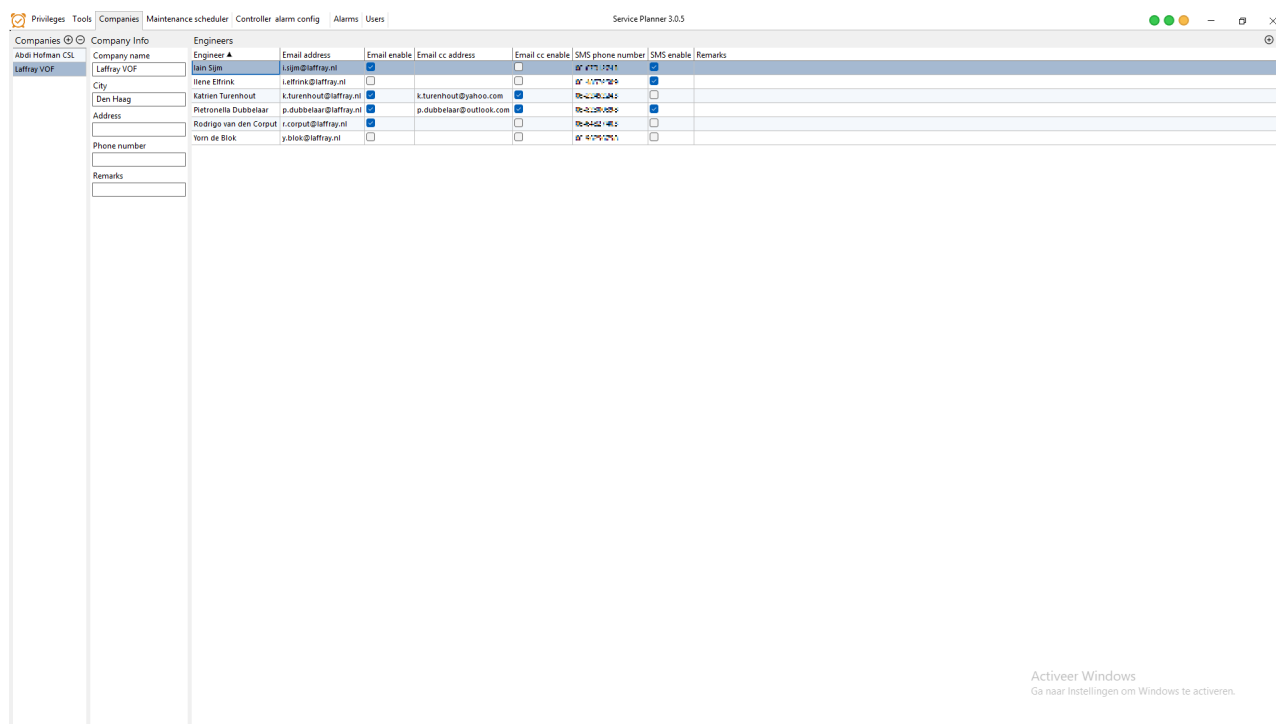
Dit dialoog toont informatie over Service Planner zoals de applicatie-versie en de versie van BrCommon die gebruikt is om die versie van Service Planner te bouwen. Je ziet hier ook informatie over BrControls en informatie over de computer die op dat moment Service Planner draait.



Figuur 36: About

11 Companies

Op het Companies tabblad kan je bedrijven en ingenieurs toevoegen, wijzigen en verwijderen.



Figuur 37: Companies

Om een bedrijf toe te voegen klik je op naast Companies. Om een bedrijf te verwijderen klik je op . De gegevens van een bedrijf kan je aanpassen onder Company Info. Ingenieurs voeg je toe aan een bedrijf. Je moet dus eerst een bedrijf toevoegen en kan dan ingenieurs toevoegen of verwijderen van het bedrijf dat onder Companies geselecteerd is. Hiervoor gebruik je en rechts bovenin. Als je een ingenieur hebt toegevoegd aan een bedrijf, kan je de gegevens van de ingenieur wijzigen in de tabel onder Engineers.

Het ingenieursgrid bevat de volgende kolommen.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
Engineer	Ingenieur. De naam van de ingenieur.
Email address	Emailadres. Als "Email enable" is aangevinkt, worden hier emails naartoe gestuurd als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
Email enable	Email ingeschakeld. Als dit is aangevinkt, worden emails gestuurd naar "Email address" als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
Email cc address	Cc emailadres. Als "Email enable" en "Email cc enable" zijn aangevinkt, worden hier emails naartoe gestuurd als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
Email cc enable	Email cc ingeschakeld. Als dit is aangevinkt en "Email enable" is aangevinkt, worden emails gestuurd naar "Email cc address" als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
SMS phone number	SMS telefoonnummer. Als "SMS enable" is aangevinkt, worden hier SMS-berichten naartoe gestuurd als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
SMS enable	SMS ingeschakeld. Als dit is aangevinkt, worden SMS-berichten gestuurd naar "SMS phone number" als er een alarm is dat voor deze ingenieur bestemd is.
Remarks	Opmerkingen.

12 Maintenance scheduler

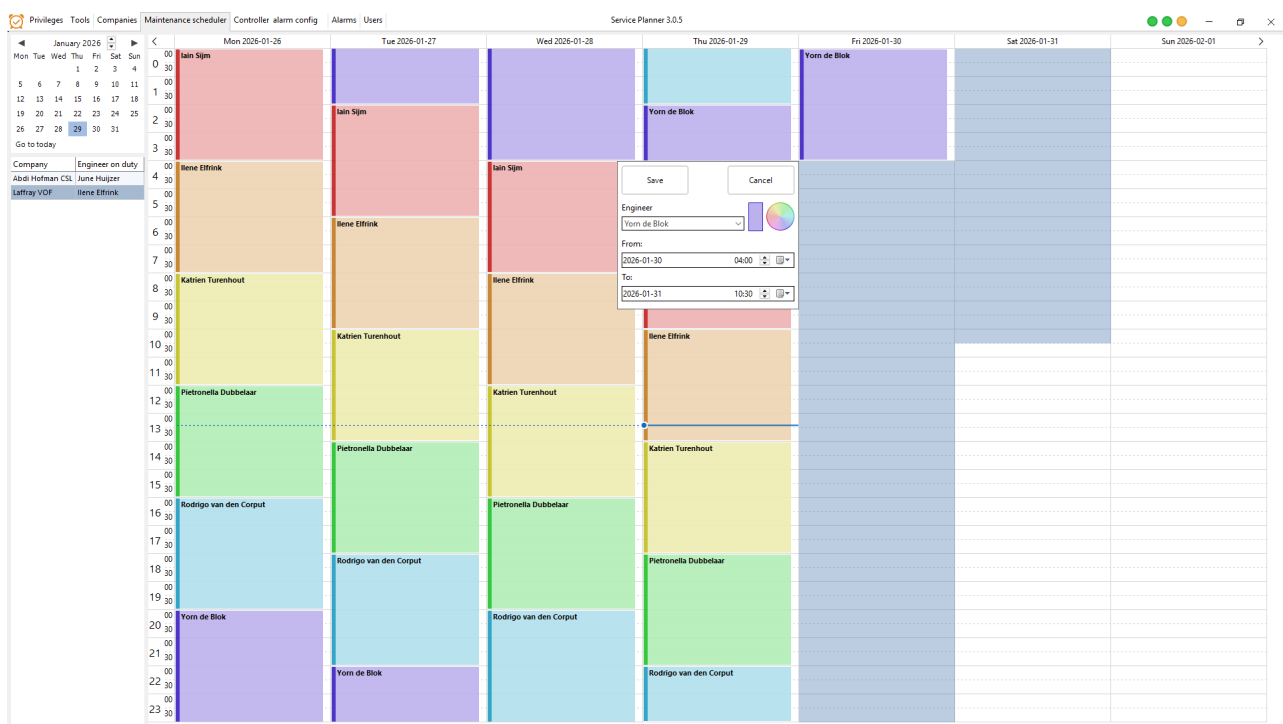
Op het tabblad Maintenance scheduler kan je voor elk bedrijf ingenieurs inplannen.

Linksbovenin is een minikalender. Hiermee kan je snel van week, maand of dag wisselen.

Hieronder is een tabel beschikbaar waarin je een bedrijf kan selecteren waarvoor je de planning wilt inzien of bewerken. Deze tabel heeft de volgende kolommen.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
Company	Bedrijf.
Engineer on duty	Dienstdoende ingenieur. Dit geeft de ingenieur weer die op dat moment is ingepland.

In de plannerweergave kan je ingenieurs inplannen voor het geselecteerde bedrijf. Dit doe je door te klikken en te slepen op de witte delen van de planner. Vervolgens opent een dialoog. In dit dialoog kan je onder "Engineer" de ingenieur kiezen die je wilt inplannen. Je kunt de kleur van de ingenieur aanpassen door met de muis te klikken op het kleurenwiel. De geselecteerde kleur is voor elk planneritem hetzelfde voor die ingenieur. Onder "From" en "To" kan je de begin- en eindtijd voor het planneritem aanpassen. Als je op "Save" klikt, wordt het planneritem opgeslagen. Je kan de planneritems verslepen, vergroten, verkleinen, selecteren, verwijderen, overschrijven. Door met de rechtermuisknop op een planneritem te klikken opent een dialoog waarmee je het planneritem kan bewerken.



Figuur 38: Maintenance scheduler

De volgende toetsencombinaties zijn beschikbaar in de planner.

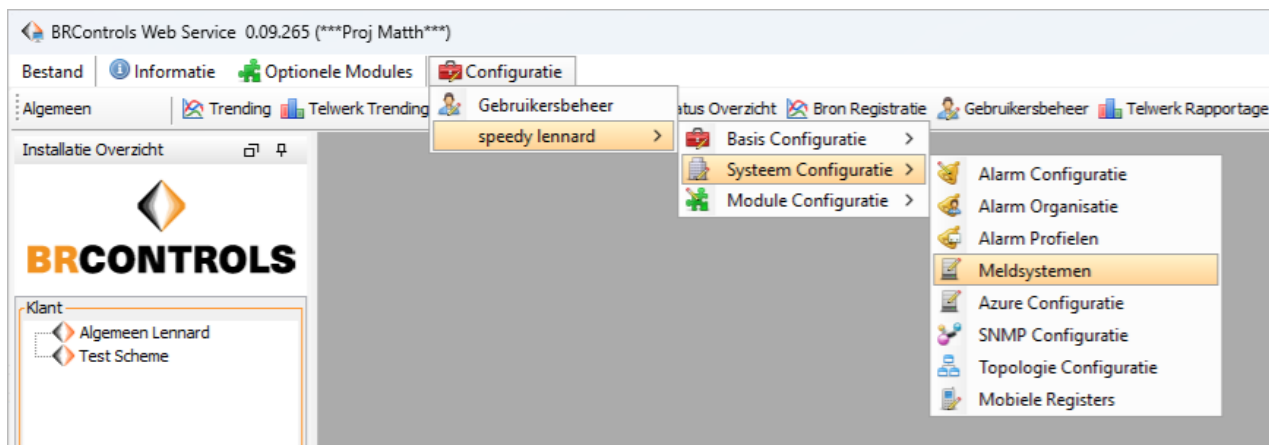
Toetsencombinatie	Actie
Ctrl+A	Selecteert alle planneritems in de huidige week
Ctrl+C	Kopieert de geselecteerde planneritems.
Ctrl+V	Plakt de gekopieerde planneritems. De bronweek moet anders zijn dan de bestemmingweek.
Delete	Verwijdert de geselecteerde planneritems.

13 Controller & alarm config

In het controller & alarm config tab kan je regelaars toevoegen en verwijderen en kan je de configuratie van regelaars en alarmen veranderen.

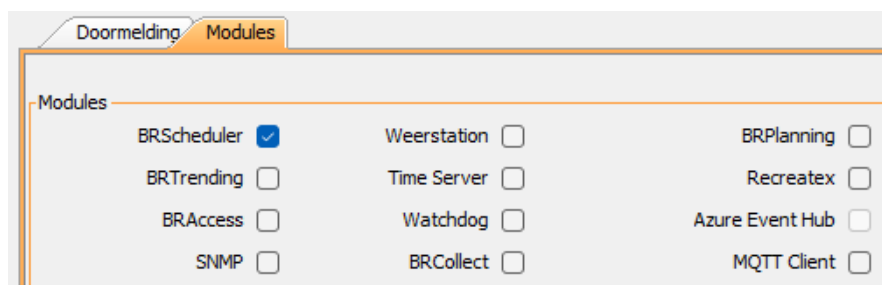
Om een regelaar toe te voegen, moet je eerst vanuit de BRControls Webservice aangeven dat de regelaar alarmen moet versturen naar het IP-adres van de computer waarop Service Planner draait.

1. Navigeer in de Webservice naar Configuratie-><Regelaar naam>->Systeem Configuratie->Meldsystemen



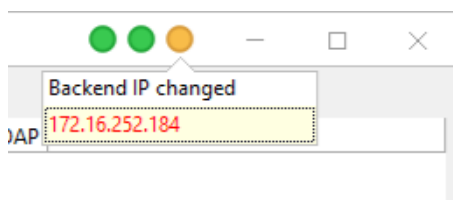
Figuur 39: Webservice->Configuratie->speedy lennard->Systeem Configuratie->Meldsystemen

2. Klik op het tabblad modules. Zorg ervoor dat BRScheduler onder modules is aangevinkt.



Figuur 40: Meldsystemen->Modules

3. Rechts zijn nu BRScheduler Instellingen te zien. Vul onder IP Adres 1 het IP-adres van de Service Planner computer in. Je kunt dit IP-adres vinden door de muis over over de meest rechter stoplichtindicator in de titelbalk van Service Planner te brengen.



Figuur 41: Backend IP changed

BRScheduler Instellingen

IP Adres 1 172.16.252.184

IP Adres 2

Verbinding Test Verbinding

Figuur 42: BRScheduler Instellingen

- Klik onderaan op Opslaan en vervolgens op Test Verbinding.
- De regelaar verschijnt nu in Service Planner onder “Listening for controller connections”. Klik op de regelaar die je wilt toevoegen en klik vervolgens op . Met wordt de lijst met regelaars onder “Listening for controller connections” leeg gemaakt.

Ctrl ID	Controller type	Project name	IP	MAC	Location	Cabinet name	Project nr.	LocCode
1	BRC46	Proj matth	172.16.253.240	00-17-14-0A-01-71	<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	123	123

Figuur 43: Listening for controller connections

De toegevoegde regelaars zijn nu te zien onder “Controllers”. De bijbehorende alarmen zijn te zien onder “Alarms”. Als je de regelaar wilt verwijderen, klik je op in het Controllers kopje.

Ctrl ID	Location	Project name	Cabinet name	Project nr.	LocCode	IP	Connected	Controller type	MAC	Controller priority
<NEW LOCATION>		Proj matth	Cab 1 matth	123	123	172.16.253.240		BRC46	00-17-14-0A-01-71	

Alarm ID	Priority	Error name	Error text	Todo	Email enable	Email alarm off	Email reminder	Email start	Email stop	SMS
1	1	[Algemeen] BrandIntr	[Algemeen] NoodstroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
2	1	[Algemeen] BrandIntr	[Algemeen] BrandIntrAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
3	1	[Algemeen] BrandIntr	[Algemeen] BrandIntrAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
4	1	[Algemeen] BrandIntr	[Algemeen] BrandIntrAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
5	1	[Algemeen] BrandIntr	[Algemeen] BrandIntrAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
6	1	[Algemeen] BrandIntr	[Algemeen] BrandIntrAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
7	1	[Algemeen] CDrnkUrgAL	[Algemeen] CDrnkUrgAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
8	1	[Algemeen] CDrnkUrgAL	[Algemeen] CDrnkUrgAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
9	1	[Algemeen] JoBordenOffline_AL	[Algemeen] JoBordenOffline_AL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
10	1	[Algemeen] JoBordenOffline_AL	[Algemeen] JoBordenOffline_AL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
11	1	[Algemeen] JoBordenOffline_AL	[Algemeen] JoBordenOffline_AL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
12	1	[Algemeen] JoBordenOffline_AL	[Algemeen] JoBordenOffline_AL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
13	1	[Algemeen] FacebewakingReferent	[Algemeen] FacebewakingReferent	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
14	1	[Algemeen] FacebewakingReferent	[Algemeen] FacebewakingReferent	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
15	1	[Algemeen] OverspanningReferent	[Algemeen] OverspanningReferent	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
16	1	[Algemeen] OverspanningReferent	[Algemeen] OverspanningReferent	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
17	1	[Algemeen] WateroverlastTechRuimteAL	[Algemeen] WateroverlastTechRuimteAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
18	1	[Algemeen] WateroverlastTechRuimteAL	[Algemeen] WateroverlastTechRuimteAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
19	1	[Algemeen] InstallatieAutomatenAL	[Algemeen] InstallatieAutomatenAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
20	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
21	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
22	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
23	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
24	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
25	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
26	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
27	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
28	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
29	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
30	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
31	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
32	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
33	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
34	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
35	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
36	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
37	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
38	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
39	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
40	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
41	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
42	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
43	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
44	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
45	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
46	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
47	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐
48	1	[Algemeen] StuurroomAL	[Algemeen] StuurroomAL	☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐

Figuur 44: Controller & alarm config

Het regelaarsgrid bevat onderstaande kolommen.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
Ctrl ID	Regelaar ID.
Location	Locatie.
Project name	Projectnaam.
Cabinet name	Kastnaam.
Project nr.	Projectnummer.
LocCode	Locatiecode.
IP	Het IP-adres van de regelaar.
Connected	Verbonden. Geeft  weer als de regelaar in de afgelopen 15 minuten verbinding heeft gemaakt met de backend. Geeft anders  weer.
Controller type	Regelaar type
MAC	Het MAC-adres van de regelaar.
Controller priority	Regelaar prioriteit. Als dit is aangevinkt wordt de prioriteit van alarmen overgenomen vanuit de regelaar. Anders is de prioriteit van alarmen bewerkbaar in het alarmengrid.

Het alarmengrid bevat onderstaande kolommen.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
Alarm ID	Alarm ID
Priority	Prioriteit. Linkt Email start, Email stop, SMS start en SMS stop aan priority clocks die configureerbaar zijn in Tools->Options->Priority clocks.
Error name	Fout naam
Error text	Fout tekst. Standaard hetzelfde als Error name. Als SOAP aan staat voor dit alarm, is StartCall->ElementCode het deel van Error text voor en is StartCall->StandardCallCode het deel van Error text na .
Todo	Te doen. Wordt meegestuurd met SOAP call als StartCall->CallIDescription.
Email enable	Email inschakelen. Als dit is aangevinkt, wordt er in het geval van een nieuw actief alarm een email verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder "Inform [default]".
Email alarm off	Email alarm uit. Als dit is aangevinkt, wordt er in het geval van een nieuw inactief alarm een email verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder "Inform [default]".
Email reminder	Email herinnering. Als dit is aangevinkt wordt er in het geval van een actief alarm na de periode die is ingesteld bij "Reminder delay (min)" een email verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder "Inform [default]". Dit herhaalt zich totdat het alarm inactief wordt of totdat het aantal reminders dat verstuurd is gelijk is aan "Reminder count".
Email start	Email start. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->Email start.
Email stop	Email stop. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->Email stop.

Kolomnaam	Kolombeschrijving
SMS enable	SMS inschakelen. Als dit is aangevinkt, wordt er in het geval van een nieuw actief alarm een SMS verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder "Inform [default]".
SMS alarm off	SMS alarm uit. Als dit is aangevinkt, wordt er in het geval van een nieuw inactief alarm een SMS verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder "Inform [default]".
SMS reminder	SMS herinnering. Als dit is aangevinkt wordt er in het geval van een actief alarm na de periode die is ingesteld bij "Reminder delay (min)" een SMS verzonden naar de ingeplande ingenieur van het bedrijf dat is gespecificeerd onder "Inform [default]". Dit herhaalt zich totdat het alarm inactief wordt of totdat het aantal reminders dat verstuurd is gelijk is aan "Reminder count".
SMS start	SMS start. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->SMS start.
SMS stop	SMS stop. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->SMS stop.
Reminder count	Aantal herinneringen. Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->SMS stop.
Reminder delay (min)	Herinnering vertraging (min). Met Priority gelinkt aan Tools->Options->Priority clocks->SMS stop.
Inform [default]	Informeert [standaard]. Linkt alarm aan bedrijf, ingenieurs en planning waar nieuwe alarmen naartoe worden verzonden.
SOAP	SOAP. Zet SOAP koppeling aan voor alarm.
Remarks	SOAP. Zet SOAP koppeling aan voor alarm.

Als je instellingen van 1 alarm wilt kopiëren naar andere alarmen, dan kan dat. Selecteer eerst de instellingen die je wilt kopiëren. Zorg ervoor dat je maar 1 regel selecteert. Er verschijnt een blauw kader om de geselecteerde waardes met een blauw puntje rechts onderin. Als je het blauwe puntje versleept, worden de waardes gekopieerd naar alle alarmen in het nieuwe kader. Als je dubbel klikt op het blauwe puntje, worden de waardes gekopieerd naar alle alarmen vanaf de geselecteerde regel tot en met de laatste regel.

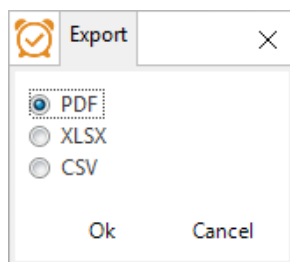
Service Planner 3.0.5

Todo	Email enable	Email alarm off	Email reminder	Email start	Email stop	SMS enable	SMS alarm off	SMS reminder	SMS start	SMS stop	Reminder count	Reminder delay (min)	Inform [default]	SOAP	Remarks
☒	☒	☒	☒	00:00	00:00	☒	☒	☒	00:00	00:00	10	10	Laffray VOF	☒	
☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐	☐	00:00	00:00	0	0	-	☐	
☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐	☐	00:00	00:00	0	0	-	☐	
☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐	☐	00:00	00:00	0	0	-	☐	
☐	☐	☐	☐	00:00	00:00	☐	☐	☐	00:00	00:00	0	0	-	☐	

Figuur 45: Alarms tabel multiselect

Je kunt in grids horizontaal scrollen door de shift-toets ingedrukt te houden terwijl je het muiswiel beweegt.

Het is ook mogelijk om de alarmconfiguratie van een regelaar te exporteren. Hiervoor moet je rechtsbovenin op  klikken.



Figuur 46: Export dialog

Het is mogelijk om te exporteren als PDF, XLSX of CSV. Selecteer 1 van de opties uit de lijst en klik op Ok. Er verschijnt een opslaan-dialogoos waar je een locatie en bestandsnaam kunt kiezen.

Als je een PDF exporteert ziet een pagina er ongeveer als volgt uit:

BRCONTROLS Service Planner export: Alarm configuration

Alarm ID	Priority	Error name	Error text	Email enable	Email alarm off	SMS enable	SMS alarm off	Inform [default]
1	1	[Algemeen].NoodstroomAL	[Algemeen].NoodstroomAL	☒	☒	☒	☒	Laffray VOF
2	1	[Algemeen].BrandAL	[Algemeen].BrandAL	☐	☐	☐	☐	-
3	1	[Algemeen].BrandTvInAL	[Algemeen].BrandTvInAL	☐	☐	☐	☐	-
4	1	[Algemeen].BrandTvUitAL	[Algemeen].BrandTvUitAL	☐	☐	☐	☐	-
5	1	[Algemeen].BrandAvInAL	[Algemeen].BrandAvInAL	☐	☐	☐	☐	-
6	1	[Algemeen].BrandAvUitAL	[Algemeen].BrandAvUitAL	☐	☐	☐	☐	-
7	1	[Algemeen].CvDrukUrgAL	[Algemeen].CvDrukUrgAL	☐	☐	☐	☐	-
8	1	[Algemeen].GkwDrukUrgAL	[Algemeen].GkwDrukUrgAL	☐	☐	☐	☐	-
9	1	[Algemeen].IoBordenOffline_AI_AL	[Algemeen].IoBordenOffline_AI_AL	☐	☐	☐	☐	-
10	1	[Algemeen].IoBordenOffline_AO_AL	[Algemeen].IoBordenOffline_AO_AL	☐	☐	☐	☐	-
11	1	[Algemeen].IoBordenOffline_DI_AL	[Algemeen].IoBordenOffline_DI_AL	☐	☐	☐	☐	-
12	1	[Algemeen].IoBordenOffline_DO_AL	[Algemeen].IoBordenOffline_DO_AL	☐	☐	☐	☐	-
13	1	[Algemeen].FasebewakingPreferentA	[Algemeen].FasebewakingPreferentA	☐	☐	☐	☐	-
14	1	[Algemeen].FasebewakingNonPrefer	[Algemeen].FasebewakingNonPrefer	☐	☐	☐	☐	-
15	1	[Algemeen].OverspanningPreferentA	[Algemeen].OverspanningPreferentA	☐	☐	☐	☐	-
16	1	[Algemeen].OverspanningNonPrefer	[Algemeen].OverspanningNonPrefer	☐	☐	☐	☐	-
17	1	[Algemeen].WateroverlastTechRuimt	[Algemeen].WateroverlastTechRuimt	☐	☐	☐	☐	-
18	1	[Algemeen].InstallatieAutomatenAL	[Algemeen].InstallatieAutomatenAL	☐	☐	☐	☐	-
19	1	[Algemeen].StuurstroomAL	[Algemeen].StuurstroomAL	☐	☐	☐	☐	-
20	1	[Warmtepomp1LW].KlepCvAanvoerS	[Warmtepomp1LW].KlepCvAanvoerS	☐	☐	☐	☐	-
21	1	[Warmtepomp1LW].KlepCvRetourSta	[Warmtepomp1LW].KlepCvRetourSta	☐	☐	☐	☐	-
22	1	[Warmtepomp1LW].KlepGkwAanvoer	[Warmtepomp1LW].KlepGkwAanvoer	☐	☐	☐	☐	-
23	1	[Warmtepomp1LW].KlepGkwRetourS	[Warmtepomp1LW].KlepGkwRetourS	☐	☐	☐	☐	-
24	1	[Warmtepomp2LW].KlepCvAanvoerS	[Warmtepomp2LW].KlepCvAanvoerS	☐	☐	☐	☐	-
25	1	[Warmtepomp2LW].KlepCvRetourSta	[Warmtepomp2LW].KlepCvRetourSta	☐	☐	☐	☐	-
26	1	[Warmtepomp2LW].KlepGkwAanvoer	[Warmtepomp2LW].KlepGkwAanvoer	☐	☐	☐	☐	-
27	1	[Warmtepomp2LW].KlepGkwRetourS	[Warmtepomp2LW].KlepGkwRetourS	☐	☐	☐	☐	-
28	1	[Algemeen].WateroverlastWkoRuimt	[Algemeen].WateroverlastWkoRuimt	☐	☐	☐	☐	-
29	1	[Algemeen].BrandCentraleAL	[Algemeen].BrandCentraleAL	☐	☐	☐	☐	-
30	1	[Algemeen].VuilwaterPompPutAL	[Algemeen].VuilwaterPompPutAL	☐	☐	☐	☐	-
31	1	[UpcBedrijfswater].HydrofoorAL	[UpcBedrijfswater].HydrofoorAL	☐	☐	☐	☐	-

29-1-2026 14:26:17
Page 1 of 4

Figuur 47: PDF export

14 Alarms

Dit tabblad geeft een overzicht van alle alarmen weer. Het grid kan gesorteerd worden op kolommen door te klikken op de kolomheaders. De alarmen zijn verdeeld over pagina's. Elke pagina geeft maximaal 100 alarmen weer.

PrivilegesToolsCompaniesMaintenance schedulerController alarm configAlarmsUsers

Service Planner 3.0.5

From time:

Present onlyHot only

To time:

EmailSMS

Project name: Proj matth

Error name:

[Algemeen] BrandAL

[Algemeen] BrandCentraleAL

[Algemeen] BrandMeldingAlgemeenAL

[Algemeen] FasebewakingNonPreferen...

Location: <NEW LOCATION>

Cabinet name: Cab 1 matth

Clear filters

Report

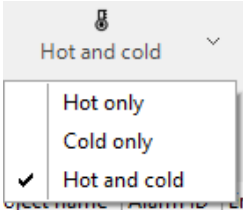
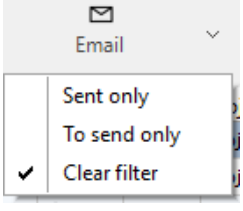
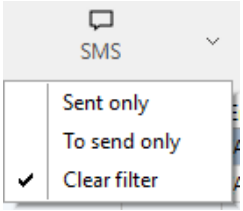
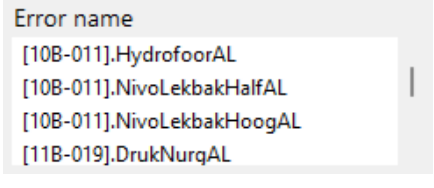
Alarm time	State	Priority	Ctrl ID	Project name	Alarm ID	Error name	Error test	Todo	Location	Cabinet name	Sent email	Sent SMS	Company	Engineer	Email reminders sent	SMS reminders sent	Sent SOAP request
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	102	[Algemeen] GasflusMeldingAl	[Algemeen] GasflusMeldingAl		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	29	[Algemeen] BrandMeldingAlgemeenAL	[Algemeen] BrandMeldingAlgemeenAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	28	[Algemeen] BrandCentraleAL	[Algemeen] BrandCentraleAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	19	[Algemeen] WateroverstroomRuimteAL	[Algemeen] WateroverstroomRuimteAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	17	[Algemeen] ShuurstroomAL	[Algemeen] ShuurstroomAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	14	[Algemeen] WateroverstroomRuimteAL	[Algemeen] WateroverstroomRuimteAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	13	[Algemeen] FasebewakingNonPreferenAL	[Algemeen] FasebewakingNonPreferenAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	2	[Algemeen] FasebewakingPreferenAL	[Algemeen] FasebewakingPreferenAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	
2025-11-28 10:45		1	1	Proj matth	2	[Algemeen] BrandAL	[Algemeen] BrandAL		<NEW LOCATION>	Cab 1 matth	-	-			0	0	

Page 1 of 1

Figuur 48: Alarms

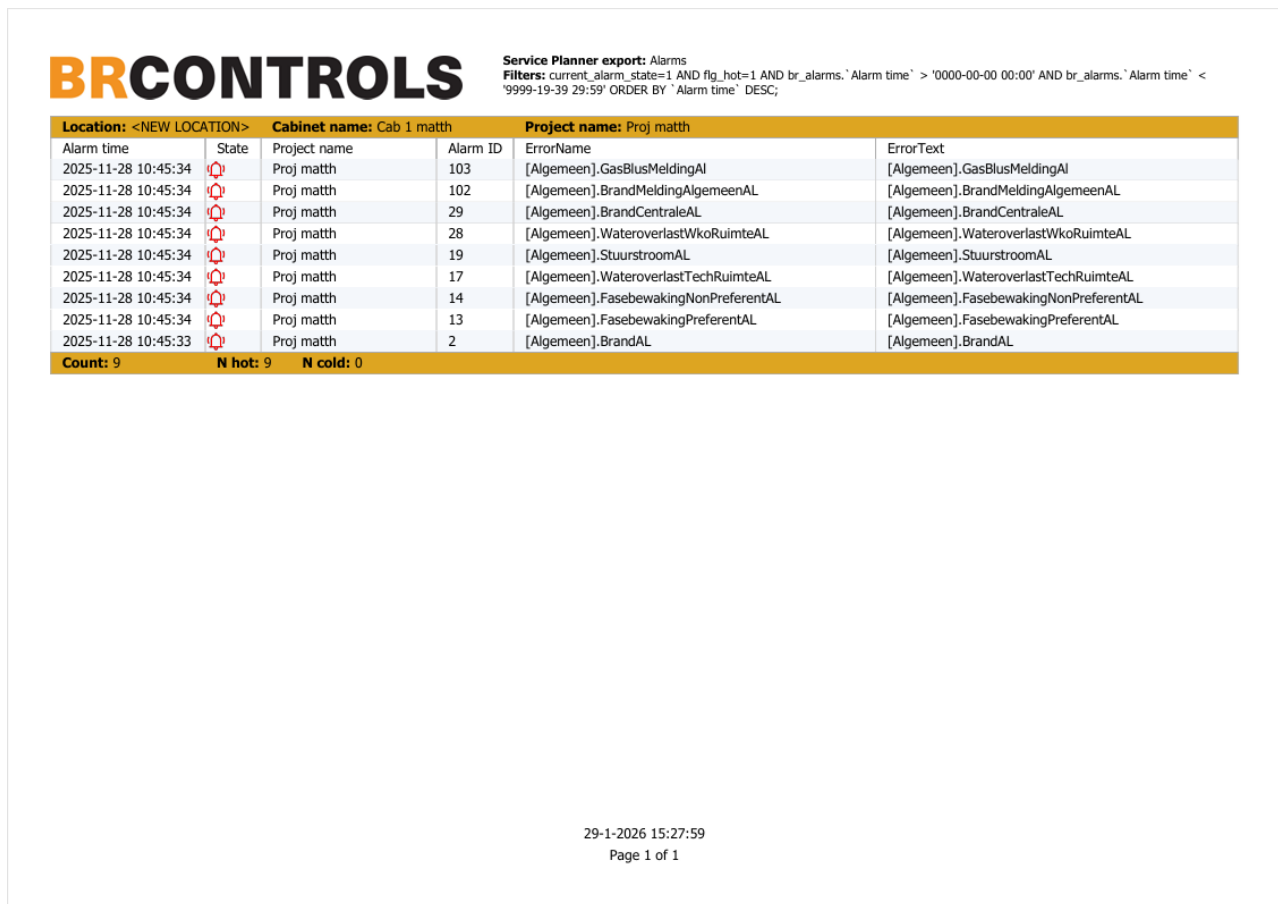
Bovenaan is een aantal opties beschikbaar met betrekking tot filters en rapportages.

Optie	Werking
From time: To time:	Van tijd en tot tijd. Alleen alarmen vanaf “From time” tot en met “To time” worden weergegeven. Het datum/tijd format van beide velden is “yyyy-mm-dd hh:nn:ss”. “From time” wordt aangevuld richting “0000-00-00 00:00” en “To time” wordt aangevuld richting “9999-19-39 29:59”.
History and present Hot History only Present only ☒ History and present	History only: Alleen historische alarmen worden weergegeven. Present only: Alleen de huidige staat van alarmen wordt weergegeven. History and present: Zowel historische als huidige alarmen worden weergegeven.

Optie	Werking
	
Hot only: Alleen alarmen die aan staan worden weergegeven. Cold only: Alleen alarmen die uit staan worden weergegeven. Hot and cold: Zowel alarmen die aan staan als alarmen die uit staan worden weergegeven.	
	
Sent only: Alleen alarmen weergegeven waarvoor een email is verzonden. To send only: Alleen alarmen weergegeven waarvoor geprobeerd is een email te verzenden, maar (nog) geen email is verzonden. Clear filter: Alarmen worden niet gefilterd op of er een email is verzonden of geprobeerd is een email te verzenden.	
	
Sent only: Alleen alarmen weergegeven waarvoor een SMS is verzonden. To send only: Alleen alarmen weergegeven waarvoor geprobeerd is een SMS te verzenden, maar (nog) geen SMS is verzonden. Clear filter: Alarmen worden niet gefilterd op of er een SMS is verzonden of geprobeerd is een SMS te verzenden.	
	
Projectnaam. Geeft alleen alarmen weer waarvan "Project name" gelijk is aan een van de geselecteerde projectnamen. Als er geen projectnaam geselecteerd is, wordt er niet op projectnaam gefilterd. Multiselect is mogelijk door ctrl of shift ingedrukt te houden.	
	
Foutnaam. Geeft alleen alarmen weer waarvan "Error name" gelijk is aan een van de geselecteerde foutnamen. Als er geen foutnaam geselecteerd is, wordt er niet op foutnaam gefilterd. Multiselect is mogelijk door ctrl of shift ingedrukt te houden.	

Optie	Werking
Location <NEW LOCATION>	Locatie. Geeft alleen alarmen weer waarvan “Location” gelijk is aan een van de geselecteerde locaties. Als er geen locatie geselecteerd is, wordt er niet op locatie gefilterd. Multiselect is mogelijk door ctrl of shift ingedrukt te houden.
Cabinet name Cab 1 matth RK-1_OS1 RK1	Kastnaam. Geeft alleen alarmen weer waarvan “Cabinet name” gelijk is aan een van de geselecteerde kastnamen. Als er geen kastnaam geselecteerd is, wordt er niet op kastnaam gefilterd. Multiselect is mogelijk door ctrl of shift ingedrukt te houden.
 Clear filters	Verwijder filters. Als je op deze knop klikt worden alle filters verwijderd.
 Report	Rapport. Als je op deze knop klikt, kun je een rapport genereren in PDF, XLSX of CSV formaat aan de hand van de actieve filters.

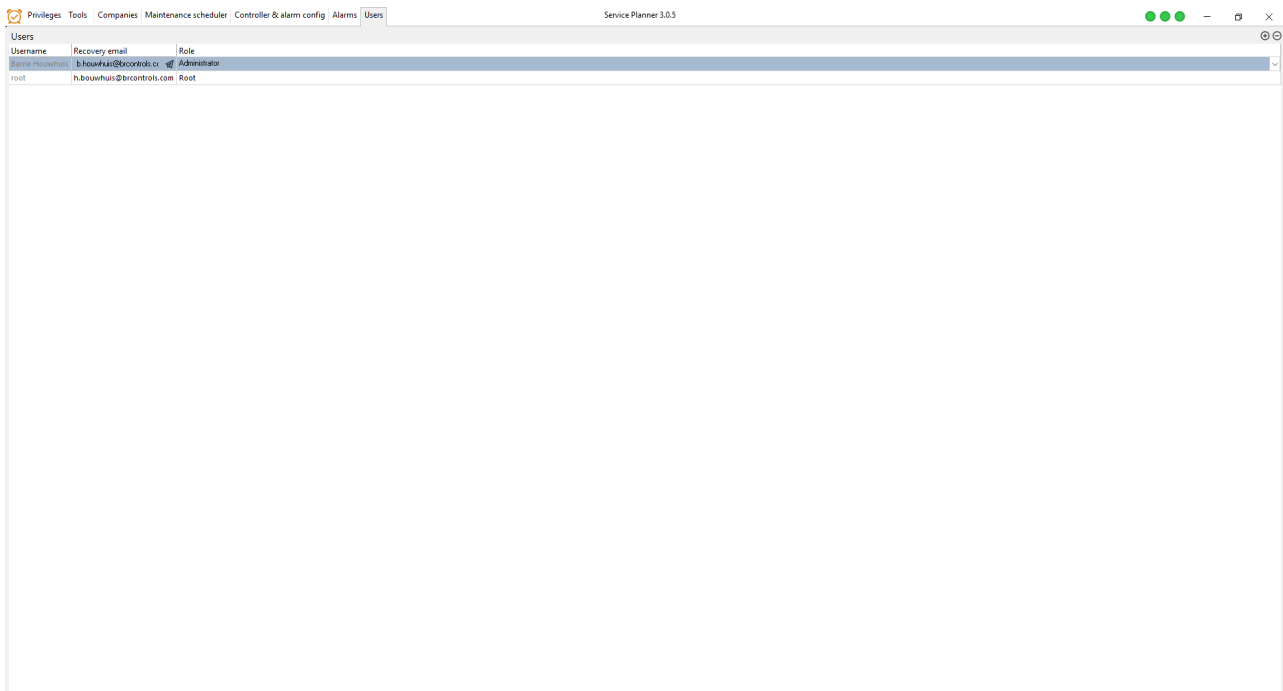
Een rapport in PDF formaat ziet er ongeveer als volgt uit.



Figuur 49: Report preview

15 Users

Het “Users” tabblad is alleen beschikbaar wanneer is ingelogd met administrator privileges.



Figuur 50: Users tab

Met  rechts bovenin kan je een nieuwe gebruiker toevoegen. Met  kan je de geselecteerde gebruiker verwijderen.

Als je op  klikt, opent het volgende dialoog.

Figuur 51: Add user

Vul hier de gebruikersnaam, het herstelemailadres en de rol in van de nieuwe gebruiker. De rol geeft aan wat de maximale privileges zijn waarmee de gebruiker kan inloggen. Als op “Ok” wordt geklikt, wordt de gebruiker aangemaakt met een willekeurig wachtwoord en wordt automatisch een herstelemail verzonden naar het opgegeven herstelemailadres. Voor het verzenden van deze email worden de emailinstellingen onder Tools->Options->Email gebruikt. De herstelemail kan gebruikt worden om een nieuw wachtwoord in te stellen voor de gebruiker. Dit proces staat beschreven onder Wachtwoordherstel.

In het grid kan je het herstelemailadres en de rol van de verschillende gebruikers aanpassen. Ook kan je een herstelemail sturen naar de geselecteerde gebruiker door op  te klikken.



Privileges	Tools	Companies	Maintenance scheduler	Con
Users				
Username	Recovery email		Role	
Barrie Houwhuis	b.houwhuis@brcontrols.com		Administrator	
root	h.bouwhuis@brcontrols.com		Root	

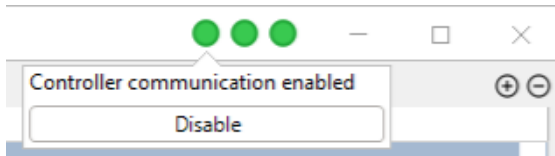
Figuur 52: Users grid

16 Statusindicatoren

De meest linker statusindicator geeft weer of er communicatie is tussen de backend en de regelaar.

Statusindicator	Betekenis
	Communicatie tussen backend en regelaar actief.
	Regelaar communicatie status is aan het veranderen.
	Communicatie tussen backend en regelaar inactief.

De popup die wordt getoond als je de muisaanwijzer over de statusindicator brengt geeft de gebruiker de mogelijkheid om controllercommunicatie in- of uit- te schakelen.

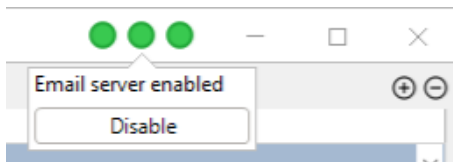


Figuur 53: Controller communication enabled

De tweede statusindicator geeft weer of de emailserver actief is.

Statusindicator	Betekenis
	Email en sms server actief.
	Email en sms server status is aan het veranderen.
	Email en sms server inactief.

Met de knop in de bijbehorende popup kan de email en sms server in- of uitgeschakeld worden.

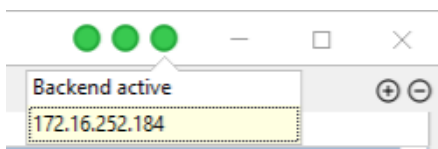


Figuur 54: Email server enabled

De derde statusindicator geeft weer of de backend actief is en of het IP-adres van de backend is gewijzigd.

Statusindicator	Betekenis
	Backend actief.
	Backend actief, maar het IP-adres van de backend is veranderd. Wordt groen, wanneer regelaar met backend communiceert.
	Backend inactief.

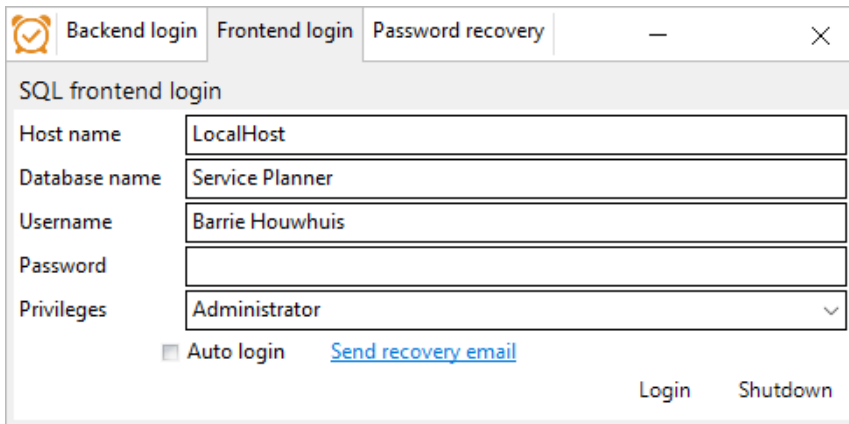
Het popup menu geeft het IP-adres van de backend weer als deze is ingeschakeld.



Figuur 55: Backend active

17 Wachtwoordherstel

Als je op het loginscherm de hostnaam, databasenaam en gebruikersnaam specificeert en klikt op “Send recovery mail”, wordt er een email gestuurd met een herstelcode naar het herstelemailadres dat is opgegeven op het tabblad “Users” van de frontend. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de emailinstellingen onder Tools->Options->Email.



Backend login Frontend login Password recovery — ×

SQL frontend login

Host name LocalHost

Database name Service Planner

Username Barrie Houwhuis

Password

Privileges Administrator ▾

☐ Auto login [Send recovery email](#)

Login Shutdown

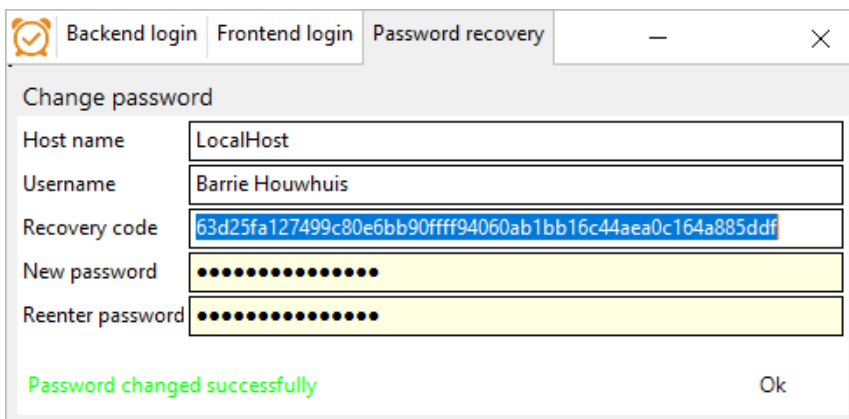
Figuur 56: SQL frontend login->Send recovery email

Hieronder zie je een voorbeeld van een herstelemail.

```
Service Planner password recovery code for user 'Barrie Houwhuis' is
63d25fa127499c80e6bb90ffff94060ab1bb16c44aea0c164a885ddf.
This recovery code is valid until 2025-04-15 14:38.
```

Figuur 57: Herstelemail

Navigeer nu naar het tabblad “Password recovery”. Vul de hostnaam en gebruikersnaam in en plak de herstelcode uit de email naar het tekstvak bij “Recovery code”. Vul het nieuwe wachtwoord in bij “New password” en herhaal het wachtwoord bij “Reenter password”. Het wachtwoord moet ten minste 12 karakters lang zijn en moet ten minste 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 speciaal karakter bevatten. Klik op “Ok” om het wachtwoord aan te passen. Als het goed is verschijnt in het groen de tekst “Password changed successfully”.



Backend login Frontend login Password recovery — ×

Change password

Host name LocalHost

Username Barrie Houwhuis

Recovery code 63d25fa127499c80e6bb90ffff94060ab1bb16c44aea0c164a885ddf

New password ●●●●●●●●●●

Reenter password ●●●●●●●●●●

Password changed successfully Ok

Figuur 58: Change password